

江西都昌农村商业银行股份有限公司

2024年社会责任报告

2024年是中华人民共和国成立75周年，是全面贯彻落实二十大精神、实现“十四五”规划目标任务的关键一年。面对错综复杂的外部经济环境，都昌农商银行（以下简称“本行”）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神为指导，坚守“立足本土 服务社区 支农支小”市场定位，坚持“客户至上 服务至诚”服务理念，履行政治责任、经济责任和社会责任有机统一，努力为股东、客户、员工等利益相关方创造最优价值的同时，积极履行社会责任。本着对三农、对客户、对股东和对员工负责的社会责任观念，发布2024年度履行社会责任情况报告：

一、企业概况

本行成立于2016年12月26日，注册资本32924.5138万元人民币，是由原都昌县农村信用合作联社改制创建而成的地方性法人金融机构。本行设有信贷管理部、金融市场部、不良资产处置事业部、财务会计部、授信评审部、普惠金融部、人力资源部、运营管理部、办公室、法律合规部、风险管理部、审计部、党风行风监督室、安全保卫部、党群工作部15个部室，下辖36营业网点（1个营业部和35个支行），在岗员工364人（含内退人员16人），是县域资产规模最大、从业人员和营业网点最多、金融服务覆盖面最广的金融机构。2024年，本行坚定“立足本土、服务社区、支农支小”

市场定位，扎实践行省联社“八行战略”和本行“1234”发展战略，始终把服务实体经济、服务“三农”、服务小微作为最大的社会责任，践行普惠金融，推广绿色信贷，支持公益事业，各项业务保持平稳发展，全力打造“有温度、有情怀、有担当、有美誉”的好银行。至2024年末，本行资产规模146.77亿元，较年初增长11.08亿元。各项存款余额134.94亿元，较年初增长8.92亿元。各项贷款余额80.63亿元，较年初增长4.81亿元，存贷款市场份额持续保持全县金融机构排名第一。实现税备前利润1.9亿元，全年累计缴纳税收3911.86万元（含代扣代缴个人所得税），获得全省农商银行“2024年度创收成效先进单位”、全省农商银行百福学堂“优秀学习型单位”荣誉称号。

二、履行社会责任情况

（一）守正创新，完善公司治理架构。一是持续提升公司治理。修订完善《都昌农商银行高级管理人员履职评价实施办法》《都昌农商银行职工董事制度》《都昌农商银行主要股东承诺管理制度》《都昌农商银行授权管理办法（试行）》等，董事会、监事会以及管理层之间协议运转、有效制衡的良性治理机制逐步形成。先后修订完善《都昌农商银行全面风险管理办法（试行）》《都昌农商银行全面风险监控实施细则（试行）》《都昌农商银行流动性风险管理办法》等，加强重点领域风险防控，高质量开展“信贷合规文化强化年”系列工作计划，持续提升公司治理质效。二是持续优化股权管理。制定实施《都昌农商银行股权管理暂行办法（试行）》

《都昌农商银行主要股东承诺管理制度》，对股权实行集中登记托管，今年以来本行暂无持股 1%及以上股东的相关信息变更情况。截止 2024 年末，本行法人股占比 66.89%，持股比例 5%以上股东有 3 家，分别为江西修水农村商业银行股份有限公司、南昌农村商业银行股份有限公司、九江市城市建设投资有限公司。同时，对隐瞒或提供虚假资料、违背承诺事项、存在干预机构正常经营等行为的股东建立“黑名单”管理机制。三是持续加强关联管理。董事会下设关联交易控制委员会，由独立董事詹洪水担任主任委员，由董事高亮、李甫雪担任委员，办公室设在信贷管理部，关联交易委员会今年以来召开 2 次会议，同时，2024 年 8 月 26 日独立董事詹洪水、曹远东对关联交易议案的公允性、合规性以及内部审批程序履行情况发表书面意见。同时，按季统计全部关联交易金额及比例，通过关联交易监管相关信息系统向属地监管部门报告。至 2024 年末，本行与关联方发生授信类一般关联交易 141 笔、授信余额 1617.1 万元，单个关联方的授信余额未超过上季末资本净额的 10%，全部关联方的授信余额未超过上季末资本净额的 50%。

（二）深耕县域，做好金融五篇文章。一是坚守支农支小定位。全面推进乡村振兴金融服务，持续加大金融服务都昌实体经济力度，制定实施《都昌农商银行“8090”贷款客户高质量推进活动方案》《都昌农商银行 2024 年外拓营销活动实施方案（讨论稿）》《都昌农商银行“昌九景”城市领养培育营销拓展活动实施方案》。至 2024 年末，本行各

项贷款占比较年初上升 6.36 个百分点，新增可贷资金用于当地比例较年初上升 0.03 个百分点，涉农及小微企业贷款余额较年初增加 3.27 亿元，普惠型农户和普惠型小微企业贷款余额较年初增加 4.03 亿元，1000 万元以下贷款占比较年初下降 1.25 个百分点。

二是做好金融“五篇文章”。认真贯彻落实中央经济工作会议、中央金融工作会议精神，认真落实打造“三大高地”和实施“五大战略”决策部署，把做好金融五篇大文章纳入年度重点工作，制定实施《都昌农商银行贯彻落实习近平总书记考察江西重要讲话精神 支持奋力谱写中国式现代化江西篇章的实施方案》《都昌农商银行 2024 年“解放思想 逆境破局”服务实体大行动方案》《都昌农商银行 2024 年“一大工程三项行动”推进考核方案》《都昌农商银行 2024 年“整园授信”活动方案》，统筹推进“五篇大文章”三年行动计划和“一大工程三项行动”“整园授信行动”。至 2024 年末，本行新增“五大金融”类贷款 31.29 亿元。

三是满足信贷客户需求。全力服务“星级文明诚信个体户”生产经营周转和新市民个人综合消费和生产经营需求。至 2024 年末，本行新增“百福·都好贷”2.82 亿元；落实落细小微企业融资协调工作机制，创新推出“百福·政采贷”“百福·企好贷”，严格执行关于小微企业融资收费规定和“两禁两限”要求，全年为小微企业降低融资成本 0.16 亿元；积极响应市场利率定价自律机制，对符合条件的 2189 户存量商业性个人住房贷款进行批量调整，将利率在 LPR 基础上的加点幅度批量调整为-36BP。

（三）初心不变，不断提升金融服务。一是完善客户服务网络。至 2024 年末，本行建设改造营业网点 4 个，在 13 家网点配备制社保卡制卡终端，配置移动背夹 49 台、PAD 设备 97 台，新增高质量普惠金融服务站 18 个。新增手机银行客户 1.49 万户，互联网金融客户 27.67 万户，互金月活跃客户（MAU）4.8 万户，互金渠道管理客户资产较年初增加 2.43 亿元。综合贡献度达标商户净增 278 户，绑定账户日均存款较年初增加 2260.02 万元。打造云服务 2.0 生态圈，企业微信云服务 2.0 新平台客户总数 2.04 万户。二是持续提升办贷水平。持续落实“限时办结、客户监督、专属服务”三项机制，践行“贷款不求人 服务送上门”服务口号，结合基层支行反馈建议及本部门日常评审过程中对贷款产品、管理制度和业务流程的全要素评价，梳理贷款审查审批中出现的问题，制定实施《都昌农商银行评审工作指导意见》，开通“线上+线下”快速申请、审批、放款渠道，小额贷款最快一天完成全套贷款流程。三是创新“服务暖行”举措。启动“昌九景”城市领养培育营销拓展计划，至 2024 年末，本行开展“普惠金融万里行”活动 60 场，收集在外客户信息 108781 户，对接客户 735 户，新增授信 525 户、金额 2.23 亿元，新增用信 451 户、金额 1.68 亿元。积极响应行业协会鼓励降低小微企业和个体工商户支付手续费的倡议，自 2024 年 9 月 30 日起至 2027 年 9 月 30 日止，对小微企业和个体工商户支付服务项目继续实行优惠减免，同时不断提升服务质量，持续支持实体经济发展。为提升应对突发事件应

急处置能力，保障广大客户及本行员工生命健康，在总行营业部大厅配备1台自动体外除颤器（AED），并特别邀请深圳市科曼医疗设备有限公司专业人员为员工开展相关培训。

（四）金融向善，积极履行社会责任。一是**加大金融消保宣传**。践行普惠金融，提升金融服务质量，制定实施《都昌农商银行深入学习运用“浦江经验”全面落实领导干部下访接访工作实施方案》《都昌农商银行金融消费者投诉处理实施细则（试行）》，建立“都昌农商银行纠纷快处中心”，严格落实“首问负责制”监管要求，为消费者提供便捷、高效、规范的纠纷解决渠道。同时推动纠纷处理的优化和高效化，结合“普及基本权利，守好良好消费环境”“相伴‘银发’客户，畅通适老金融渠道”“加强适当销售，强化尽责自负意识”“维护金融秩序，拒绝非法代理投诉”活动，通过进农村、进社区、进商圈、进企业、进学校，开展金融知识宣教及非法集资知识宣传活动，重点面向青年人、老年人、学生、员工、退休人员、城乡无业、失业或半失业等重点人群学习掌握自身亟需的金融知识，向消费者科学普及金融知识，提升消费者金融知识水平和风险防范意识，营造公平、诚信的行业氛围。二是**打击电信网络诈骗**。不断健全完善反洗钱制度体系，制定实施《都昌农商银行大额交易和可疑交易报告管理办法（修订）》《都昌农商银行业务洗钱和恐怖融资风险评估管理办法（修订）》《都昌农商银行客户洗钱和恐怖融资风险分类管理办法（修订）》《都昌农商银行2024年反洗钱专项指标考核方案（试行）》《都昌农商银行账户

风险防控工作实施方案》《都昌农商银行客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存操作规程（修订）》《都昌农商银行非居民金融账户涉税信息尽职调查管理办法》，开展“警惕诈骗新手法，不做电信工具人”“全民反诈在行动”“人民币上的那些防伪特征”“谨防各类骗局安全使用现金”“优化现金使用环境更好服务社会民生”、国家反诈中心《惩戒办法》短视频和员工表演《南柯一梦》《反诈银行》小品节目线上线下宣传，助力推动社会大众的反洗钱意识和反诈能力。**三是积极履行企业责任。**组织党员志愿者到多宝沙山开展植树造林，到鄱阳湖沿线开展“美丽鄱湖”垃圾清理，到大港太阳村开展“爱心妈妈”关爱留守儿童，到都昌县第三中学开展金融知识进校园、百福相伴助力高考和高考志愿填报等活动，展现农商银行的社会责任担当，提升企业形象。根据县政府划分的防汛责任区（北山乡矾山湖下坝）安排部署防汛抗洪，全天候24小时在大坝上巡护、排查，查看堤坝是否存在渗水、管涌等情况，全力守护群众生命财产安全。

（五）以人为本，温暖底色。**一是切实保障员工基本权益。**为500多名在职在岗、内退退休员工投保“惠得保”，多方位补充医疗保障解决员工基本医疗保险无力支付的后顾之忧。对人力资源进行优化，实现劳动组合，制定实施《都昌农商银行营业网点劳动组合实施方案》，28家营业网点实行弹性工作制，充分释放柜面人员，有效充实营销人员队伍，实现网点由交易核算型向营销管理型转变。**二是厚植人才向上成长土壤。**根据业务发展特点及发展趋势，制定2024年本

行培训计划，先后开展授信审查审批人员综合能力提升培训班、国学智慧与银行职业化团队建设等41个培训课程。按照《关于开展全省农商银行“三个补充”人员推荐工作的实施意见》文件精神，根据干部结构、队伍建设情况，坚持老中青结合，在符合干部选拔任用规定条件的基础上，从各年龄段中选拔政治过硬、履历丰富、能力突出、业绩优良的“三个补充”人员作为“三个一批”选拔任用干部的并行通道。修订中层干部能上能下实施意见，建立“泉阳英才”库，全年选拔主管职级干部4名，选拔资深主管职级干部5名，末尾淘汰3名资深主管职级干部，动态更新不良清收、客户经理、运营主管人才库，14名新员工成功入职。三是不断增强员工归属认同。有序推进“六有六规范”工会建设，落实工会委员联系点和基层网点设施巡检制度。举办“三八”妇女节、员工子女提供用餐服务、民法典与生活同行、员工生日采摘及集中生日宴等系列系列活动，组织参加员工互助保障计划、“嘉游赣”工会会员出游和员工体检活动。组织10名优秀党员外出学习、疗休养，走访慰问老党员、老职工和困难员工18人，关爱员工身心健康。