

目 录

Contents

发展概况	01
企业文化	02
企业文化体系	03
责任荣誉	04
关键绩效指标	05
社会责任实践	07
展望未来	10
报告说明	12



发展概况

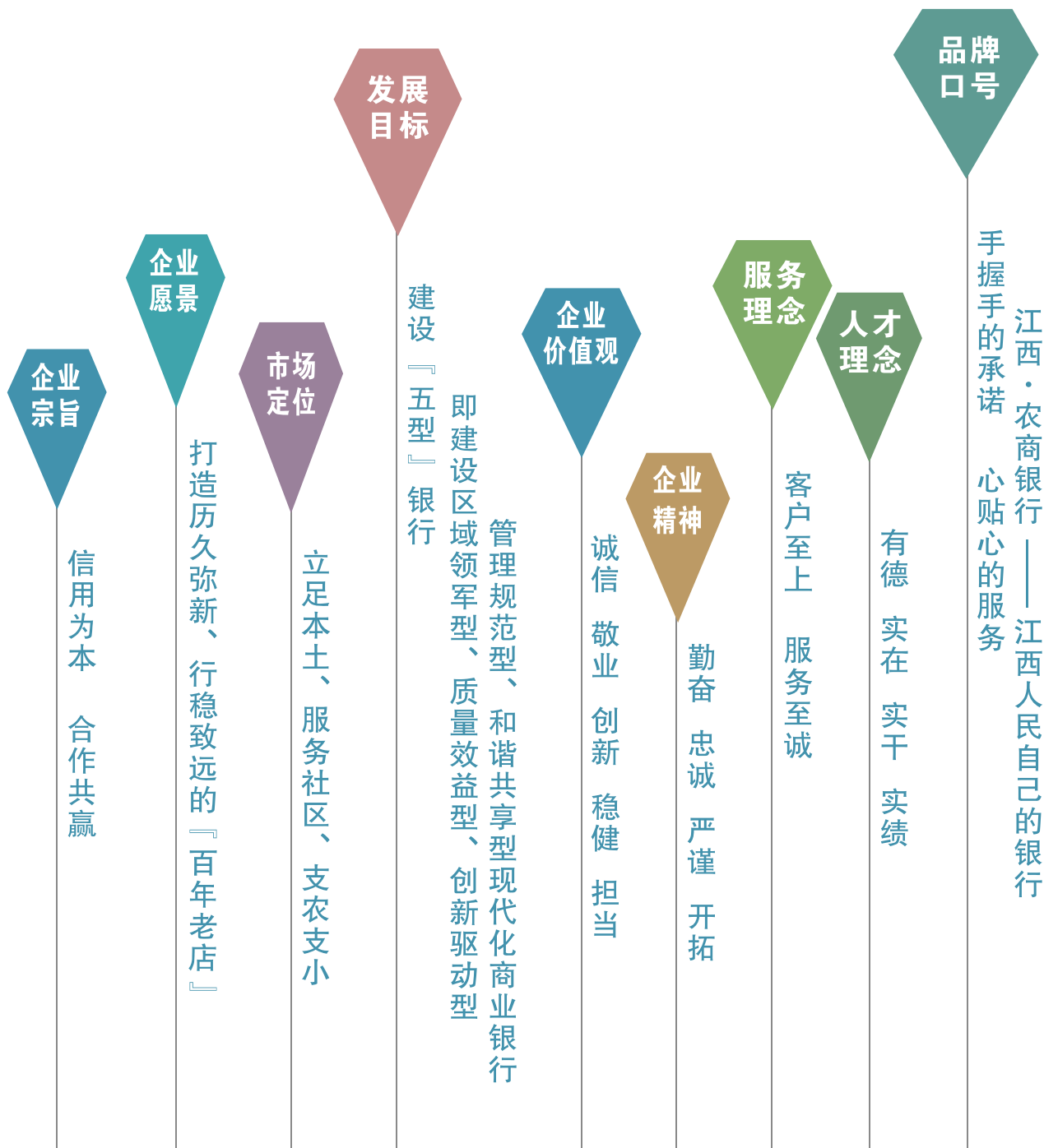
江西丰城农村商业银行股份有限公司（以下简称“丰城农商银行”）由原丰城市农村信用合作联社整体改制而来。自上世纪五十年代初创立至今，已扎根丰城大地七十余载，于2014年3月29日正式挂牌开业，完成了从传统合作金融组织向现代股份制商业银行的历史性跨越。在江西农商银行联合银行的统一管理框架下，本行构建了以股东大会为最高权力机构、董事会为决策核心、监事会为监督主体、高级管理层为执行中枢的“三会一层”现代公司治理架构，权责法定、边界清晰、制衡有效。

截至2025年末，全行在编在岗员工436人。总行机关设13个职能部室，涵盖业务发展、风险管控、内控合规、综合保障四大板块，分别为：办公室、党群工作部、人力资源部、计划财务部、信贷管理部、授信评审部、审计部、法律合规部、风险管理部、运营管理部、安全保卫部、后勤服务中心、党风行风监督室。按照“专业化经营、条线化管理”原则，设立普惠金融事业部、零售事业部、清收事业部、金融市场事业部4大事业部，形成板块清晰、协同高效的组织运行体系。全行下辖44家营业网点，包括1家营业部、39家支行、4家分理处，网点网络覆盖全市所有乡镇（街道），构建起“物理网点+自助银行+普惠金融服务站”三位一体的普惠金融服务网络，真正实现了基础金融服务“村村通”、综合金融服务“乡乡全覆盖”。

作为丰城人民自己的银行，七十多年来，本行始终与县域经济同生共荣，与百万百姓血脉相连。自2014年改制以来，更是步入发展快车道，综合实力实现历史性跃升。截至2025年末，全行资产总额达293.94亿元；各项存款余额244.16亿元，是改制前的3.04倍；各项贷款余额185.78亿元，是改制前的3.72倍；存贷款总规模达429.94亿元，是改制前的3.3倍，市场份额连续多年稳居丰城市银行业金融机构首位。全年实现营业收入12.94亿元，是改制前的2.14倍；十一年来累计缴纳各项税收超10亿元，以金融之力反哺地方经济社会发展。先后荣获第十五届江西省文明单位、全省农商银行工作成效先进单位、全省农商银行党建综合考评工作成效先进单位、丰城市纳税突出贡献奖、丰城市银行机构支持地方经济高质量发展三等奖、丰城市爱心企业等数十项重要荣誉，书写了县域法人金融机构从小到大、由弱变强的精彩答卷，成为服务丰城高质量发展不可或缺的金融中坚力量。

进入新时代，踏上新征程，丰城农商银行将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深刻把握金融工作的政治性、人民性，坚守“立足本土、服务社区、支农支小”的战略定位，牢记“丰城人民自己的银行”的初心使命，全面践行“党建领行、质量立行、合规守行、特色办行、科技兴行、人才强行、服务暖行、从严治行”八行战略，以更加专业高效的金融服务满足全市人民日益增长的美好生活需要，奋力谱写中国式现代化丰城篇章的农商银行精彩实践，为加快建设金融强国贡献丰城农商力量。

企业文化



企业文化体系

一、企业宗旨

信用为本 合作共赢

二、企业愿景

打造历久弥新、行稳致远的“百年老店”

三、市场定位

立足本土、服务社区、支农支小

四、发展战略

党建领行 质量立行 合规守行 特色办行
科技兴行 人才强行 服务暖行 从严治行

五、核心价值观

诚信 敬业 创新 稳健 担当

六、企业精神

勤奋 忠诚 严谨 开拓

七、服务理念

客户至上 服务至诚

八、人才理念

有德 实在 实干 实绩

九、品牌口号

江西·农商银行 —— 江西人民自己的银行
手握手的承诺，心贴心的服务

责任荣誉

被中共丰城市委、丰城市人民政府评为“2025年度市直单位综合考核第一等次”。



关键绩效指标



关键绩效指标

各项存款：2025年末余额244.16亿元，较年初净增14.99亿元，增幅6.54%，完成月平均存款指导性计划的139.59%。

各项贷款：2025年末余额185.78亿元，较年初净增12.29亿元，增幅7.08%，完成全年任务的106.85%。

服务实体：累计发放涉农贷款144.37亿元，累计发放普惠小微企业贷款59.99亿元；年末绿色贷款余额9.96亿元，较年初增加2.36亿元，完成全年任务的124.02%。单户1000万元（含）以下贷款103.73亿元。单户100万元（含）以下贷款73.33亿元。

各项收入：全年实现各项营业收入12.94亿元，同比增加0.94亿元；税备前利润达到6.86亿元，同比增加1.43亿元，完成全年计划任务数的126.42%；净利润1.01亿元，完成净利润收口计划数的100.61%。

电子银行：激活信用卡8497张，信用卡收入392.93万；在全市布设金融便民服务站30个，电子渠道业务3112.58万笔，柜面业务替代率93.87%。

资产质量：至2025年末，资本充足率13.93%，优于监管指标3.43个百分点；一级资本充足率12.81%，优于监管指标4.31个百分点；拨备覆盖率222.46%，优于监管指标72.46个百分点；流动性比例102.39%，优于监管指标77.39个百分点。

社会责任实践



社会责任实践

—— **业务发展：深耕存贷主业，稳固市场龙头地位。**坚持以业务发展为基石，2025年末各项存款余额达244.16亿元，较年初净增14.99亿元，增幅6.54%，市场份额22.84%；各项贷款余额185.78亿元，净增12.29亿元，增幅7.08%，市场份额23.44%，存贷款规模稳居市场首位，为社会责任实践筑牢经济基础。

—— **普惠金融：下沉金融服务，激活小微经营活力。**全面推进普惠金融“一大工程三项行动”，2025年新增授信14.76亿元、用信12.65亿元。全行贷款客户数70423户，用信率68.35%，较年初上升9个百分点，今年累计新增客户数1926户，新增客户用信率79.63%。持续深化金融科技赋能，开展数字化营销，互联网金融客户总数达30.37万户，累计发放信用卡10010张，较年初新增2776张，增幅35.96%，让普惠服务触达更多群体。

—— **实体服务：聚焦三农小微，浇灌实体经济活水。**坚守服务实体经济本源，全年累计发放涉农贷款144.37亿元、小微企业贷款109.19亿元，以“小而精”的金融服务稳住“三农”与小微基本盘。绿色金融加速布局，年末绿色贷款余额9.96亿元，较年初增长2.36亿元。

—— **经营质效：抓实精细管控，夯实稳健经营底盘。**强化成本管控与效益考核，通过优化资金结构、细化利率管理，推动经营质效稳步提升。截至2025年末，全行资产总额293.94亿元，增幅6.51%；各项营业收入12.94亿元，同比增长0.94亿元；税备前利润达到6.86亿元，主要监管指标持续达标，为履行社会责任提供坚实财务支撑。

—— **风险防控：攻坚不良处置，筑牢金融安全屏障。**高度关注大额不良贷款客户，针对全行表内外的不良贷款，特别是新形成的不良，领导班子主动认领，建立清收台账，逐户分析不良成因，采取一户一策，全力清收。大力开展不良贷款清收攻坚战，有序推进信用风险清收处置，全年累计清收处置表内不良贷款1.72亿元，现金清收表外不良贷款本息4560万元，全力维护区域金融稳定。

—— **社会担当：践行人民金融，传递暖心惠民力量。** 践行人民至上的经营理念，2025年缴纳税收0.79亿元，助力地方财政增收。积极开展“百福相伴助力高考”志愿服务活动，为高考学子“保驾护航”。广泛宣扬慈善文化，积极开展“慈善一日捐”活动，累计筹集爱心款项5.43万元。用真情打造了离大地最近、与百姓最亲、跟小微最紧的“百姓银行”，书写了人民金融的崭新篇章。

—— **消保管理：优化服务质效，守护群众金融权益。** 2025年度本行共计受理金融消费投诉247件，投诉办结率100%，其中因在营业场所引发的投诉153件，占投诉总量的61.94%；因电子渠道引发的投诉70件，占投诉总量的28.34%；因其他渠道引发的投诉24件，占投诉总量的9.72%。城区投诉总量95件，占投诉总量的38.46%，农区投诉总量152件，占投诉总量的61.54%



2026年，丰城农商银行工作的指导思想是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大及二十届历次全会和中央经济工作会议、中央金融工作会议精神，全面落实习近平总书记考察江西重要讲话精神，牢固树立和践行正确政绩观。严格按照江西农商联合银行党委决策部署和宜春辖区党组工作要求，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，深入践行金融工作的政治性、人民性，以推进高质量发展为主题，以科技创新为引擎，以大抓落实、大干实事为鲜明导向，统筹发展和安全，优化策略和战术，立足长远深耕主业，抓实提质增效，在转方式、调结构、提质量、增效益上积极进取，持续推动“八行战略”走深走实，继续向全面建设现代化农商银行奋勇前进，不断开创新时代丰城农商银行高质量发展新局面。

一、忠诚忠实跟党走、建新功

抓好党员思想建设，增强意识形态管理，抓实支部建设。

二、善作善为提质量、增效益

强化存款组织，调优信贷结构，压降风险成本，提高创利水平。

三、加码加力控风险、促合规

提升清收成效，完善公司治理，加强合规管理，抓好平安建设。

四、专业专注扶实体、稳经济

强化支农支小定位，持续增量扩面，持续走深走实。

五、敢立敢破深融合、强赋能

整合信息数据，做好数据治理，拓展信用风险数据应用。

六、真诚真挚搭舞台、给平台

坚持正确选人用人导向，加大人才队伍建设力度。

七、用心用情优服务、树口碑

完善信贷产品矩阵，优化厅堂服务，优化线上渠道。

八、铁腕铁拳抓党风、正行风

全面从严治党，打造清廉文化。



报 告 说 明

欢迎阅读《丰城农商银行2025年社会责任报告》，在这份报告中，我们集中体现了丰城农商银行对股东、员工、客户、合作伙伴、政府、社区、村委等各利益相关者以及为促进社会与环境可持续发展所承担的经济、法律、道德与慈善等社会责任。

【报告范围】

时间范围：2025年1月1日至12月31日，特别注明时间除外

组织范围：丰城农商银行及各网点、部室

发布周期：本报告为年度报告

【发布形式】

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，电子版可在丰城农商银行官方网站查阅（<http://www.jxnxs.com/fcnsyh/index.html>）

【联系方式】

丰城农商银行办公室

地址：江西省丰城市新城区龙光中大道249号

邮编：331100

电话：0795-6408826