

2024 社会责任报告

信用为本
合作共赢



安远农商银行
ANYUAN RURAL COMMERCIAL BANK

目录

CONTENTS

党委致辞	01	社会责任管理	11
关于我们	03	社会责任实践	21
关键绩效指标	05		

1 深植本土 赋能地方经济繁荣发展 23

深化金融服务,助力乡村振兴战略	25
精准助力小微企业,推动实体经济发展	31
大力推动绿色金融,促进经济绿色转型	33

2 强化内部管理 铸就高质量发展根基 35

突出党建引领,明确发展方向	37
完善内控管理,确保合规运营	41
注重人文关怀,凝聚发展合力	45

3 坚守初心使命 守护人民美好生活 49

拓宽金融服务渠道,提升服务便利性	51
用心服务客户,维护消费者权益	53
积极践行社会责任,助力社会和谐发展	56

展望	59
报告说明	62





党委致辞

2024年是深入贯彻落实党的二十大精神的关键之年,我们坚持党中央对金融工作的集中统一领导,坚定不移地践行习近平总书记关于金融工作的重要指示批示精神,牢牢扎根于服务实体经济的土壤,全力筑牢防控金融风险的堤坝,持续深化金融改革创新步伐,切实肩负起金融为民的光荣使命,以更加饱满的热情、更加务实的举措、更加扎实的作风,努力为社会的高质量发展添砖加瓦、贡献力量。

这一年,我们在党建引领的旗帜下,凝心聚力、笃定前行。深入开展“四强”党支部建设,有4个党支部被省联社评为“四强”党支部。持续推动党建与业务的深度融合,在各项重点工作中,以“支部引领、党员带头、群众参与”的方式攻坚克难,让党旗在金融服务的一线高高飘扬。坚持党建带工建,安远农商银行工会被省联社评为“六有六规范”基层工会组织,创建“安家”工会品牌,打造了“建家、当家、持家、兴家”四大工作体系,持续传递“家在农商”的温暖,员工的幸福感和凝聚力不断增强。

这一年,我们在支农支小的道路上,矢志不渝、精耕细作。坚守主责主业,始终把服务“三农”和支持“小微”作为重中之重,持续开展“一大工程三项行动”,推出“整体担保”模式,加大金融供给,全年新增各项贷款8亿元,为实体经济发展注入更多金融活水。发扬“背包精神”,组织开展“千企万户”大走访行动,为4800多户企业、商户、农户授信2.16亿元。积极践行无还本续贷政策,降低客户融资成本,确保贷款发放一路畅通,让金融服务的温暖传递到每一位客户心间。

这一年,我们在创新探索的旅途中,锐意进取、推陈出新。创新推出“安创贷”“安企贷”“安农贷”等特色产品,精准聚焦创业者的资金需求,为他们的创业梦想插上了有力的金融翅膀。持续拓展优化“百福生活圈”,折扣、消费立减、积分兑换等各类优惠活动精彩纷呈,让客户在日常生活的点滴中真切感受到实惠与便利,“安商贷”“安商存”等专属产品应运而生,众多优质商户纷至沓来,截至目前,已有近2000家商户加入我们的服务生态,“百福生活圈”品牌和口碑更加响亮。

这一年,我们在金融为民的实践里,勇于担当、主动作为。优化物理网点布局,在全县各网点布放社保卡制卡机,金融服务覆盖面进一步延伸。开展“金融教育宣传月”,为4万名群众普及金融知识,全力保护消费者合法权益。践行“服务暖行”战略,不断优化服务流程、简化业务手续,提升客户体验。扎实开展乡村振兴挂点村帮扶工作,尽心尽力为村民办实事、办实事,助力巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴的有效衔接。捐赠20余万元资金,帮助乡村完善基础设施、发展教育事业、改善便民服务,彰显出农商银行的责任和担当。

展望2025年,我们心潮澎湃,豪情满怀。新的一年,我们将继续秉持“服务三农、支小支微”的使命,怀壮志以扬帆,乘长风而破浪,不断提升金融服务质效,为安远这片热土的繁荣发展倾尽全力,续写华章!

安远农商银行党委

发展概况

安远农商银行(原安远县农村信用合作联社)成立于1953年,是安远县成立最早的金融机构之一,2016年改制成为农商银行。七十余年的发展历程中,安远农商银行始终坚持“立足本土、服务社区、支农支小”的市场定位,积极担负起县域金融主力军主责,把支持地方经济发展与提升服务水平结合起来,深入推进普惠金融,全力支持乡村振兴和实体经济发展。截至2024年末,全行资产总额突破120亿元,存贷款总额近187亿元,业务规模自2004年以来连续20年位居全县金融机构首位,连续多次成为单户重点税源企业第一名,是全县业务规模最大、机构网点最多、客户资源最广、税收贡献最大的“服务县域经济主力银行”。

踔厉奋发,勇毅前行。作为“注册在地方、立足在地方、发展在地方、贡献在地方”的地方性金融机构,安远农商银行始终牢记服务“三农”初心,担当金融惠民使命,以占全县40%左右的资金来源,发放了占全县70%左右的脱贫人口小额信贷、95%以上的创业担保贷款、55%以上的农户贷款,为推进安远经济高质量跨越式发展注入了源源不断的金融活水。

安远农商银行矢志践行普惠金融理念,积极履行社会责任,不断优化服务渠道,改善服务设施,提升金融服务水平,满足不同群体的金融需求,让改革发展成果更多更公平惠及人民群众,是客户身边有温度的银行,是深受安远人民喜爱的本土银行。



主要荣誉

- 全省农商银行六规范基层工会组织
江西省农村信用社联合社工会委员会
- 平安建设先进单位
江西省农村信用社联合社
- 2024年全辖农商银行数字化劳动和技能竞赛团体冠军
省联社赣州辖区党组
- 不良贷款现金清收处置先进行
省联社赣州辖区党组



▶▶ 关键绩效指标



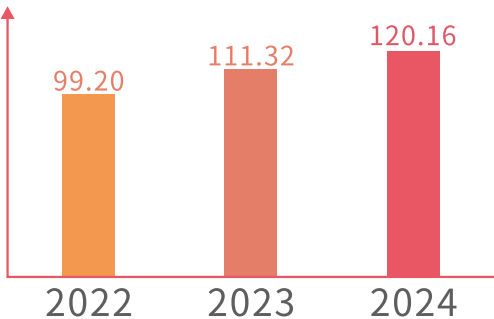
| 主要经济责任关键绩效



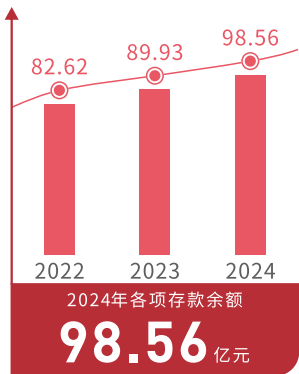
经济责任



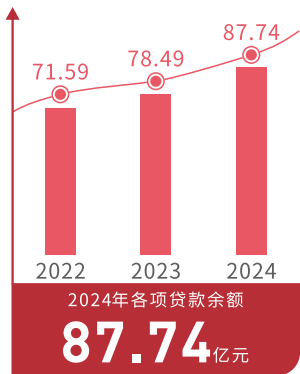
资产总额
120.16
(单位:亿元)



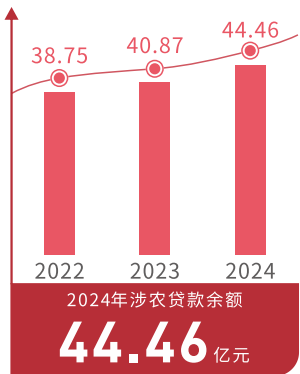
存款余额



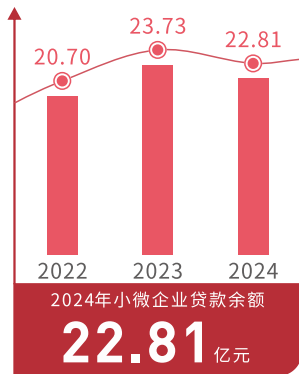
贷款余额



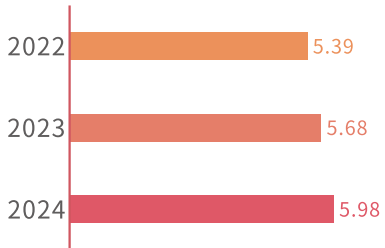
涉农贷款余额



小微企业贷款余额



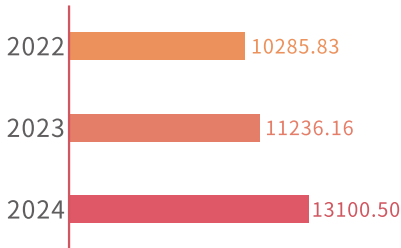
各项收入 (单位:亿元)



2024年各项收入
5.98 亿元



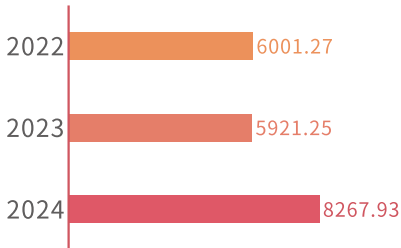
净利润 (单位:万元)



2024年净利润
13100.50 万元



纳税总额 (单位:万元)



2024年纳税总额
8267.93 万元

| 主要社会责任关键绩效



社会责任



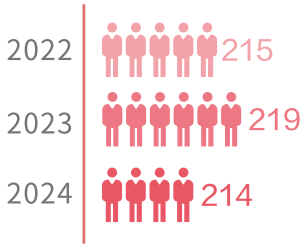
公益捐款 (单位: 万元)



2024年公益捐款 **22** 万元



在岗员工总数 (单位: 人)



2024年在岗员工总数 **214** 人



机构网点数 (单位: 个)



2024年机构网点数 **22** 个



离行式自助银行数 (单位: 个)



2024年离行式自助银行数 **7** 个



环境责任

项目	2022	2023	2024
绿色金融贷款余额 (单位: 万元)	21520	29483	31896.2
电子银行业务柜面替代率	97.56%	97.29%	97.71%

▶▶ 社会责任管理



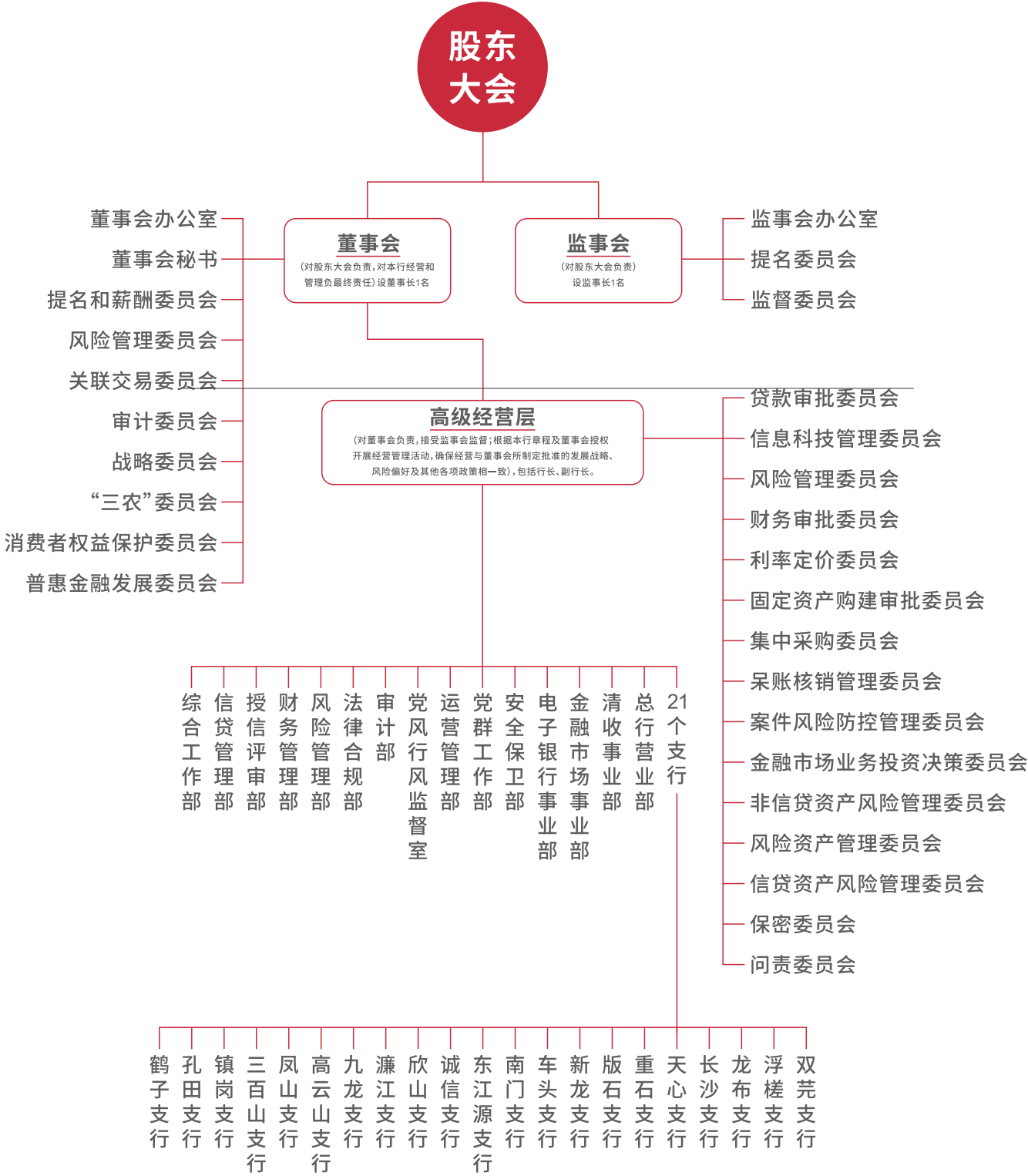
| 公司组织架构

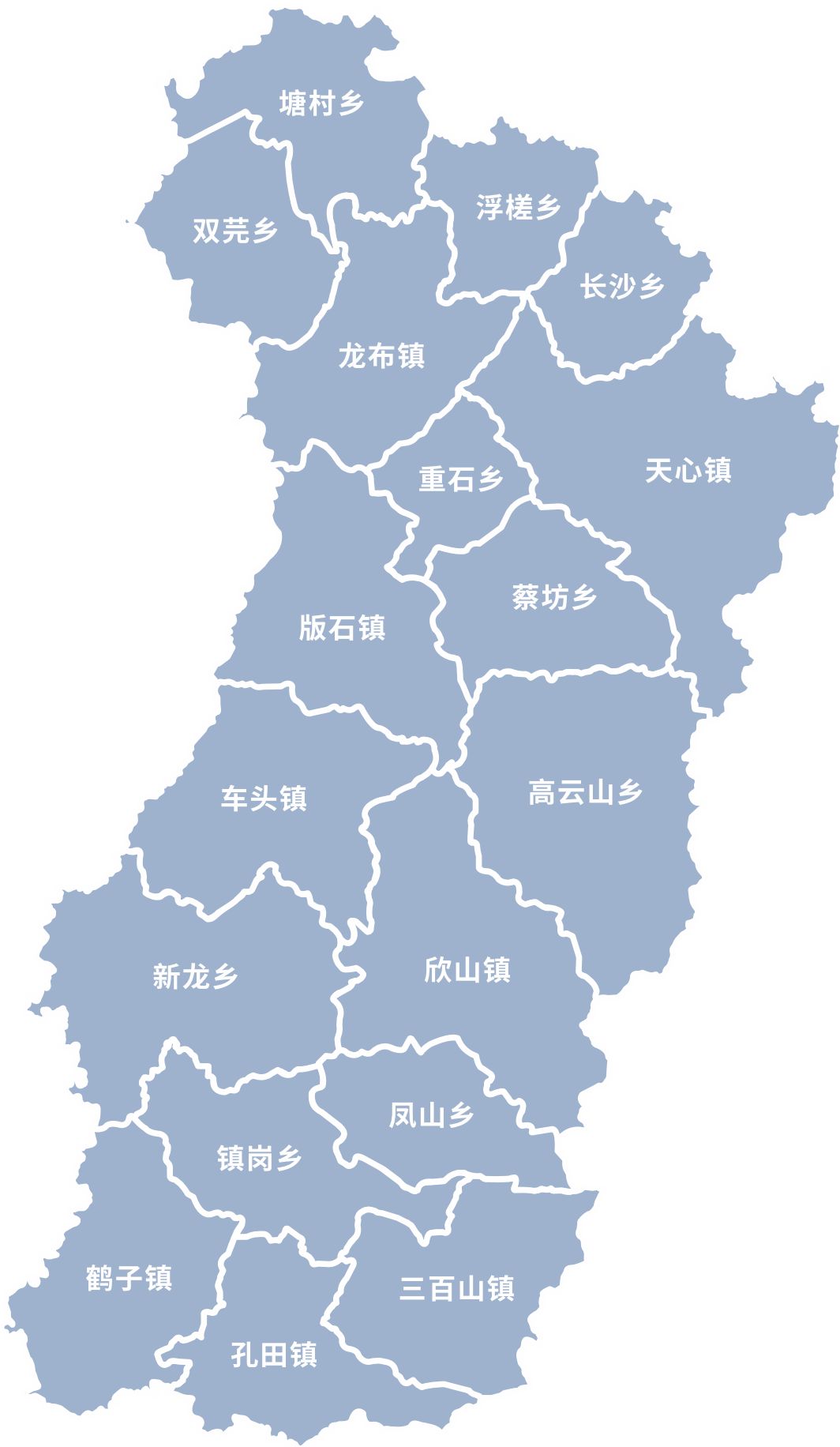
安远农商银行建立了“三会一层”为主体的公司治理结构，股东大会是权力机构，董事会为决策机构，监事会为监督机构，高级管理层为执行机构。董事会下设提名与薪酬委员会、风险管理委员会、关联交易委员会、审计委员会、战略委员会、“三农”委员会、消费者权益保护委员会、普惠金融发展委员会，内设综合工作部、风险管理部、法律合规部、信贷管理部、财务管理部、审计部、运营管理部、安全保卫部、党群工作部、授信评审部、党风行风监督室、电子银行事业部、金融市场事业部、清收事业部11个机关部门、3个事业部。设立1个营业部、21个支行。

安远农商银行坚持党管金融，把党的领导融入公司治理各个环节，将党建工作要求写入公司章程，明确党组织的职责权限、机构设置、运行机制、基础保障等重要事项，落实党组织研究讨论前置程序，落实党组织在公司治理结构中的法定地位，确保党组织把方向、管大局、保落实。



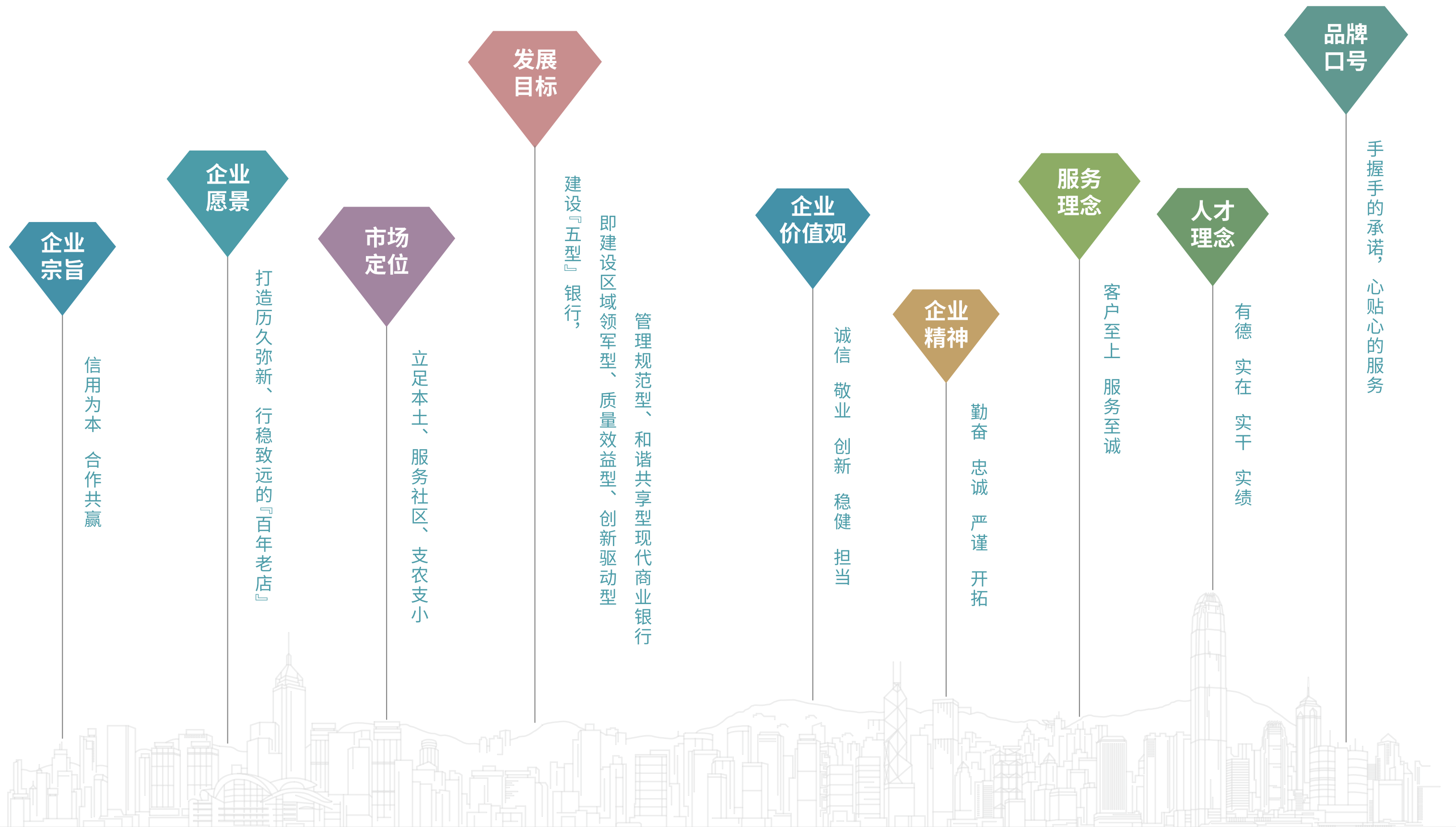
安远农商银行公司治理 组织架构图





网点名称	网点地址	联系电话
营业部	安远县安远大道(康莱博酒店旁)	0797-3722018
鹤子支行	安远县鹤仔镇新泉街888号	0797-3778216
孔田支行	安远县孔田镇高阳街588号	0797-3771110
镇岗支行	安远县镇岗乡镇岗圩418号	0797-3776120
三百山支行	安远县三百山镇圩新民路66号	0797-3709003
濂江支行	安远县欣山镇龙泉路19号	0797-3724068
凤山支行	安远县凤山乡圩内	0797-3775602
高云山支行	安远县高云山乡高云山圩	0797-3704102
欣山支行	安远县欣山镇濂江路88号	0797-3733715
南门支行	安远县欣山镇三百山大道电信所旁	0797-3738766
九龙支行	安远县欣山镇九龙工业园粤安大厦(县行政服务中心对面)	0797-3701899
车头支行	安远县车头镇车头圩	0797-3706236
新龙支行	安远县新龙乡新龙圩	0797-3733020
版石支行	安远县版石镇胜利路26号	0797-3780279
重石支行	安远县重石乡重石圩幸福南街118号	0797-3788126
天心支行	安远县天心镇天龙路109号	0797-3790118
长沙支行	安远县长沙乡长沙圩农民街8号	0797-3797162
龙布支行	安远县龙布镇过境大道	0797-3760148
浮槎支行	安远县浮槎乡浮槎圩	0797-3767079
双芄支行	安远县双芄乡圩	0797-3764063
诚信支行	安远县欣山镇东江源大道东江豪景小区B1-10号	0797-3731489

| 企业文化



| 利益相关方参与

核心期望

服务乡村振兴战略
支持小微民营企业
助力创新创业群体
践行普惠金融理念
保持税收稳定增长

主要回应

强化金融有效供给
落实惠企利民政策
创新金融产品服务
加强数字化转型升级
坚持依法纳税

核心期望

坚持依法合规经营
防范化解金融风险
维护金融安全稳定

主要回应

深化法治银行建设
加强全面风险管理
推进平安农商银行建设

核心期望

可持续价值回报
健全公司治理
保障股东权益
强化信息披露

主要回应

规范股权管理
完善法人治理结构
定期报告与公告
加强日常沟通

核心期望

维护客户权益
提升服务品质
丰富产品矩阵

主要回应

加强消费者权益保护
全面提升服务能力
加快产品创新



核心期望

保障合法权益
加强人文关怀
完善薪酬激励
促进成长发展

主要回应

遵守国家劳动法律法规
开展多样化文体活动
优化考核激励机制
畅通职业发展渠道

核心期望

公开透明
合作共赢
诚信履约

主要回应

完善采购流程
规范招投标管理
创新合作模式

核心期望

普及金融知识
支持社区建设
实施公益帮扶

主要回应

多样化开展金融知识宣传
加强志愿服务
开展慈善助学活动

核心期望

发展绿色金融
坚持绿色运营
支持绿色发展

主要回应

创新绿色金融产品
推行电子化办公
加强绿色产业支持

核心期望

报道重大活动
拓宽合作领域

主要回应

做好信息发布
加强沟通对接

社会责任实践



深植本土

赋能地方经济繁荣发展

聚焦地方经济发展的核心需求,充分发挥自身专业优势和资源整合能力,从深化金融服务、帮助乡村振兴、助力小微企业以及推动绿色金融等方面,全方位助力地方经济繁荣。通过搭建创新平台、实施特色项目、强化金融支持等措施,积极推动地方经济的多元化、可持续发展。截至2024年末,全行各项贷款余额87.74亿元,较年初增加7.95亿元,增速达9.96%;涉农贷款较年初新增3.59亿元,增速达8.78%,普惠小微贷款较年初净增1.14亿元,增速6.74%,实现“两增两控”目标。

截至2024年末,全行各项贷款余额

87.74 亿元

较年初增长

7.95 亿元

增速达

9.96%

◎ 涉农贷款余额

较年初增长

3.59 亿元

增速达

8.78%

◎ 普惠小微企业贷款

较年初增长

1.14 亿元

增速

6.74%

1 深化金融服务,助力乡村振兴战略

2 精准助力小微企业,推动实体经济发展

3 大力推动绿色金融,促进经济绿色转型



深化金融服务，助力乡村振兴战略

民族复兴征程中，乡村振兴是关键。安远农商银行积极落实乡村振兴战略，主动适应“三农”发展新形势、新要求，推出一系列举措推动农村发展。大力推进整村授信，突破传统金融服务局限，为农户提供公平、精准的资金支持。同时，创新金融产品，结合农业产业特色和农户需求，推出“安”系列信贷产品，满足多样化资金需求；派驻金融辅导员深入基层，提供一对一咨询服务，普及金融知识；积极创评文明信用村（户），将金融服务与乡村文明建设结合，激励诚信风尚，实现金融效益与社会效益双赢。截至2024年末，本行涉农贷款余额44.46亿元，农户贷款余额30.80亿元，惠及农户21916户。

截至2024年末

本行涉农贷款余额
44.46 亿元

农户贷款余额
30.80 亿元

惠及农户
21916 户

「搭建百福生活圈“资源共享平台”」

持续整合客户资源，稳固本土化金融生活商圈——百福生活圈，让所有商户、客户在这个平台上加强合作，各方互惠互利、相互促进、共同开拓业务，实现客户、商户、银行三方共赢，从而把更多的资源贡献在当地，为地方经济社会发展注入更多金融活水。截至2024年12月末，我行纳入生活圈商户2086家，较年初增加1077户，其中符合商户星级达标商户430户，发放积分13.03亿分，发放积分客户4.44万人，价值399万元。



截至2024年末

我行纳入生活圈商户
2086 家

较年初增加
1077 户

符合商户星级达标商户
430 户

发放积分
13.03 亿分

发放积分客户
4.44 万人

价值
399 万元



「大力推行“整村授信”工程」

组织专业团队深入农村,对整村进行信用评估和授信调查,聚焦辖内农村产业发展和农民信贷需求,以一个行政村为单位,提前对符合条件的村民,给予一定的授信额度,做到“能贷尽贷、愿贷尽贷”,不断提升农村地区贷款覆盖面和可获得性,为“三农”发展提供充足的资金保障。截至2024年末,本行已在79个行政村开展整村授信,新增授信1.2亿元,为5852户客户提高了贷款额度。



截至2024年末

79个行政村
已开展整村授信

新增授信
1.2 亿元

提高贷款额度
5852 户



「完善金融产品供给」

针对农业生产特点和不同农事阶段的资金需求,提供个化、差异化金融产品,有针对性地解决当地产业发展融资难题。创新推出安创贷、财农信贷通、脐橙复产贷、果贷通、旅贷通、惠商贷等10余种贷款产品,满足脐橙复产户、果业企业、旅游企业和农资经营户等各类市场主体的多元化融资需求。推出“见贷即担”“见担即贷”的普惠“政银担”、普惠“快担”贷款,拓宽农业经营主体融资渠道。优化农户小额贷款、居民贷款等原有拳头信贷产品,简化贷款流程和资料,积极推广小额贷款线上化,不断提升服务效率和办贷体验。



「多维度强化帮扶」



严格落实“四个不摘”要求,持续完善优化金融帮扶政策,保持主要金融帮扶政策总体稳定,积极做好“农业产业振兴信贷通”贷款产品投放,满足脱贫不稳定户、边缘易致贫户和突发严重困难户三类监测对象的生产经营资金需求,助力实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。至2024年末,共有“农业产业振兴信贷通”贷款2118户、余额2.23亿元。

截至2024年末



“农业产业振兴信贷通”贷款
2118户



余额
2.23亿元



「推进信用村(户)创评」

乡村振兴重塑形,更需铸魂育新风。我行携手县委宣传部、乡村振兴局在县域全面铺开“文明信用村”“文明信用户”双创评选活动,将村民参与文明实践活动的年度积分列为关键评选标准,为获选单位和个人配套贷款额度增加、利率下浮等专属金融优惠,构建了文明积分与信贷权益正向关联的激励机制,有效调动村民参与乡村治理热情,激活自我提升内生动力,达成乡村文明建设与经济发展的协同共进。至2024年末,共评选出94个文明信用村(社区)、2646户文明信用户,惠及居民12006户。



至2024年末

共评选出
94个文明信用村
(社区)

2646户文明信用户

惠及居民
12006户

「派驻金融辅导员」

以党建为核心,深度融入发展格局,参考脱贫攻坚和乡村振兴选派第一书记经验,与安远县委组织部共同推进“党建+乡村振兴”金融辅导员下乡计划,遴选一批业务精湛、素养全面的专业客户经理担任此职,强化基层乡村振兴干部梯队建设,依托金融辅导员这一桥梁,持续为辖区每个村组(社区)、每户家庭、每位村民提供系统化、精细化、全覆盖的金融服务,贯通金融惠民“最后一公里”。至2024年末,已在全县各行政村、社区全面派驻金融辅导员。



精准助力小微企业，推动实体经济发展

精准对接小微主体金融需求，不断深化对接机制、创新信贷产品、精简办理流程，持续提升信贷支持力度，为中小微企业输送便捷化金融服务，赋能激活实体经济发展动能。

「开展“千企万户”大走访活动」

深入贯彻落实小微企业融资协调机制，积极开展“千企万户大走访”活动，助力小微企业和个体户发展。活动期间，总行领导亲自调度，成立专项工作小组，明确目标任务，优化金融服务流程，打造线上线下融合的高效服务渠道。各网点组建专业服务团队，深入园区、社区、乡村，精准对接企业与个人客户，详细了解经营状况和金融需求，量身定制个性化金融方案。自2024年10月开展活动以来，累计走访企业客户560户、商户1258户，进一步增强了对小微企业和个体工商户的金融支持力度，为安远地方经济发展注入了强劲动力。

自2024年10月开展活动以来，累计走访

企业客户

560 户



商户

1258 户



「推广“创业担保贷”」

深化与县就业创业中心协作，创新推出创业担保贷款“银行直荐”模式。客户贷款申请从原就业创业中心改至网点提交，网点初审后向就业中心推荐，实现业务流程精简50%、资料简化30%。联合开展贷前调查，符合条件的客户享受一站式上门核查与评级服务，杜绝银政重复调查。指定专员驻点就业中心，协同开展资质审核，对创业担保贷款实行“四优”服务（优先调查、优先评级、优先授信、优先放款），将办贷效率提升60%。至2024年末，全行创业担保贷款余额2.56亿元，较年初增长0.11亿元，占全县余额的86.30%。

至2024年末

全行创业担保贷款余额 较年初增长
2.56 亿元 0.11 亿元

占全县余额的

86.30%



联合就业中心调查创业担保贷款

「推出“百福·安商贷”」

为增强支小支微服务能力，精准助力个体工商户经营发展，着力构建“总有一款适合您”的全品类、全周期产品体系，本行创新推出“百福·安商贷”专属信贷产品。秉持普惠金融原则，凡商业信用良好、生产经营稳定、具备还款能力且符合我行信贷政策的个体工商户均可申请。贷款额度最高200万元，期限最长可达五年，实行差异化利率政策：采用“一次核定、随借随还、余额管控、循环使用”管理模式，手续高效便捷，最快当日放款。至2024年末，全行“百福·安商贷”余额1.15亿元，较年初增长1.13亿元。

至2024年末

全行“百福·安商贷”余额

1.15 亿元

较年初增长

1.13 亿元



大力推动绿色金融，促进经济绿色转型

主动对接县域绿色产业重点企业，精准把握企业融资需求，创新绿色金融服务模式，建立“绿色通道”快速响应机制，实施优先受理、优先评估、优先授信、优先放款政策。全力支持绿色、低碳、循环经济的优质项目发展，为节能减排和低碳经济提供综合化金融服务，帮助企业发展壮大。至2024年末，我行发放绿色贷款余额31896.2万元，其中按贷款用途划分：节能环保产业绿色贷款余额10260万元；生态环境产业绿色贷款余额21636.2万元。按贷款承贷主体及用途划分：农业绿色贷款余额21636.2万元；制造业绿色贷款余额10260万元。



「工作措施」

（一）完善绿色金融机制

本行成立绿色金融工作小组，负责指导全行绿色金融业务的开展和经营管理。制定绿色金融发展规划和年度工作计划，明确发展目标和重点任务。建立绿色金融绩效考核体系，将绿色金融考核融入季度和全年业务考核，逐年提升绿色金融绩效考核权重，同时，完善绿色信贷尽职免责制度，解决客户经理后顾之忧，使客户经理敢于稳妥放贷，切实转变客户经理“恐贷”“惜贷”思想，提升信贷投放积极性，引导辖内各支行加大绿色金融投入。

（二）加大绿色信贷投放

深入研究绿色产业特征和融资需求，制定针对性的投融资规划和服务方案。优先支持节能环保产业、生态环境产业、可再生产业等绿色产业项目。

（三）强化绿色金融风险管理

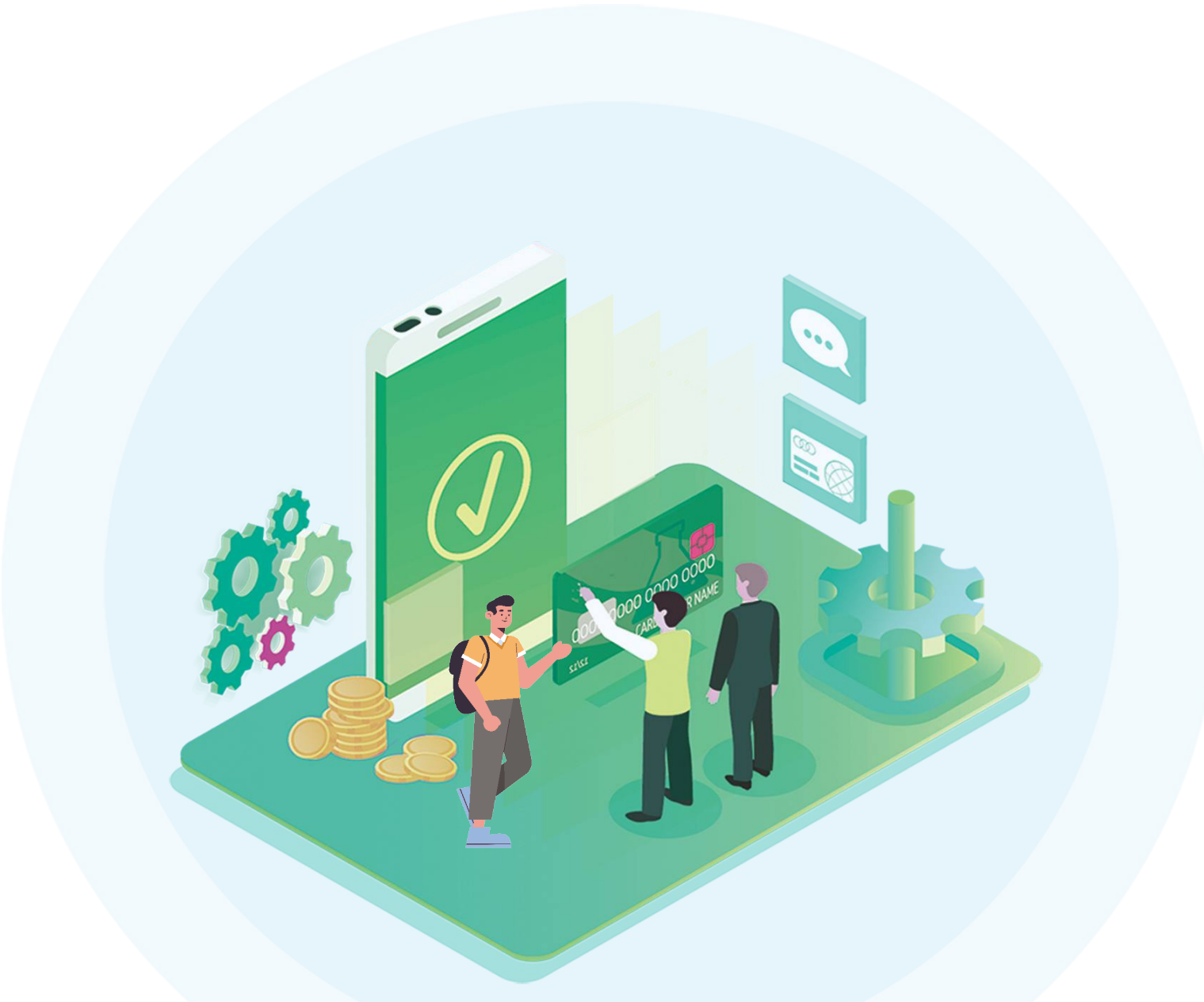
将绿色要求贯穿尽职调查、评级授信、审查审批、贷款发放、贷后管理全流程。严格执行投融资“环保一票否决制”，确保绿色信贷资产质量。拓宽环境与社会信息查询渠道，提升风险监测和识别能力。

（四）优化绿色信贷审批流程

优化绿色信贷审批流程，提高服务效率和客户满意度。加强与政府部门合作，共同推动绿色金融产品和服务创新。

（五）加强绿色金融宣传

建立绿色金融常态化宣传报道机制，提高社会对绿色金融的认知度和认可度。通过与农村、社区对接开展绿色共建，深入农村、社区等金融服务薄弱领域，通过举办讲座、研讨会等活动，加强与客户的沟通交流，推广绿色金融理念和实践经验。



强化内部管理

铸就高质量发展根基

本行坚持以高质量发展为主题，坚守金融工作的政治性、人民性，深入实施“强党建”工程，聚力“强支部”攻坚，加强党的全面领导，以高质量党建引领高质量发展。严守合规经营理念，提升公司治理科学性、稳健性与有效性，推动稳健发展。同时，秉承“以人为本”理念，打造特色工会品牌，构建温馨家园文化，强化员工人文关怀，助力员工职业发展，切实保障员工权益，实现员工与企业共同成长，凝聚起推动高质量发展的强大合力。

❶ 突出党建引领，明确发展方向

❷ 完善内控管理，确保合规运营

❸ 注重人文关怀，凝聚发展合力



突出党建引领，明确发展方向

始终牢记“农商姓党”政治属性，坚持以党建为引领，紧扣全行发展目标，把坚持党的领导和加强党的建设贯穿业务发展全过程。切实发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，以高质量党建引领高质量发展动能。

学习党的二十届三中全会精神

党的二十届三中全会召开后，本行党委迅速把学习贯彻党的二十届三中全会精神作为首要政治任务来抓，通过党委领学、支部研学、个人深学的“三位一体”学习模式让会议精神入脑入心，切实把全行党员干部思想和行动统一到习近平总书记重要讲话精神和党中央最新决策部署上来，引领带动广大党员干部以更强的政治担当、使命担当、责任担当，推动全会精神贯彻落实，聚焦本行发展，确保全会精神在“服务实体经济、助力乡村振兴、推进数字化转型”等重点领域结出硕果、形成实效，切实把学习成果转化为推动农商银行稳健高质量发展的实际成效，以优异经营业绩迎接新中国成立75周年。

服务实体经济



召开党委理论中心组学习会议

助力乡村振兴



召开二十届三中全会精神专题宣讲会

推进数字化转型

开展共建联建活动

按照“党建搭台、业务唱戏”的思路，总行党委及党支部与所在地党委政府及其单位（部门）、辖内各类客户群体开展党建共建联建，加大对外党建工作横向交流力度，形成党建工作经验共分享、理论学习同探讨、党建活动齐开展的良好局面。同时，共建联建各方根据自身资源禀赋，围绕“业务联动、资源联享、服务联手、干群联促、文体联谊”等方面深入开展交流合作，有效形成共建联建相关方党建工作经验互鉴、业务交流互动、资源优势互享、红色基因互融的良性格局，以党建工作高质量助推业务发展高质量。

截至2024年底

全行共与
466 个单位签订联建共建协议

开展各类联建共建活动

200 余次



与派出所、石口村开展联建共建活动宣讲金融知识



与镇岗乡党委联建共建



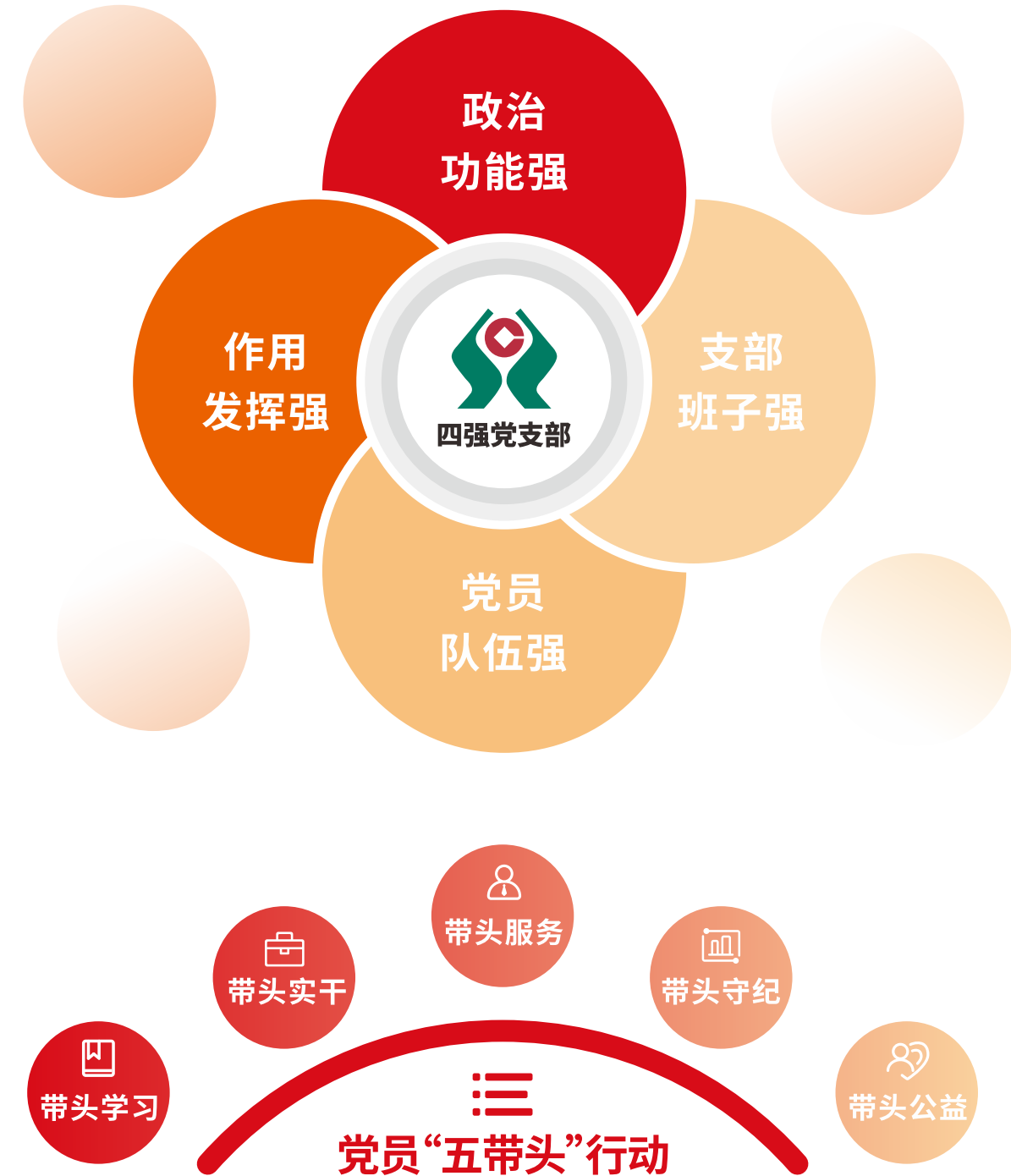
与龙头小学开展联谊活动



与市监局、小个专党委开展联建共建活动

建设“四强”党支部

围绕“政治功能强、支部班子强、党员队伍强、作用发挥强”目标,深入实施强支部战略。规范支部组织生活,强化支部政治建设。严格落实“四个方面定标准、六个方面立规范、一张网络联整体”要求,全方位推进基层党组织“三化”建设,细化党支部“三会一课”、主题党日等组织生活制度。建立党务工作者年度培训机制,组织支委委员、优秀党务人员专项轮训,提升基层党务工作水平。开展党员带头学习、带头实干、带头服务、带头守纪、带头公益“五带头”行动,强化党员先锋模范作用。全面实施联建共建助力乡村振兴三年规划,立足党建工作,着眼业务发展,深化与外部单位联建共建,推动党组织政治优势向业务发展优势转化。



案例

开展庆“七一”主题党日活动

为庆祝建党103周年,重温革命历史,引导广大党员干部坚定理想信念,坚守初心使命,6月30日,安远农商银行机关第一党支部、车头党支部、天心党支部、濂江党支部、诚信党支部、版石党支部、龙布党支部、浮槎党支部联合开展“赓续红色血脉 共绘发展蓝图”庆“七一”主题党日活动。30余名党员至天心整军陈列馆开展红色走读活动,全体党员重温入党誓词。随后,党员们观看了“天心整军”故事记录片,了解天心整军的背景、筹划、经过,追寻红色足迹,厚植爱国情怀。最后,参加活动的党员在天心支行召开了党建引领业务发展座谈会,通过业务座谈会让各支行互相学习和交流,共同探讨业务发展新方法,持续推动各项业务高质量发展。

开展“赓续红色血脉 共绘发展蓝图”七一主题党日活动



完善内控管理, 确保合规运营

秉持合规经营理念, 持续完善公司治理架构, 稳步提升治理体系的科学性、稳健性与有效性。持续强化员工行为规范管理, 着力培育合规文化, 提高内控合规管理效能, 为高质量发展筑牢坚实保障。

提升公司治理水平



严格按照法律法规和监管要求召集、召开股东大会、董事会、监事会等会议, 完善董事会和“三会一层”议事规则及相关配套制度, 细化“三重一大”事项具体内容、集体决策的基本原则、决策范围、决策形式等, 重大经营管理事项经党委会研究讨论后, 再提交董事会或高管层决策, 进一步明确了党组织在重大问题决策中的作用。加强关联交易日常监控、统计、分析与风险提示, 更新关联方名单, 扩大关联方管理范围。加强信贷关联交易的监督, 审慎从严控制与股东开展关联交易的规模和形式, 适时开展风险排查与整治, 促进关联交易的合法合规性和管理的规范性。强化股东股权管理, 实时关注股权质押比例情况, 强化股权质押的备案、风险评估和后续跟踪, 确保我行股权质押比例持续降低; 对主要股东资质和履行承诺等情况进行自查, 确保主要股东均符合监管要求。



与会股东认真审议相关议案, 并对议案进行表决

从严监督员工行为

积极强化员工行为管理工作, 全方位保障发展安全、提升发展质量。全面开展了全行员工异常行为排查, 制定了《安远农商银行员工异常行为网格化排查实施细则(试行)》, 依据“分级负责、全面覆盖、责任到人”原则建立网格化管理体系, 确保异常行为早发现、早预警、早处置。强化员工负债监测, 对存在高额负债的员工, 要求其制定切实可行的还款计划并限期落实。针对排查中发现需重点关注的人员, 建立了动态管理台账。创新建立员工行为“家属共育”机制, 召开了三期员工异常行为防范家属座谈会, 搭建家行沟通桥梁。重点加强合规警示教育, 引导员工树牢合规意识与风险观念, 班子成员对重点关注人员实现家访全覆盖, 精准掌握员工思想动态、工作状态及生活情况, 多措并举有效防控操作风险、道德风险和各类案件事故的发生。



开展员工异常行为整治
家属座谈会



强化案件风险防范

强化案件防控工作，提升制度执行力，系统防控案件风险。全面开展风险排查治理，细化排查任务，覆盖信贷、信息科技、运管、合规等条线部门，明确责任分工，全部按期完成排查并及时上报。加强案防教育培训，组织全员学习案防管理办法及监管通报文件，深入查摆问题，及时查缺补漏，消除安全隐患。严格执行案防形势季度分析例会制度，通报上季度问题整改情况，总结本季度政策落实情况，深入分析案件风险成因，部署下一阶段防控措施。强化合规经理队伍建设，按月开展专业培训，不断提升合规履职能力，推动全行合规管理水平持续提升。



每季召开案防形势分析会

强化反洗钱管理

严格执行反洗钱每日监测制度，对系统实时抓取的可疑交易数据进行逐笔分析排查，确保可疑线索及时发现处置。深化客户身份识别机制，组织各网点对存量客户进行全面重新识别，强化客户尽职调查。严格执行可疑交易报告制度，规范开展辖内大额和可疑交易分析报告、反洗钱非现场监管报表的统计报送工作，指定专人专岗每日负责可疑支付交易信息报送。截至2024年末，本行上报可疑交易242笔，分析排除可疑交易5169份，倒查涉案账户数22户。组织开展反洗钱业务培训，2024年共组织培训12次、培训人次231人，进一步加强了员工在反洗钱方面的业务能力，提高了员工反洗钱的风险合规意识。



举办反洗钱培训



强化不良贷款攻坚

开展党旗引领提升资产质量“清收风暴”专项活动，对不良贷款集中攻坚。为确保活动成效，全行划分为四个联合支部清收组，由班子成员担任总指挥，机关人员下沉帮扶，营造出全员参与的清收氛围。各小组提前规划，按台账分片清收，采取“白+黑”模式，针对不同借款人分类施策。最终，全行成功清收表内外不良贷款4844.4万元，完成任务的142.48%，其中现金清收表内不良贷款本息3861.42万元，清收表外不良贷款本息982.98万元。



安远农商银行党旗引领提升资产质量“清收风暴”专项活动动员大会



签订“军令状”



上门清收不良贷款



注重人文关怀,凝聚发展合力

践行以人为本理念,着力做好“培育”“关怀”“服务”三篇文章,提升员工职业素养,强化人文关怀举措,切实保障员工合法权益,持续增强员工获得感、幸福感与归属感。

加强员工技能培养

高度重视员工素质提升,全力推进员工成长发展。完善“每周一学”机制,组织全员“线上+线下”学习文件精神、规章制度与系统操作等知识,提升专业技能。举办技能比武。紧扣岗位需求,每年开展形式多样的业务技能竞赛、写作比赛、演讲比拼等活动,激发员工学习热情,提高业务水平。升级职工书屋。动态扩充书籍资源,现有藏书5000余册,并定期举办青年读书会,促进知识分享,培养青年员工良好阅读习惯。激励职业发展。创新出台职称及资格证书奖励政策,实施“学习之星”评选机制,营造浓厚学习氛围。积极组织员工参加赣州全辖农商银行数字化劳动和技能竞赛,凭借扎实功底团体冠军,多名员工获得个人佳绩,展现了我行员工专业素养。



赣州全辖农商银行数字化劳动和技能竞赛



关心员工生活状况

每年向员工征集意见、需求,针对员工所需所想所盼所难,结合自身实际出台方案,办好强信心、聚人心、暖人心的三心实事,多措并举提升员工满意度。落实“五必谈五必访”,上门探望、慰问家中有红白喜事或生病住院的职工,帮助解决生活难题。落实家访制度,工会小组组长每年至少家访一次,了解员工家庭情况、存在困难,向家属反映员工工作表现,取得家属的理解和支持。做好员工权益保障,全面落实职工住院补充医疗保障互助计划,并为全行在岗员工购买意外险及人身寿险。

案例

走访慰问困难职工、困难党员、退休老员工



2024年春节前夕,党委班子成员带队深入基层走访慰问困难职工、困难党员、退休老员工,为他们送上慰问金和新春祝福,让他们感受到党组织的关怀,感受到家在农商的温暖。

丰富员工精神文化生活

为全面提升员工的归属感与幸福感，安远农商银行聚焦员工工作生活的方方面面，通过多种举措丰富员工业余生活，激发员工参与热情，凝聚发展合力。在硬件设施方面，根据各营业网点实际情况，全面开展“三小五小”设施完善建设，涵盖小食堂、小阅览室、小活动室、小浴室、小宿舍等。“三小五小”设施每年都会安排专人进行细致的检修和更新，为员工打造温馨舒适的工作生活环境。在这样的环境中，员工能够感受到家一般的关怀，从而增强了员工对银行的认同感和忠诚度，真正做到以行为家、爱行如爱家。在丰富员工生活方面，坚持“快乐工作、快乐生活”的理念，组建了10个文体兴趣小组，如摄影、书法、篮球、足球、舞蹈、音乐等，选拔年轻有干劲的员工担任小组长，定期开展形式多样、健康向上的文体活动，如摄影比赛、书法展览、篮球联赛、文艺汇演等；充分利用传统节日和特殊节点，开展各类主题活动。如在春节期间开展写春联送祝福活动，在“三八”妇女节开展红色主题教育、客户关怀等活动，在“六一”儿童节开展党建联建活动，在重阳节开展尊老敬老主题活动等。这些活动不仅丰富了员工的业余生活，还增强了员工的团队凝聚力，让员工在工作之余能够放松身心，缓解工作压力，保持愉快的心情投入到工作中。

案例 开展“三八”妇女节红色主题教育活动

2024年3月8日，安远农商银行组织女员工前往三百山国家旅游景区和孔田镇朵子围红色旧址。女员工们在大自然中放松身心，欣赏美景；在红色旧址中缅怀先烈，接受革命传统教育。此次活动不仅增强了员工的爱国情怀和团队凝聚力，还让女员工以更饱满的精神状态回归工作，为农商银行发展贡献巾帼力量。



案例 开展第五届职工运动会

2024年11月14日，安远农商银行举办第五届职工运动会。运动会设置了跳绳、拔河、接力赛等多个项目，既有个人竞技，也有团队合作。赛场上，运动员们奋勇拼搏，展现出良好的精神风貌。此次活动增强了员工的身体素质，促进了员工之间的交流与合作，激发了干事创业热情，为银行发展注入新动力。



案例 举办健步走活动

2024年8月28日，安远农商银行组织职工开展健步走活动。员工们沿着指定路线，迈着矫健的步伐前行。一路上，大家相互交流、鼓励，欣赏着沿途风景。此次活动不仅让员工锻炼了身体，释放了工作压力，还增强了团队的凝聚力和向心力，营造了积极向上的工作氛围，让员工以更好的精神状态投入后续工作。



坚守初心使命

守护人民美好生活

心怀“国之大计”，坚持以人民为中心的发展理念，将满足人民对美好生活的追求作为金融工作的根本宗旨，健全金融服务渠道，提升客户体验，筑牢反洗钱和反电诈防线，深化公益服务实践，切实守护人民群众美好生活。

❶ 拓宽金融服务渠道，提升服务便利性

❷ 用心服务客户，维护消费者权益

❸ 积极践行社会责任，助力社会和谐发展



拓宽金融服务渠道,提升服务便利性

积极完善农村金融服务渠道,为广大群众提供满足生活、农业生产等各方面需求的综合化金融服务。

社保卡发卡数占全县发卡总量的95%

至2024年末,本行共发行社保卡39.15万张,占全县社保卡发卡总数的95%。打造了22个社保卡金融服务网点,在全行所有营业网点配置了社保卡发卡设备,实现了社保卡“就近办”“线上办”“一站式”服务,极大地提高了群众办理社保卡业务的便利性。同时,积极推进社保卡保号换卡工作,在不影响广大客户领取惠民惠农补贴、退休养老等资金的情况下,确保到期的二代社保卡向第三代社保卡平衡过渡。



至2024年末

本行共发行社保卡
39.16 万张

占全县社保卡发卡总数的
95%

打造了
22 个社保卡
金融服务网点



上门为客户更换社保卡



建设升级普惠金融服务站

在全县范围内提质升级普惠金融服务站161个,社区普惠金融服务站6个,提供取现、转账、缴费、社保线上缴纳等综合金融服务。将服务站商户纳入百福生活圈,搭建积分消费场景。创新实行联合建站模式,与社区党群服务中心、村便民服务中心、新时代文明实践点、县供销农资超市等机构共建服务站点,配备智能设备,整合金融、积分兑换、党务办理及农资供应等多元服务功能,并安排金融辅导员定点办公,持续完善普惠金融服务体系。



联合村委会在上濂办事处为村民集中换卡



高云山
GAOYUNSHAN

用心服务客户，维护消费者权益

深入践行“服务暖行”战略，始终将客户金融需求作为核心，持续优化服务品质、切实保障消费者权益，塑造有温度的“百姓银行”。

维护消费者合法权益

积极开展金融知识宣传普及，健全消费者投诉事项处置流程，完善消保工作机制，推动矛盾纠纷快速化解，提高本行的金融服务质量和效率，切实维护消费者合法权益。报告期内，本行共收到消费者投诉85件。



开展“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动

主要工作措施

加强金融知识普及

线上利用官方网站、微信公众号、短视频平台等新媒体渠道，定期发布金融知识小贴士、防骗指南、典型案例剖析等内容，以生动直观的形式帮助消费者了解金融产品和服务的特性，提高风险防范意识。线下走进社区、学校、企业，开展金融知识讲座、咨询服务、发放宣传资料等活动。特别是在农村地区，通过设立了流动宣传站，利用农闲时节、赶集日等时机组织活动，向农民朋友普及金融知识，帮助他们更好地享受金融服务。

完善投诉处理机制

建立了多渠道投诉受理机制，包括电话、邮件、网点、官方网站等，方便消费者随时随地反映问题。在投诉处理过程中，我们坚持“以客户为中心”的原则，确保投诉能够得到及时响应和妥善处理。对于消费者的合理诉求，我们积极采取措施予以解决；对于存在争议的投诉，我们引入第三方调解机构进行调解，确保处理结果的公正性和权威性。

加强内部管理和培训

定期开展消费者权益保护法律法规、业务流程、投诉处理等方面的培训，使员工能够熟练掌握相关知识和技能。确保员工能够重视消费者权益保护工作。同时，我们还建立了员工考核机制，将消费者权益保护工作纳入员工绩效考核体系，激励员工积极参与消费者权益保护工作。

提高投诉处理效率

优化消费投诉管理机制和受理流程，严格落实首办责任制，提高客户初诉问题管理和解决率，力争投诉按期办结率和处理满意度均保持在95%以上，投诉件一次性解决率80%以上，重复投诉（剔除前）占有率低于20%，实现高质量闭环限时处理客户合理诉求，切实提高消费者满意度。

反电信网络诈骗

始终将防范电信网络诈骗作为重点工作，全面落实反电信网络诈骗监管要求，强化结算账户管理，及时发现和控制潜在风险苗头，消除支付结算风险隐患，积极向公众普及反诈知识，切实守护人民群众“钱袋子”。

截至2024年末

成功拦截电信网络诈骗 7起
挽回资金 23.5万元

反诈工作措施

完善制度建设，夯实反诈基础。安远农商银行始终严格遵循监管要求，全面落实反诈骗、反洗钱等相关制度。一方面，加强内部控制，构建了完善的事后监督审核机制，严格执行人民币结算账户管理规定，从源头上把控风险；另一方面，认真落实大额和可疑交易报告制度，通过制度约束与规范，确保每一笔资金交易都在安全范围内，为反诈工作奠定了坚实的制度基础。

加强员工培训，提升反诈能力

定期组织员工开展反诈培训，将反诈骗工作纳入系统化、制度化、规范化的管理轨道。培训内容涵盖各类诈骗手段的剖析、最新反诈政策的解读等，旨在让全体员工树立牢固的反诈意识，熟练掌握反诈技能。通过培训，员工在日常工作中能够敏锐识别诈骗线索，主动、高效地应对各类诈骗风险，从而提升整体的反诈水平。

深化警银协作，形成反诈合力

在反诈工作中，积极与公安机关合作，严格履行反诈骗金融义务。一旦发现可疑交易，迅速启动应急机制，第一时间与警方沟通协作，实现信息共享、行动配合。

丰富宣传形式，提升反诈意识

为提高公众的反诈意识，采取了多种宣传方式，在营业网点，通过LED显示屏滚动播放反诈提示语，并在咨询台摆放总行统一制作的宣传资料，工作人员随时为客户讲解反诈知识；在线上，总行通过官方公众号定期推送金融知识，拓宽宣传渠道；同时，各营业网点深入基层，通过摆摊设点、走村入户等方式，面对面为群众普及反诈技巧，切实提升了广大群众对金融风险的认知，帮助百姓守住“钱袋子”。2024年本行共参与现场活动宣传71次，覆盖人数14316人。

2024年

本行共参与现场活动宣传

71次

覆盖人数

14316人

社区宣传
5次

进村宣传
22次

其他现场宣传
44次



推进适老化服务

加强物理网点硬件设施适老化建设,增设老年人“绿色通道”柜台,在专设柜台附近配备拐杖、老花镜、医药箱等助老设施。利用好闲置厅室,设立老年金融交流活动室,用于理财沙龙、金融科技知识讲解等。安排专人指导老年客户使用智能设备,让老年人能够及时适应取款机、柜员机等智能设备。开展线上老年人移动支付宣传专题讲座,通过大厅电视机投放智能设备操作视频,详细讲解操作步骤。成立老人金融服务队,逐户走访附近的老人,针对年龄较大、行动不便老年特定群体,在合规前提下,携带便携式移动终端提供上门服务。深入集市、村庄开展反诈防骗、人民币识别等内容宣传,提升老年人识别金融风险的能力。



给老年客户上门普及金融知识



在集市为老年人普及金融知识



上门为行动不便的客户办理业务



为老年客户提供贴心服务

积极践行社会责任,助力社会和谐发展

聚焦乡村振兴、环境保护、特殊群体等重点领域,开展志愿服务活动,坚持群众利益无小事,在为广大群众提供优质金融服务的同时,从小处着手,帮助群众解决实际困难,以实际行动服务社会、回报社会。

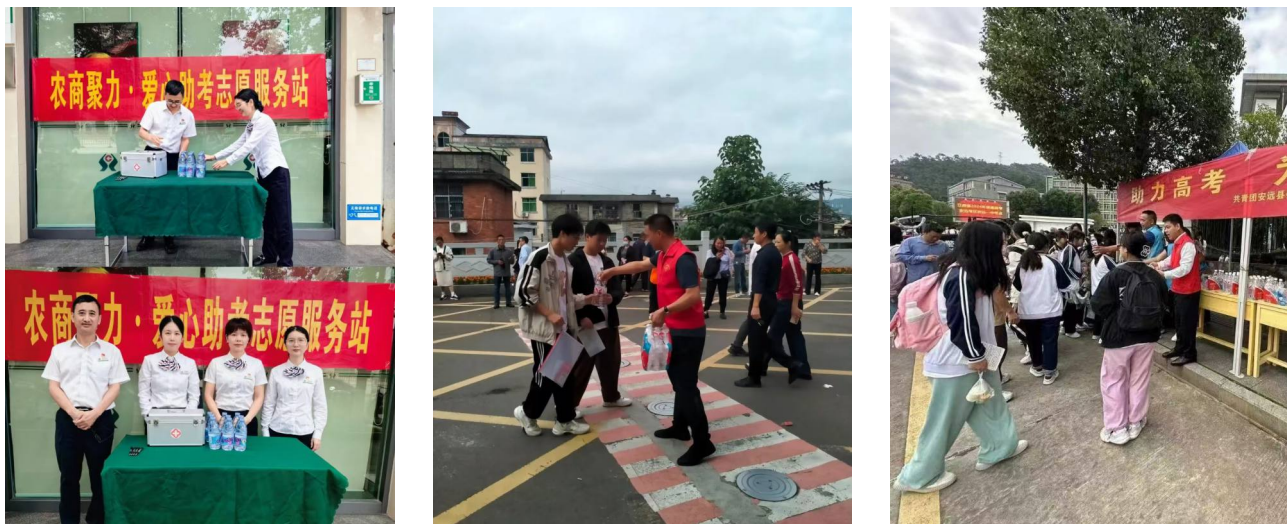
开展“浓浓敬老情 农商暖人心”志愿服务活动

2024年10月11日重阳节当天,安远农商银行组织机关第一党支部、凤山党支部、新龙党支部、九龙党支部、车头党支部到各地敬老院开展“浓浓敬老情 农商暖人心”志愿服务活动。活动现场,我行工作人员为60岁以上的老人送上节日慰问品,嘱咐老年人们要保重身体、保持积极乐观的心态,并祝他们节日快乐。随后,工作人员结合生活中常见的电信网络诈骗案例,向老人们传达实用的金融知识。用深入浅出的语言,介绍如何保障个人财产安全,防范养老诈骗,如何识别假币等重要知识,帮助老人树立风险防范意识,牢牢守住自己的“钱袋子”。



组织助力高考志愿服务

2024年6月7日至9日,安远农商银行组织开展为期三天的助力高考志愿服务活动,为青春梦想保驾护航。高考期间,安远农商银行联合共青团安远县委、县青年志愿者协会在安远一中和安远二中两个高考点开设“爱心助考志愿服务站”,为考生提供爱心文具、免费饮水、应急药物、临时休息、一次性雨衣等暖心服务,全力协助考生顺利应考,为广大考生和家长提供贴心保障。同时,城区各营业网点在门口设置高考志愿服务站,配备爱心送考车,随时准备为有需要的考生提供必需物品和送考服务,网点LED屏循环播放“高考加油”等宣传标语,为考生加油打气。



开展写春联赠春联活动

2024年2月4日至7日,安远农商银行与县书法家协会在9个营业网点举办“翰墨迎春,福送万家”写春联赠春联活动,为群众书写并赠送了700余副春联,不仅送上了安远农商行深深的节日祝福,还弘扬了中华优秀传统文化,丰富了人民群众的精神文化生活,受到广大群众的欢迎和点赞。



积极投身公益事业

2024年为乡村振兴对口帮扶村捐赠5万元资金助力乡村建设;依托“百福慈善基金”资助26名贫困学生,资助金额13万元;向凤山乡和浮槎乡便民服务中心捐赠办公物品、向孔田镇教育发展协会捐赠教育发展资金,当年累计捐款捐物20余万元,在教育、乡村振兴等多领域积极回馈社会,充分彰显农商银行的社会责任担当与大爱情怀。

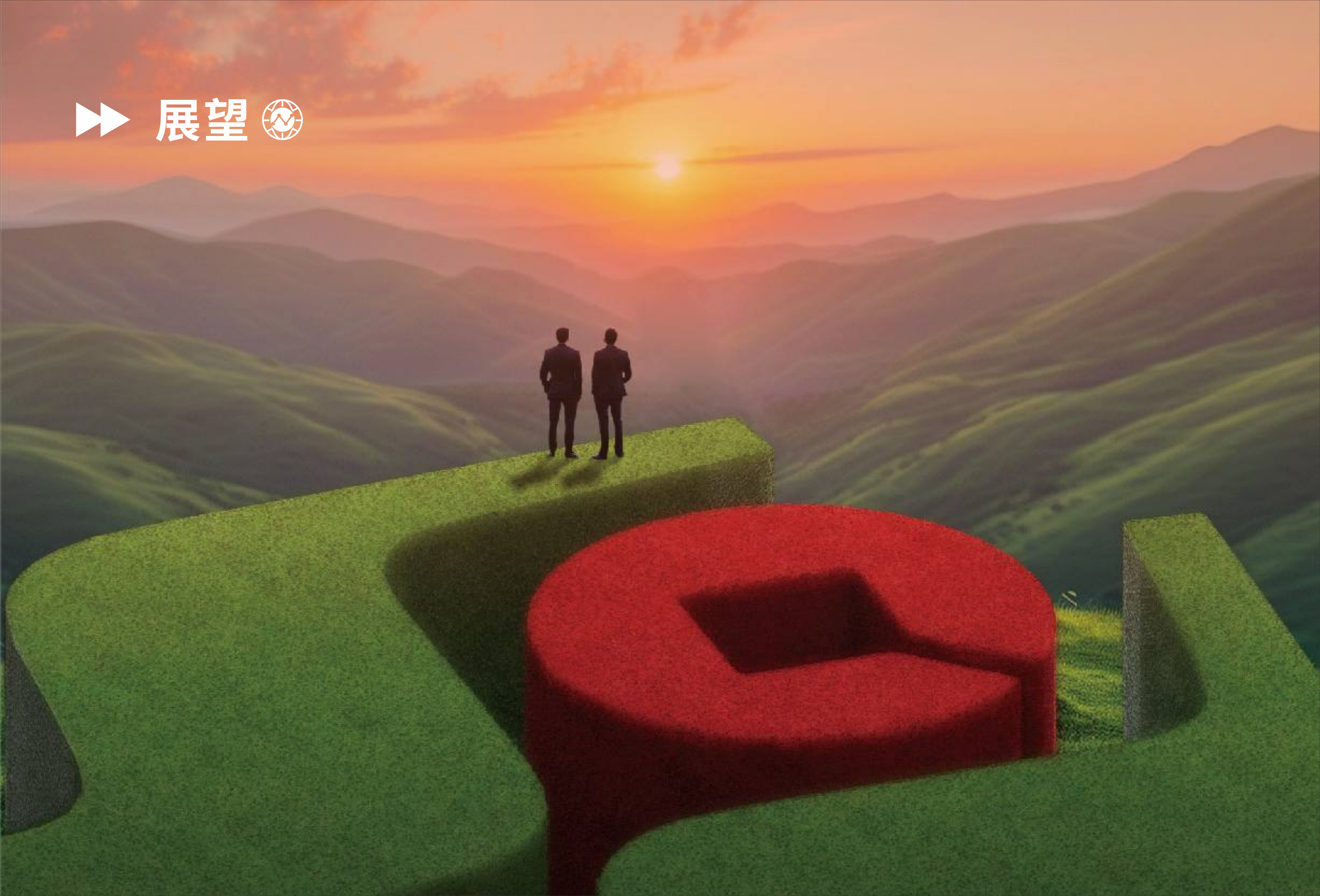


开展“党建暖童心,牵手迎‘六一’”党建联建共建活动

2024年5月31日,安远农商银行与龙头小学开展了“党建暖童心,牵手迎‘六一’”党建联建共建活动,为孩子们送上节日祝福。活动现场,工作人员为孩子们送上文具礼包,教孩子们辨别假钞方法,并通过进入课堂一问一答的方式,让孩子们了解金融诈骗套路(案例)、反假币、反洗钱等相关知识。孩子们积极参与,分享自己对金融知识的理解以及在日常生活中遇到的“电诈”经历。同时,工作人员向孩子们和学校教职工发放了金融知识宣传手册,便于大家在日常生活中随时查阅。



▶▶ 展望 



| 未来展望

2025年,安远农商银行将持续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,全面贯彻落实党的二十大及二十届三中全会精神,紧扣习近平总书记考察江西重要指示要求,按照党中央、国务院关于金融工作的新任务新要求,以及江西农商联合银行和辖区党组的决策部署,锚定高质量发展首要任务,坚持稳中求进工作总基调,持续深化“八行战略”实施,奋力谱写新时代农商银行高质量发展新篇章。

坚持党建引领,深耕红色根脉。持续深化“农商姓党”政治自觉,以江西农商联合银行“红农商·赣先锋”党建品牌为指引,推动党的全面领导融入公司治理各环节。以党的二十大精神为根本,落实党建品牌创建部署,将“红农商”理念贯穿经营,以“赣先锋”标杆激发全员力量。完善党委理论学习常态化机制,提升党员干部政治判断力、领悟力和执行力。

坚持提质增效,促进质效升级。全面践行高质量发展理念,以做好金融“五篇大文章”为指引,持续优化业务结构,深化质量变革和效率变革。健全成本收益管理体系,创新中间业务服务模式,优化资源配置。通过数字化转型提升服务效能,降低运营成本。

坚持双轮驱动,强化风险防控。坚守风险防控生命线,构建“事前防范、事中控制、事后处置”全链条风控体系。加强内控制度建设,完善全面风险管理体系,规范业务操作流程,筑牢合规经营根基。深化“合规文化建设”,培育“稳健、审慎、合规”金融文化,确保在复杂多变的经济环境下,实现行稳致远,保障客户权益和金融稳定。

坚持服务实体,深耕普惠金融。坚定服务“三农”和实体经济本源,聚焦乡村振兴、小微企业、新兴产业等重点领域,创新推出特色信贷产品和服务模式。深入开展“千企万户大走访”活动,统筹推进“一大工程三项行动”,综合施策搭建“百福生活圈”,拓宽思路创新产品和服务,切实满足"三农"和实体经济多样化金融需求。

坚持人才强行,激活组织活力。深入践行“人才强行”战略,深化条线考核,树立实干实绩导向,营造你追我赶、争先创优的良好氛围,强化结果运用,凝聚干事创业合力,促进农商行和员工的互促互进、共同提升,细化员工培育,提升员工综合素质,为高质量发展提供高素质人才队伍。

坚持以客为尊,提升服务质效。坚守“以客户为中心”的服务理念,优化服务流程,提高服务效率,满足客户多元化需求,打造"家门口的银行"服务品牌。加强消费者权益保护,规范服务行为,畅通投诉渠道,切实解决群众金融"急难愁盼"问题。聚焦老年、特殊群体需求,提供差异化、个性化服务,打造有温度的百姓银行。

坚持作风为本,营造清廉生态。坚持全面从严治党,深化党风廉政建设和反腐败工作。完善内控机制,堵塞管理漏洞,构建“制度管人、流程管事”的治理体系。常态化开展警示教育,培育“廉洁、诚信、合规”的金融文化。

| 报告说明

欢迎阅读《安远农商银行2024年度社会责任报告》。在这份报告中,我们集中体现了安远农商银行对股东、员工、客户、合作伙伴、政府和社区等各利益相关者以及为促进社会与环境可持续发展所应承担的经济、法律、道德与慈善等社会责任。

(一) 报告范围

时间范围:2024年1月1日至12月31日,特别注明时间除外。

组织范围:安远农商银行。

发布周期:本报告为年度报告。

(二) 编制依据

本报告编撰遵循中国银行业监督管理委员会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》、中国银行业协会《中国银行业金融机构社会责任指引》等相关要求,参照中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》编制。

(三) 发布形式

本报告以印刷版和电子版两种形式发布。印刷版报告采取环保纸张,电子版可在安远农商银行官方网站查阅。

(四) 联系方式

安远农商银行董事会

地址:江西省赣州市安远县安远大道安远农商银行大楼

电话:0797-3733006