金溪农商银行2026年上半年信息披露报告

一、重要提示

江西金溪农村商业银行股份有限公司董事会及董事保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

二、基本情况简介

2.1 法定中文名称：江西金溪农村商业银行股份有限公司，简称：金溪农商银行，法定英文名称：Jiangxi Jinxi Rural Commercial Bank Co.,Ltd。

2.2 法定代表人：杨兰兰

2.3 注册及办公地址：江西省抚州市金溪县园湖南路11号，邮政编码：344800，首次注册登记日期：2014年12月25日。

2.4 其他有关资料：企业法人营业执照注册号91361000705786736 4，金融许可证号B0611H336100001。

三、主要业务数据

3.1 报告期主要利润指标情况

单位：人民币 万元

项目	2026年6月末
利润总额	91.85
净利润	68.54
投资收益	472.45
营业利润	65.66

营业外收支净额	26.19

3.2 截至报告期末前两年的主要会计财务数据和财务指标

单位：人民币 万元

项目	2025 年 6 月末	2026 年 6 月末
营业收入	18294.00	17153.28
期末总资产	918459.17	962627.37
期末存款余额	781376.86	838462.06
期末贷款余额	713503.86	725920.86
期末股东权益	65669.33	61556.23
每股收益(元/股)	0.19	0.02
净资产收益率(%)	7.65	0.36

注：上表中存、贷款余额为资产负债表中各项存款、贷款金额。

3.3 报告期内资本构成及其变化情况

单位：人民币 万元

项目	2026 年 6 月末
1.核心一级资本	64997.45
2.核心一级资本扣减项	5311.68
3.核心资本净额	59685.77
4.其他资本	14427.03
5.其他资本监管扣除项目	0
6.资本净额	74112.80
7.加权风险资产	614719.02
其中：表内加权风险资产	560308.13
表外加权风险资产	2807.33

3.4 财务情况说明

2026 年 6 月末，全行各项资产总计 962627.37 万元，负债总计 901071.14 万元，所有者权益 61556.23 万元。实

现各项收入17186.88万元，人均创收88.74万元，实现税后利润221.78万元，人均净利润1.15万元。

3.5 利润实现情况

2026年6月末，实现利润总额1176.16万元，同比减少1496.8万元；实现净利润221.78万元，同比减少2401.05万元。

四、董事、监事、高级管理层人员和网点、员工情况

4.1 董事

序号	姓名	性别	单位（住址）	任职
1	杨兰兰	女	金溪农商银行董事长	董事长
2	李丽琴	女	抚州市金锋房地产开发有限公司总经理	董事
3	毛芝芳	女	抚州市青云房地产有限公司财务总监	董事
4	严若兰	女	金溪农商银行办公室主任	职工董事
5	周国强	男	江西金溪农村商业银行股份有限公司董事	董事
6	田四林	男	江西启东律师事务所主任律师	独立董事
7	张伟斌	男	江西执竞律师事务所律师、合伙人	独立董事
8	李国平	男	江苏宏银（广州）律师事务所主任律师	独立董事

4.2 监事

序号	姓名	性别	单位（住址）	任职
1	王寿平	男	金溪农商银行监事长	监事长
2	贾灵燕	女	金溪农商银行运营管理部科员	监事
3	胡春红	女	金溪农商银行资产管理事业部客户经理	监事
4	邓海泉	男	江西省龙泉实业有限公司执行董事	监事
5	余华斌	男	金溪奇际鞋业有限公司董事长、总经理	监事
6	傅厚明	男	江西思派思香料化工有限公司总经理	监事
7	杨永华	男	金溪县杰仕服装纺织辅料有限公司总经理	监事

4.3 高级管理层

序号	姓名	性别	职务	分管工作范围
1	杨兰兰	女	董事长	主持全面工作，并组织履行董事会职责。
2	王寿平	男	监事长	主持纪委工作，并组织履行监事会职责，分管党风行风监督室、审计部、党群工作部、人力资源部工作及主持工会、群团、妇联工作。
3	饶吉华	男	副行长	分管资产管理事业部、安全保卫部、法律合规部、运营管理部、普惠金融事业部。
4	胡伟	男	副行长	分管办公室、电子银行事业部、风险管理部、财务会计部、信贷管理部、授信评审部（金融市场部）、基建工作。

4.4 内设机构情况

截至2026年6月，金溪农商银行机关内设13个职能部门（办公室、人力资源部、审计部、党风行风监督室、党群工作部、财务会计部、信贷管理部、授信评审部、风险管理部、法律合规部、运营管理部、安全保卫部、金融市场部）和3个直属事业部（普惠金融事业部、电子银行事业部、资产管理事业部）。

（一）薪酬管理架构。本行董事会按照国家相关法律和政策规定负责本行的薪酬管理制度和政策设计，并对薪酬管理负最终责任。董事会下设提名与薪酬委员会负责审议全行薪酬管理制度和政策，拟定董事和监事的薪酬制度和方案，就本行高级管理人员薪酬和激励方案向董事会提出建议，并监督实施。

（二）薪酬制度。本行薪酬是根据员工提供的劳动和贡献而给予的报酬及相关支出，包括基本薪酬、绩效薪酬和奖励薪酬三部分。薪酬总额由联合银行制定相应办法考核核定，基本薪酬根据联合银行制定的等级薪酬按月发放，绩效

薪酬按月考核计发，奖励薪酬根据相关奖励办法考核计发，薪酬管理遵循以下原则：

1 坚持“按绩取酬、多劳多得、奖优罚劣”的指导理念。

2. 坚持“当期绩效决定薪酬、长期业绩决定升迁”的激励导向。

3. 坚持薪酬与风险挂钩，执行薪酬延期支付政策，对高级管理人员、风险有重要影响员工绩效总额的 42%-52%采取延期支付，延期支付期限三年。

（三）2026 年上半年薪酬情况。

1. 薪酬结构情况。2026 年上半年，全行已列支薪酬总额 1336.19 万元，同比下降 13%。

2. 受益人及薪酬结构分布。2026 年上半年薪酬受益人为全体在岗员工、外部董事，薪酬结构分布情况为：董事、高管人员占比 8.5%，退居二线干部占比 1.54%，中层干部占比 19.92%，一般员工占比 70.04%。

3. 延期支付情况。2026 年上半年，全行各岗位累计延期支付薪酬 237.36 万元，其中高管延期支付薪酬 85.3 万元。累计兑付延期支付薪酬 330.26 万元，其中本年兑付高管人员延期支付 217.83 万元;累计止付延期支付薪酬 21.5 万元。本年度未发放非现金薪酬。

4. 董事、高级管理层和重要岗位员工薪酬情况。2026 年上半年，本行累计发放高管人员税前薪酬 80.53 万元（不含延期支付 28.843 万元），其中：基本薪酬 53.903 万元、绩效薪酬 26.63 万元（不含延期支付 28.84 万元）。外部董

事薪酬 2.24 万元。对银行风险有重要影响岗位上的员工薪酬 226.7 万元（中层）。

5.年度薪酬方案制定、备案等情况。2026 年制定了《金溪农商银行 2026 年员工绩效薪酬考核方案》,该方案于 2026 年 4 月 14 日提交董事会审议通过。2026 年上半年经济、风险和社会责任指标完成考核情况如下:

（1）经济指标考核完成方面：全行实现各项收入 17186.88 万元，实现净利润 221.78 万元，每股净资产 4.68 元，净资产收益率 0.36%;

（2）风险指标考核方面：全行案防合规及风险防控稳健运营，未发生系统性风险及重大安全事故;

（3）社会责任指标：2026 年上半年，涉农贷款余额 350513.8 万元，较年初下降 10262.03 万元。我行共发放小微企业贷款 6854 户，贷款余额 399042.05 万元，较年初增加 2137.5 万元。

普惠涉农贷款余额 257300.84 万元,较年初下降 3363.07 万元；普惠小微企业贷款 6906 户，普惠小微贷款余额 274046.83 万元，较年初下降 19141.73 万元；普惠小微不良贷款余额 12348.34 万元，不良率为 4.51%，高于各项贷款不良率 1.01 个百分点，未超过各项贷款不良率 3 个百分点；当年累放贷款年化利率 5.88%，较年初下降 0.24 个百分点。

4.6　网点分布情况

截至 2026 年 6 月底,金溪农商银行共有 16 个营业网点，其中 1 个营业部、15 个支行。

序号	机构名称	地址	电话
1	营业部	金溪县园湖南路 11 号	0794-5292052
2	浒湾支行	金溪县浒湾镇新建路 114 号	0794-5281700
3	琉璃支行	金溪县琉璃乡琉璃街	0794-5431016
4	琅琚支行	金溪县琅琚镇琅琚街	0794-5262009
5	双塘支行	金溪县双塘镇双塘街	0794-5411033
6	合市支行	金溪县合市镇农技站边	0794-5391032
7	陆坊支行	金溪县陆坊乡新街	0794-5371024
8	黄通支行	金溪县黄通乡黄通街	0794-5341005
9	何源支行	金溪县何源镇何源街	0794-5352008
10	石门支行	金溪县石门乡石门街	0794-5301043
11	秀谷支行	金溪县秀谷镇秀谷中大道 36 号	0794-5294788
12	新区支行	金溪县秀谷镇秀谷西大道（收费决算中心大楼一楼）	0794-5294260
13	陈坊支行	金溪县陈坊乡（陈坊乡中心小学左边）	0794-5421035
14	对桥支行	金溪县对桥乡邮电所隔壁	0794-5381799
15	振兴支行	金溪县秀谷镇秀谷西大道金汇豪庭 26 栋附属楼	0794-5293171
16	左坊支行	金溪县左坊镇左坊街	0794-5311024

4.7 员工情况

2026 年 6 月底，全行共有员工 189 人，其中内退 2 人。从业人员 187 人，其中，研究生 1 人，占从业员工总数 0.53%；本科及以上学历 134 人，占从业员工总数 71.66%；专科学历 36 人，占从业员工总数 19.25%；中专学历 4 人，占从业员工总数 2.14%；高中及高中以下学历 12 人，占从业员工总数 6.42%。

五、公司治理结构

5.1 机构设置情况

5.1.1 股东会

本行股东会由本行全体股东组成，是本行的权力机构。本行制定了《江西金溪农村商业银行股份有限公司股东会议事规则》，严格按照《中华人民共和国公司法》及有关法规召集、召开股东会，实行律师见证制度，保证了股东依法行使权力。

5.1.2 董事会

本行董事会由8名董事组成，其中执行董事1人（含董事长1人）、职工董事1人、外部董事3人、独立董事3人。董事会下设风险管理、关联交易控制、提名与薪酬、审计、战略、三农、信息科技管理、消费者权益保护等专门委员会。专门委员会尽职尽责，规范运作，为董事会决策提供了有效支持。

5.1.3 监事会

本行监事会由7名监事组成，其中本行职工监事3人，股东监事1人，外部监事3人。制定了《监事会议事规则》，监事会对董事和高管层尽职尽责情况、重大经营项目情况和年度经营真实性情况进行了有效监督。

5.1.4 高级管理层

本行高级管理层由2名副行长及其他高级管理人员组成。高级管理层严格执行股东会、董事会决议，认真执行年度预算，较好地完成了年度经营目标。

5.1.5 分支机构设置

本行下辖1个总行营业部和15个支行，共计16个营业

网点。

5.2 2025 年股东会、董事会及监事会召开情况

2026 年上半年，金溪农商银行共召开年度股东会 1 次、董事会 5 次、监事会 5 次。

2026 年 6 月 18 日，金溪农商银行在本行七楼会议室召开了 2025 年度股东会，出席及列席 2025 年度股东会的股东及股东代表共 24 名。会议审议通过了《金溪农商银行 2025 年度董事会工作报告》《金溪农商银行 2025 年度监事会工作报告》《金溪农商银行 2025 年财务决算报告及 2026 年财务预算方案（草案）》《金溪农商银行 2025 年度利润分配及股金分红方案(草案)》《金溪农商银行 2025 年经营计划执行情况及 2026 年业务经营计划的议案》《金溪农商银行 2025 年关联交易管理制度的执行情况以及关联交易情况的专项报告》《金溪农商银行 2025 年度信息披露报告（草案）》《关于修订江西金溪农村商业银行股份有限公司章程的议案》《关于修订江西金溪农村商业银行股份有限公司股东会议事规则的议案》《关于修订江西金溪农村商业银行股份有限公司董事会议事规则的议案》《金溪农商银行 2025 年金融服务“三农”执行情况报告》《金溪农商银行关于选举杨启浪同志为第四届董事会执行董事的议案》《关于股东会授权董事会办理公司定向发行股份有关事宜的议案》《江西金溪农村商业银行股份有限公司 2026 年定向募股实施方案》等 14 项议案，并形成了相关决议。以上 14 项议案，赞成股份占会议有效表决股份总额的 100％。会议听取了《金溪农商银行 2025 年度董事履职情况的评价报告》《金溪农商银

行2025年度监事会对董事会、董事、监事、高管层及其成员履职情况的评价报告》等2项报告。

2026年1月29日，召开了第四届董事会第4次会议，会议审议通过了《关于兑付2022年绩效延期支付的议案》《金溪农商银行员工管理暂行办法》《关于江西万佳建筑有限公司重大关联交易的议案》《关于抚州万顺生态农业有限公司重大关联交易的议案》等4项议案，并形成了相关决议。会议听取了《金溪农商银行2025年度反洗钱报告》1项报告。

2026年3月27日，召开了第四届董事会第5次会议，会议审议通过了《关于李霞同志辞去金溪农商银行董事会董事、行长职务的议案》《关于聘任杨启浪同志为金溪农商银行行长的议案》《关于对金溪农商银行2025年度董事履职情况的评价报告》《金溪农商银行薪酬管理细则》《金溪农商银行提名与薪酬委员会议事规则（修。订）》等5项议案，并形成了相关决议。会议听取了《金溪农商银行2025年度洗钱风险自评估报告》《金溪农商银行2025年全面风险管理评估分析报告》《金溪农商银行2025年业务连续性管理体系自评报告》等4项报告。

2026年4月14日，召开了第四届董事会第6次会议，会议审议通过了《金溪农商银行2026年员工绩效薪酬考核方案》《金溪农商银行2025年度内部控制自评报告》《金溪农商银行2025年度金融消费者权益保护信息披露报告》《关于抚州市金锋房地产开发有限公司重大关联交易的议案》《金溪农商银行2025年社会责任报告》等5项议案，

并形成了相关决议。会议听取了《金溪农商银行2026年一季度关联交易管理制度的执行情况以及关联交易情况的专项报告》《监管意见书》（抚金监改字〔2026〕6号）及整改情况等4项报告。

2026年5月27日，召开了第四届董事会第7次会议，会议审议通过了《关于提请召开江西金溪农村商业银行股份有限公司2025年度股东会的议案》《金溪农商银行2025年度董事会工作报告》《金溪农商银行2025年财务决算报告及2026年财务预算方案（草案）》《金溪农商银行2025年度利润分配及股金分红议案（草案）》《金溪农商银行2025年经营计划执行情况及2026年业务经营计划》《金溪农商银行2025年关联交易管理制度的执行情况以及关联交易情况的专项报告》《金溪农商银行2025年度信息披露报告（草案）》《关于修订江西金溪农村商业银行股份有限公司章程》《江西金溪农村商业银行股份有限公司股东会议事规则（修订）》《江西金溪农村商业银行股份有限公司董事会议事规则（修订）》《金溪农商银行2025年金融服务“三农”执行情况报告》《金溪农商银行关于提名杨启浪同志为第四届董事会执行董事候选人的议案》《关于提请股东会授权董事会办理公司定向发行股份有关事宜》《江西金溪农村商业银行股份有限公司2026年定向募股实施方案》《金溪农商银行募集资金管理办法》《金溪农商银行2026年反洗钱工作计划》《金溪农商银行关于2025年度主要股东评估的议案》《关于金溪农商银行部门优化设置的议案》《金溪农商银行

2025 年度数据安全自评估报告》《金溪农商银行 2025 年度数据治理自评报告》《金溪农商银行 2025 年业务连续性管理体系自评报告》《金溪农商行信息披露管理制度》《关于金溪农商银行设立白马支行的议案》《金溪农商银行关于解聘法律合规部总经理的议案》《金溪农商银行关于聘任法律合规部总经理的议案》等 25 项议案，并形成了相关决议。会议听取了《金溪农商银行 2025 年度监事会对董事会、董事、监事、高管层及其成员履职情况的评价报告》《金溪农商银行 2025 年度消费者权益保护工作报告》等 5 项报告。

2026 年 6 月 18 日，召开了第四届董事会第 8 次会议，会议审议通过了《关于调整金溪农商银行第四届董事会各专门委员会成员的议案》《关于聘任邹雨桐同志为金溪农商银行董事会秘书的议案》《关于杨永华重大关联交易的议案》《金溪农商银行“三重一大”事项决策制度实施办法》等 4 项议案，并形成了相关决议。

2026 年 1 月 29 日，召开了第四届监事会第 3 次会议，会议审议通过了《关于兑付 2022 年绩效延期支付的议案》《金溪农商银行员工管理暂行办法》等 2 项议案，并形成了相关决议。会议听取了《金溪农商银行 2025 年度反洗钱报告》等 3 项报告。

2026 年 3 月 27 日，召开了第四届监事会第 4 次会议，会议审议通过了《关于对金溪农商银行董事会、董事、监事、高管层及其成员 2025 年度履职情况的评价报告》《金溪农商银行薪酬管理实施细则》等 2 项议案，并形成了相关决议。

会议听取了《金溪农商银行2025年全面风险管理评估分析报告》等4项报告。

2026年4月14日，召开了第四届监事会第5次会议，会议审议通过了《金溪农商银行高级管理人员履职评价管理办法（试行）》《金溪农商银行2026年员工绩效薪酬考核方案》《金溪农商银行2025年度内部控制自评报告》《金溪农商银行2025年度金融消费者权益保护信息披露报告》《金溪农商银行2025年社会责任报告》等5项议案，并形成了相关决议。会议听取了《金溪农商银行2026年一季度关联交易管理制度的执行情况以及关联交易情况的专项报告》等4项报告。

2026年5月27日，召开了第四届监事会第6次会议，会议审议通过了《金溪农商银行2025年度董事会工作报告》《金溪农商银行2025年度监事会工作报告》《金溪农商银行2025年财务决算报告及2026年财务预算方案（草案）》《金溪农商银行2025年度利润分配及股金分红方案(草案)》《金溪农商银行2025年经营计划执行情况及2026年业务经营计划的议案》《金溪农商银行2025年关联交易管理制度的执行情况以及关联交易情况的报告》《金溪农商银行2025年度信息披露报告（草案）》《关于修订<江西金溪农村商业银行股份有限公司章程>的议案》《金溪农商银行2025年金融服务“三农”执行情况报告》《江西金溪农村商业银行股份有限公司2026年定向募股实施方案》《金溪农商银行募集资金管理办法》《金溪农商银行2026年反洗钱工作计

划》《金溪农商银行关于2025年主要股东评估的议案》《关于金溪农商银行部门优化设置的议案》《金溪农商银行2025年数据安全自评估报告》《金溪农商银行2025年度数据治理自评报告》《金溪农商银行2025年业务连续性管理体系自评报告》《江西金溪农村商业银行股份有限公司信息披露管理制度》《关于金溪农商银行设立白马支行的议案》等19项议案，并形成了相关决议。会议听取了《金溪农商银行2025年度消费者权益保护工作报告》等4项报告。

2026年6月18日，召开了第四届监事会第7次会议，会议审议通过了《金溪农商银行“三重一大”事项决策制度实施办法》1项议案，并形成了相关决议。会议听取了《关于杨永华重大关联交易的备案》1项报告。

5.3 董事简历、兼职情况及独立董事工作情况

5.3.1 执行董事

杨兰兰，女，江西广昌人，中共党员，毕业于中央广播电视大学，本科学历，助理会计师。现任金溪农商银行党委书记、董事长。历任广昌县联社信用社会计、主任、广昌农商银行副行长、南丰农商银行行长、黎川农商银行副行长和董事长。

5.3.2 其他董事

李丽琴，女，汉族，江西金溪人，高中学历。现任金溪农商银行董事、抚州市金锋房地产开发有限公司总经理。历任金溪县液化气站总经理，金溪县金阳光房地产开发有限公司总经理。

毛芝芳，女，汉族，江西金溪人，毕业于中央广播电视大学，

大专学历。现任金溪农商银行董事、抚州市青云房地产有限公司财务总监。

严若兰，女,汉族,江西金溪人,中共党员，毕业于天津外国语大学滨海外事学院，本科学历,助理政工师。现任金溪农商银行办公室主任、职工董事。历任金溪农商银行柜员、部室科员、部室副职。

周国强，男，汉族,江西金溪人，高中学历。现任金溪农商银行董事、江西华晨香料化工有限公司董事长。

5.3.3　独立董事工作情况

田四林，男，汉族,1972 年 4 月出生，江西瑞昌人，毕业于江西师范大学 ，本科学历。现就职于江西启东律师事务所。于 2026 年 1 月经抚州金融监管分局资格核准后担任金溪农商银行独立董事。任职以来，能忠实履行勤勉尽职的义务，自觉维护金溪农商银行全体股东合法权益。

2026 年，汉族,田四林同志出席股东会 1 次，参加董事会 5 次。每次均认真审阅董事会各项议案，发表相关审议意见，做出独立、客观、公正的判断。

张伟斌，男，1985 年 9 月出生，江西上饶人，毕业于上饶师范学院 ，本科学历。现就职于江西执竞律师事务所。于 2026 年 1 月经抚州金融监管分局资格核准后担任金溪农商银行独立董事。任职以来，能忠实履行勤勉尽职的义务，自觉维护金溪农商银行全体股东合法权益。

2026 年,张伟斌同志出席股东会 1 次,参加董事会 5 次。每次均认真审阅董事会各项议案，发表相关审议意见，做出

独立、客观、公正的判断。

李国平,男,汉族,1983 年 9 月出生,江西广昌人,毕业于浙江工商大学 ,研究生学历。现就职于江苏宏银(广州)律师事务所。2026 年 1 月经抚州金融监管分局资格核准后担任金溪农商银行独立董事。任职以来,能忠实履行勤勉尽职的义务,自觉维护金溪农商银行全体股东合法权益。

2026 年,李国平同志出席股东会 1 次,参加董事会 5 次。每次均认真审阅董事会各项议案,发表相关审议意见,做出独立、客观、公正的判断。

5.4 监事简历、监事兼职情况及外部监事工作情况

5.4.1 职工监事

王寿平,男,江西乐安人,毕业于江西财经大学,大专学历,现任金溪农商银行党委委员、纪委书记、监事长。历任乐安县联社网点会计、分社主任、营业部主任,乐安农商银行部室正职,乐安农商银行党委委员、副行长。

贾灵燕,女,浙江浦江人,毕业于国家开放大学,本科学历,现任金溪农商银行监事、运营管理部科员。历任金溪县联社网点储蓄员、会计、会计主管、部室科员、部室副职、部室正职,金溪农商银行部室副职、部室正职。

胡春红,女,江西进贤人,毕业于江西财经大学,大专学历,现任金溪农商银行监事,资产管理事业部客户经理。历任金溪县供销社营业员、助理会计、统计、会计,金溪县蚕桑物资服务公司出纳,金溪县城市信用社记账员、联行会

计，金溪县联社部室科员、部室副职、部室正职，金溪农商银行部室副职、部室正职。

5.4.2 股东监事

邓海泉，男，江西南丰人，高中学历，现任金溪农商银行监事、江西省龙泉实业有限公司执行董事。历任九联完小民办教师、南丰县一建公司业务经理、江西双胜置业有限公司监事，于2025年11月临时股东会选举为金溪农商银行监事。2026年上半年出席监事会会议5次及股东会1次,能认真审议相关议案并发表审议意见，对本行董事会、高级管理层的履职尽职情况以及财务活动、风险管理、内部控制等工作实施了有效监督。

5.4.3 外部监事工作情况

余华斌，男，江西金溪人，本科学历，现任金溪农商银行监事、金溪奇际鞋业有限公司董事长、总经理。历任上海赛德欧服饰有限公司外贸业务员，温州市奇际鞋业有限公司董事长、总经理，于2023年5月股东大会选举为金溪农商银行监事。2026年上半年出席监事会会议5次及股东会1次，能认真审议相关议案并发表审议意见，对本行董事会、高级管理层的履职尽职情况以及财务活动、风险管理、内部控制等工作实施了有效监督。

傅厚明，男，江西金溪人，高中学历，现任金溪农商银行监事、江西思派思香料化工有限公司总经理。历任金溪县天然香料厂质检科长，金溪县漂润香料有限公司质检科长，于2023年5月股东大会选举为金溪农商银行监事。2026年

上半年出席监事会会议 5 次及股东会 1 次,能认真审议相关议案并发表审议意见，对本行董事会、高级管理层的履职尽职情况以及财务活动、风险管理、内部控制等工作实施了有效监督。

杨永华，男，江西金溪人，高中学历，现任金溪农商银行监事、金溪县杰仕服装纺织辅料有限公司总经理。于 2023 年 5 月股东大会选举为金溪农商银行监事。2026 年上半年出席监事会会议 5 次及股东会 1 次,能认真审议相关议案并发表审议意见，对本行董事会、高级管理层的履职尽职情况以及财务活动、风险管理、内部控制等工作实施了有效监督。

六、股本变动及股东情况

6.1 股东权益变动表

单位: 人民币 万元

项目	2025 年年末余额	2026 年 6 月末余额	本期增加
股本	13153.99	13153.99	0
资本公积	1507.99	1507.99	0
其他综合收益	315.62	350.67	35.05
盈余公积	9210.04	9210.04	0
一般风险准备	36252.36	36252.36	0
未分配利润	1842.53	827.72	-1014.81

6.2 股权结构情况

单位: 人民币 万元

股东类型	2026 年 6 月末股本数	占总股本比例（%）
法人股	6234.15	47.39
非职工自然人股	5067.66	38.53
职工自然人股	1852.18	14.08

合计	13153.99	100

6.3 最大十户法人股东及最大十户自然人持股情况

6.3.1 最大十户法人股东持股情况

单位：人民币 万元

股东名称	持股数额	持股比例（%）
1.江西华晨香料化工有限公司	1237.42	9.41
2.江西万佳建筑有限公司	1201.66	9.14
3.江西省龙泉实业有限公司	666.38	5.07
4.江西子睿酒店管理有限公司	491.59	3.74
5.金溪斯普瑞药业有限公司	436.97	3.32
6.宜黄县军峰水电有限责任公司	415.12	3.16
7.江西三信堂建设工程有限公司	415.12	3.16
8.江西陌鼎建设工程有限公司	415.12	3.16
9.江西晨飞铜业有限公司	382.35	2.91
10.抚州强瑞贸易有限公司	273.11	2.08
合计	5934.83	45.15

6.3.2 最大十户自然人股东持股情况

单位：人民币 万元

股东名称	持股数额（万元）	持股比例（%）
李武	182.73	1.39
黄晓琴	163.86	1.25
陈临斌	163.86	1.25
饶丽娟	149.07	1.13
蔡友飞	109.24	0.83
蔡建辉	109.24	0.83
王斌	109.24	0.83
吴纪炎	100.5	0.76
杨志华	100	0.76

陈萍香	96.13	0.73
合计	1283.87	9.76

6.4 关联交易情况

本行的关联关系确定范围主要是对本行董事，高管，监事，具有核心业务审批或决策权的内部人，独立董事，外部董事，外部监事及其近亲属；持有本行 5%以上法人股东，本行控制或施加重大影响的法人。本行坚持实质重于形式的原则，结合各条线对关联方的识别和认定，以及关联交易的报送情况，进行全口径风险审查，实行关联交易分类及关联交易占资本净额管理，严格控制关联交易额度。本行在处理关联交易业务时，严格按照有关法律、法规以及本行的贷款程序和规定操作，定价按照不优于对非关联方同类交易的条件办理，符合诚信、公允原则。

1.截至 2026 年 6 月 30 日，本行各项贷款余额为 765979.14 万元，资本净额为 74112.80 万元。其中关联交易方贷款 10667.59 万元，占贷款总额的 1.39%；其中非自然人关联交易方贷款 6646 万元，占贷款总额的 0.87%；自然人关联交易方贷款 4021.59 万元，占贷款总额的 0.52%。

其中股东中有 3 户企业法人和 12 户自然人（其中 10 户职工自然人）在本行办理了贷款，贷款余额合计 3558.8 万元，占各项贷款余额的 0.46%。其中:企业法人股东贷款余额 3086 万元，占各项贷款余额的 0.4%；自然人股东贷款余额 472.8 万元(职工股东贷款余额为 305.8 万元),占各项贷款的 0.06%（职工股东贷款余额占各项贷款的 0.04%）。

2.重大关联交易情况

本年度发生重大关联交易4户，贷款金额4380万元;交易履行了相关程序。

重大关联交易情况如下表:

序号	关联方名称	贷款笔数	贷款金额(万元)	备注
1	抚州万顺生态农业有限公司	2	920	正常
2	江西万佳建筑有限公司	4	1880	正常
3	杨永华	1	480	正常
4	抚州市金锋房地产开发有限公司	1	1100	正常
	合计	8	4380	

3.一般关联交易情况

①本年度未发生一般非自然人关联交易1户，1笔，219万元。

②本年度发生一般自然人关联交易3户，4笔，贷款金额240万元。

以上一般关联交易操作规范，没有发现违规交易，没有造成资金损失和流失。

4.非授信关联交易情况

本年度未发生非授信关联交易26户,金额925.67万元。

5.关联关系情况

关联方总计211户，其中法人关联方35户，自然人关联方176户；其中企业法人股东5户，自然人股东39户，其中：职工股东26户，非职工股东13户。主要股东3户持有或控制5%以上商业银行股份。农商银行大多数的关联方交易金额不大。

6.5 股权管理情况

6.5.1 股权托管情况

2022 年 12 月 9 日，江西省农村信用社联合社与江西联合登记结算有限公司签订了《股权登记托管服务项目协议》，江西联合登记结算有限公司为我行提供股权登记托管的相关服务。截至 2026 年 6 月 30 日，我行登记股东 365 户，股本总数为 13153.99 万股，其中：自然人股东 352 户，持股数为 6919.84 万股，持股比例 52.61%（其中职工股东 147 户，持股数为 1852.18 万股，持股比例 14.08%）；法人机构股东 13 户，持股数为 6234.15 万股，持股比例 47.39%。

6.5.2 股权质押情况

截至 2026 年 6 月 30 日，我行所有托管股份中涉及质押共 16 笔，涉及股东共 16 户，质押股份 293.25 万股，质押红股 16.64 万股，质押合计占托管股本 2.36%。具体股权质押情况如下：

单位：股

序号	股东名称	质押股份	质押孳息	已质押股份占总股本比例	质权人	质押登记日	产生原因
1	杨党娥	204,000	14,280	0.17%	江西资溪农村商业银行股份有限公司建设支行	2018-01-22	贷款
2	张竞遥	204,000	14,484	0.17%	江西资溪农村商业银行股份有限公司	2018-01-23	贷款
3	万市琴	102,000	7,242	0.08%	江西资溪农村商业银行股份有限公司	2018-03-15	贷款
4	余淑娟	306,000	21,726	0.25%	江西资溪农村商业银行股份有限公司	2018-03-20	贷款
5	余敏	102,000	7,242	0.08%	江西资溪农村商业银行股份有限公司	2018-04-03	贷款
6	余国海	51,000	3,621	0.04%	江西资溪农村商业银行股份有限公司	2018-04-04	贷款
7	伍俐	168,300	11,949	0.14%	江西资溪农村商业	2018-04-17	贷款

					银行股份有限公司		
8	李红霞	204,000	14,280	0.17%	宜黄农村商业银行学前街支行	2018-04-24	贷款
9	徐芳	163,200	11,587	0.13%	江西资溪农村商业银行股份有限公司	2018-05-10	贷款
10	饶鹏	204,000	14,484	0.17%	江西资溪农村商业银行股份有限公司	2018-05-23	贷款
11	黄国宾	102,000	2,040	0.08%	资溪农村商业银行鹤城支行	2019-03-15	贷款
12	徐国球	306,000	0	0.23%	资溪农村商业银行建设支行	2019-12-05	贷款
13	徐睿	102,000	0	0.08%	资溪农村商业银行建设支行	2019-12-11	贷款
14	江爱英	102,000	0	0.08%	资溪农村商业银行建设支行	2019-12-11	贷款
15	陈玲	510,000	36,210	0.42%	江西资溪农村商业银行股份有限公司建设支行	2021-02-04	贷款
16	付晋卿	102,000	7,242	0.08%	乐安农村商业银行长征支行	2021-02-04	贷款
合计		**2,932,500**	**166,387**	**2.36%**	——	——	——

6.5.3 股权冻结情况

截至 2026 年 6 月 30 日，公司股份冻结情况如下:

序号	股东名称/姓名	冻结股份（股）	孳息（股）	占总股本比例	司法机关	冻结开始日期	司法执行文书号
1	周幼芳	127,726	0	0.1%	江西省金溪县人民法院	2026-04-13	2028-04-12
合计		**127726**	**0**	0.1%	-	-	-

上述司法实冻股份合计 127726 股，占公司股份总额的 0.1%，主要股东股权均未被冻结。

6.5.4 股权转让情况

截至 2026 年 6 月 30 日,本行本年内发生股权交易 5 笔，累计交易股权数 489.74 万股，具体明细如下:

单位：股

序号	交易日期	客户名称	申请数量(股/份)	申请金额	业务类型	职工标识	摘要
1	2026-02-11	黄海华	218484	218484	非交易过户转出	否	过户类型：协议转让过户，过入客户名称：穰昊，过入登记账户:1100379971
2	2026-03-31	周幼芳	100000	120000	非交易过户转出	否	过户类型：协议转让过户，过入客户名称：付诚，过入登记账户:1100380524
3	2026-03-31	周幼芳	100000	120000	非交易过户转出	否	过户类型：协议转让过户，过入客户名称：文婷，过入登记账户:1100380523
4	2026-04-28	刘裕华	327726	0	非交易过户转出	否	过户类型：财产继承过户，过入客户名称：季建梅，过入登记账户:1100159210
5	2026-05-13	南丰县昌达伟业混凝土有限公司	4151196	4151196	非交易过户转出	否	过户类型：协议转让过户，过入客户名称：江西陌鼎建设工程有限公司，过入登记账户:1100380890
转出小计			4897406	4609680			
1	2026-02-11	穰昊	218484	218484	非交易过户转入	否	过户类型：协议转让过户，过出客户名称：黄海华，过出登记账户:1100355169
2	2026-03-31	付诚	100000	120000	非交易过户转入	是	过户类型：协议转让过户，过出客户名称：周幼芳，过出登记账户:1100160086
3	2026-03-31	文婷	100000	120000	非交易过户转入	否	过户类型：协议转让过户，过出客户名称：周幼芳，过出登记账户:1100160086
4	2026-04-28	季建梅	327726	0	非交易过户转入	否	过户类型：财产继承过户，过出客户名称：刘裕华，过出登记账户:1100126233
5	2026-05-13	江西陌鼎建设工程有限公司	4151196	4151196	非交易过户转入	否	过户类型：协议转让过户，过出客户名称：南丰县昌达伟业混凝土有限公司，过出登记账户:1100160203
转入小计			4897406	4609680			

七、风险管理情况

7.1 主要监管指标情况

单位：人民币 万元

项目	2026 年 6 月末（%）	监管要求
资本充足率	12.06	≥10.5%
资产流动性比例	54.58	≥25%
不良贷款率	3.50	≤5%
贷款损失准备覆盖率	152.07	⩾150%
成本收入比率	27.39	⩽35%
贷款拨备率	5.33	⩾2.5%

7.2 贷款主要行业分布

单位：人民币 万元

行业种类	2026 年 6 月末余额	占贷款总额比例（%）
农、林、牧、渔业	86023.45	11.23
制造业	100229.88	13.09
批发和零售业	230492.69	30.09
教育业	962.10	0.13
其他	83911.26	10.95
贴现	130612.95	17.05
个人贷款	133746.83	17.46
合计	765979.14	100

7.3 最大十户贷款

单位：人民币 万元

序号	客户名称	2026年6月末贷款余额	占资本比例（%）
1	金溪县工投产业投资有限公司	6900	9.31
2	姜鹏俊	6900	9.31
3	江西鑫科环保高新技术有限公司	6722.22	9.07
4	金溪县城乡建设投资发展有限公司	6300	8.5
5	江西智端建筑工程有限公司	6180.56	8.34
6	金溪县中医院（金溪县总医院）	5462	7.37

7	金溪县人民医院	5403.13	7.29
8	江西旺扬铝业有限公司	5000	6.75
9	金溪华香香料有限公司	4980	6.72
10	江西润和香料有限公司	4600	6.21

7.4 贷款风险分类和不良贷款情况

单位：人民币 万元

项目	2026 年 6 月末余额	比重（%）
正常	708141.18	92.45
关注	30994.62	4.05
次级	14680.89	1.92
可疑	3034.72	0.39
损失	9127.73	1.19
贷款合计	765979.14	100

7.5 贷款损失准备情况

单位：人民币 万元

项目	期初数	期末数
贷款损失准备	44515.90	40771.59

7.6 年末对外投资情况

金融投资

单位：人民币 万元

项目	年初余额	2026 年 6 月末余额
债权投资地方政府债券	26215	31215
债权投资政策性银行债券	56000	50000
债权投资商业银行债券	8000	11000
债权投资其他银行同业存单	30000	18000
债权投资政策性银行债券利息调整	1935.42	1365.74
债权投资商业银行债券利息调整	20.36	18.36
债权投资地方政府债券利息调整	629.69	621.22
债权投资其他银行同业存单利息调	-117.34	-164.12

整		
其他债权投资政策性银行债券	17000	17000
其他债权投资政策性银行债券利息调整	39.21	36.52
其他债权投资政策性银行债券公允价值变动	-219.72	103.17
债权投资地方政府债券应计利息	251.92	271.17
债权投资政策性银行债券应计利息	1061.78	748.04
债权投资商业银行债券应计利息	48.27	182.53
其他债权投资政策性银行债券应计利息	232.24	71.22
减：债权投资减值准备	121.41	62.92
合计	140975.42	130405.93

长期股权投资

单位：人民币　万元

项目	年初余额	2026 年 6 月末余额
崇仁农商银行	1020	1020
金溪抚商村镇银行	400	3205
南城农商银行	832	832
减：长期股权投资减值准备	67.95	67.95
合计	2184.05	4989.05

7.7 各项贷款情况

单位：人民币　万元

项目	年初余额	2026 年 6 月末余额
信用贷款	222712.87	225329.95
保证贷款	182347.83	207076.42
抵押贷款	171304.77	180800.41
质押贷款	6216.07	16903.89

信用卡	5447.08	5255.52
贴现	136139.86	130612.94
合计	724168.48	765979.13

7.8 不良贷款控制效果各项贷款情况

2026 年 6 月末，本行不良贷款余额 26843.34 万元，不良贷款率 3.50%，控制在 5%以内。

7.9 主要表外项目情况

2026 年 6 月末，本行银行承兑汇票余额为 805.94 万元，较年初减少 622.12 万元。

八、各类风险状况

2026 年 6 月末，本行着力强化内控管理，完善内控制度和操作流程，有效防范风险，各项业务发展呈现良好发展势头，资本实力得到夯实，风险抵补能力进一步增强。

8.1 信用风险

本行在经营发展、业务管理中树立正确的发展观和业绩观，正确认识发展效率和风险防范的辩证关系，杜绝以违规换业务增长、以风险换短期利益的行为。提高全面风险管理和整体合规意识，夯实业务发展基础，实现可持续健康发展。一是主动适应经济转型和结构调整的新形势，通过前瞻分析和预判，把握信贷结构调整的方向和重点。二是改进调查、审查的技术和方法，提高风险识别的主动性和技术能力，重点围绕客户生产经营、担保有效性、信贷资金用途以及还款来源，及时识别风险信号。同时，加大风险排查力度，做到“早发现、早反映、早处置”。三是在准确识别风险领域、

风险程度和风险效应的基础上，针对重点风险行业、区域、客户和产品领域，提前制定应对预案，做到信用风险的提前防控、及时发现和快速响应。四是建立有效的风险防范机制，提高内部规章制度的有效性，完善落实贷款责任人制度，严格执行审贷分离制度；五是提高监管水平，充分利用现有的网络监管资源和实地监管资源，密切关注风险状况及风险程度；同时，明确加强了对不良资产的重点监控与管理，设立资产管理事业部专职管理、处置不良资产。六是开展信用风险排查及专项检查，提早识别，控制和化解风险，并持续跟踪落实风险整改措施。

8.2 流动性风险

本行始终把流动性风险管理放在经营管理的重要位置。为充分了解和掌握自身流动性风险状况和存在的问题，本行从审慎角度出发，在重要节假日、季末等重点时间节点对流动性风险进行压力测试。通过对假设情景设置轻度、中度、重度三种压力参数，以某个时点数据，在测试资产与负债期限缺口的基础上，通过压力假设匹配确定现金流量状况，测试未来一个月内各时点的支付缺口状况。通过测试分析，全行流动性风险点暂未显现。但在经营过程中仍要做到：一是优化资产结构，建立分层次的流动性准备。根据资产的流动性，建立起多层次、全方位的防范流动性风险的防线；优化信贷结构，不断盘活存量，压缩不良贷款，建立有效的约束机制，提高贷款变现能力。二是拓宽资金来源渠道。加大组织资金力度，促进存款快速增长；做好资金营运业务，从资

金市场上调剂资金，不断拓宽和补充资金来源，从源头解决流动性不足。三是合理调整债券业务投资结构。根据宏观经济走势、经济政策、债券的供求情况和其他相关市场信息，灵活调整债券总量、品种和期限，努力提高债券变现能力，提高资金流动性。

8.3 市场风险

为提高全行市场风险防范能力，本行全盘统筹，从简到繁、从易到难地制定防范市场风险工作安排，逐步加强和防范市场风险管理，设定风险限额，对市场风险进行持续的监控和报告，逐步提高市场风险的分析和预测能力。

8.4 操作风险

一是强化内控管理，提高制度执行力。健全完善并制定一系列的规章制度和措施，将权力约束贯彻落实到业务操作中，有效防范和控制风险。建立健全权责利相结合的绩效评价和考核机制，坚持绩效向一线倾斜、向创利部门倾斜的考核导向，有效调动员工的工作积极性。二是加强业务培训，提高防范能力，增强员工的风险防范意识，提升员工专业素质和操作技能。三是加强系统控制力度，减少风险环节。优化业务操作流程，积极开发完善系统功能，加强系统控制力度，减少人为操作风险。四是加强监督。健全内部防范体系，强化履行监管职责，改进检查模式，采取灵活多样的现场检查和非现场检查方式，加强对重点岗位、重要环节监督检查。

8.5 声誉风险

本行能够积极研判社会舆情走势，重点关注可能导致声

誉风险的各类隐患，将声誉风险管理纳入全行全面风险管理体系，提前准备应对预案，提升应对能力。一是加强沟通，确保监测到位。切实加强与当地政府、网办、公检法机关、主流媒体等联络沟通，做好网络舆论的监督工作，积极发挥媒体力量，加大对本行的正面宣传。二是加强宣传，确保引导到位。积极建立以声誉为导向的企业文化，加强对员工风险意识的教育培训。通过学习使全行员工深入认识声誉风险在全面风险管理中的重要性，在内部形成从上到下一致的声誉风险管理意识，维护农商银行品牌形象。三是加强规范，确保预防到位。健全服务监督体系，自觉接受群众和社会监督，明确党风行风监督室为本行投诉受理部门，在每个营业网点醒目位置设立意见簿、公布举报监督电话。四是按照分类处置、定人定责的要求，将联合银行 96268 投诉热线、12345 政府热线、论坛、各类微博等网络舆情的日常工作分配到人，做到连续监测、及时反馈。2026 年上半年未发生影响声誉的重大风险事件。

九、消保工作情况

9.1 总体情况

我行坚持“以客户为中心”，健全覆盖产品设计、营销宣传、信息披露、投诉处理、个人信息保护、金融教育等全流程的消保管理体系。上半年共受理客户投诉 11 件，均已按时办结，办结率 100%，客户满意度达 90.91%。其中，96268 热线投诉 8 件（占比 72.73%），监管转办 3 件（占比 27.27%），重复投诉 5 件，重复投诉率 45.45%，主要是受“灰产中介”

影响。

办结率与满意度保持高位，同时投诉总量较同期下降，反映出在信贷流程优化、一线服务规范、基层执行等方面有一定改善，但仍有短板。

9.2 体制机制建设

我行已将消保写入《公司章程》，明确董事会、监事会和高管层职责，构建“董事会-高管层-职能部门-基层网点”四级管理体系。

董事会设立消费者权益保护委员会，2026 年上半年召开会议 1 次，审议年度报告、工作计划及重大事项；高管层成立由行长任组长的工作领导小组，每月召开消保会，已召开 6 次，协调解决跨部门问题，行长年度述职中单列消保履职情况。

总行法律合规部为牵头部门，各支行设“消保联络员”共 17 名，实现“总行-支行”两级联动。2026 年专项预算 20 万元，用于宣传教育、系统建设、培训考核及纠纷调解。

9.3 经营行为管理

9.3.1 消保审查机制

落实《金溪农商银行金融消费者权益保护工作管理办法（修订）》，将审查嵌入产品设计、定价、协议、宣传四大环节，实行前置审查、分级审批、全程留痕。今年以来已对 11 项新产品/服务开展审查，提出修改意见 57 条，采纳率 100%，重点包括：增加优化贷款合同格式条款、规范营销话术，杜绝“保本高收益”等误导性表述。

9.3.2 信息披露机制

官网、手机银行、营业网点多渠道公示产品信息、收费标准、投诉流程。理财产品、代销保险均设“产品查询专栏”，披露风险等级、投资方向、费用标准等关键信息；年度投诉数据及分布情况全文公开，确保客户知情权、选择权。

9.3.3 销售可回溯管理

16 家网点均设标准化销售专区，配备“双录”设备，实现“一人一录、一笔一录”，录音录像保存不少于产品终止后 15 年，数据加密存储于联合银行机房。手机银行、自助终端设置强制阅读与电子确认流程，2026 年上半年线上理财、保险销售 100%实现可回溯。

9.3.4 个人信息保护

开展“金融领域个人信息安全专项自查活动”，聚焦过度收集、违规使用、泄露泄密、第三方合作、制度建设五大核心重点，覆盖客户个人信息收集、存储、使用、共享、销毁全生命周期，涵盖柜面业务、线上业务、第三方合作等全部场景，通过台账核查、系统筛查、现场复盘、员工抽查等方式开展全覆盖自查，坚持立查立改、边查边改，全面排查整治风险隐患。

9.3.5 合作机构管理

建立“准入-评估-退出-黑名单”机制，2026 年，对第三方合作机构开展评估，退出合作，未再新增合作方。并对以前合作协议进行审计，单列消保条款，禁止冒名推介。通过现场检查与舆情监测，未发现夸大收益或违规销售行为，

并建立消保履职台账，定期通报投诉情况。

9.4 投诉处理与纠纷化解

9.4.1 制度与流程

落实《消费投诉管理实施办法》，明确“受理-分办-处理-回访-溯源”五步闭环流程，推行“首问负责制”。设立“高管接待日”，每月第一周由行领导接待信访投诉客户，2026 年接待 2 人次，解决问题 1 个。

9.4.2 投诉渠道

畅通热线（96268、0794-5298006）、实体窗口、官网留言、手机银行反馈、微信公众号、书面邮寄等多渠道，所有网点醒目位置公示投诉方式。

9.4.3 处理成效

上半年共受理客户投诉 11 件，均已按时办结，办结率 100%，客户满意度达 90.91%。

9.4.4 考核与问责

将投诉数量、办结时效、满意度纳入绩效考核，实行“定量+定性”评价，季度通报结果，应用于经营考评。

9.4.5 多元化解机制

制定《金溪农商银行金融纠纷化解实施细则（试行）》，明确了职责分工、工作流程等，建立了纠纷多元化解机制。

9.4.6 应急管理

修订应急预案并组织演练，提升重大投诉事件响应能力。

9.5 适当性管理

严格执行产品适当性管理要求。客户风险测评系统全覆盖，有效期 1 年，65 岁以上客户自动提示“谨慎投资”；产品按市场、信用、流动性等维度评级为 R1-R5 级，代销产品须提供评级依据；销售系统嵌入“匹配引擎”，超风险等级购买需二次确认并签署《风险提示书》；所有网点销售专区公示资质、产品二维码、举报电话，双录话术涵盖五大要素；线上渠道完整记录客户操作轨迹，确保可追溯。

9.6 金融知识宣传教育

制定年度宣教方案，法律合规部统筹各支行落实。2026 年开展集中宣传 4 次，覆盖 1.2 万人次，发放资料 1.5 万份，发布原创短视频 2 条，公众号推文阅读量 8200 人次。网点设“宣传教育角”，官网提供防骗手册、电子书、视频资源。积极参与“3·15”“守住钱袋子”“金融知识普及月”等活动，聚焦老年人防诈、青少年理性消费、新市民服务，开展进社区、校园、企业活动 6 场。

9.7 特殊群体服务

保障老年人服务。所有网点配备老花镜、爱心座椅、无障碍通道，设“银发绿色通道”窗口 16 个，提供“一对一”引导；手机银行上线“长辈版”，支持大字体、语音播报；残障人士服务：16 家网点均设无障碍坡道，提供轮椅借用服务，全年无相关投诉。

9.8 存在不足

一是重大投诉应急响应能力还需进一步增强，演练中还有少数人员流程不熟、处置滞后问题；

二是多元化解机制应用还不熟练，调解效率还有待提高;

三是基层员工化解矛盾纠纷方法创新不足，造成投诉重复件较多;

四是信贷领域投诉较多，源头治理还需加强。

9.9 下一步措施

一是强化意识建设。通过培训、案例警示提升全员合规意识与服务能力。

二是完善制度机制。将消保嵌入业务全流程，开展信息保护专项自查，优化信贷等高发领域流程。

三是健全应急预案。修订重大投诉应急方案并组织全行演练。

四是深化多元解纷。推动小额纠纷快速解决机制落地，加强与调解中心协作。

五是强化考核激励。将消保考核权重提升，纳入网点与员工考核，实行“奖优罚劣”。

十、 普惠金融相关情况

截至6月底,我行涉农贷款35.05亿元,较年初下降1.03亿元;普惠小微企业贷款27.4亿元,较年初下降1.91亿元;普惠小微有贷款余额的户数较年初下降155户;当年累放贷款年化利率5.88%,较年初下降0.24个百分点;普惠型小微企业贷款不良率4.51%,高于本行各项贷款不良率(3.5%)1.01个百分点;单户1000万元以下贷款余额46.23亿元,占比72.76%。

2026 年上半年,我行坚持做实做强普惠金融。一是坚守支农支小市场定位，开展“一大工程三项行动”，持续推进“农区整村授信”“城区支小支微”和“普惠金融万里行”三大工程等为契机，充分发挥党员的先锋模范作用，通过对接农贸市场、建材市场、种粮大户等，维护优质客户、紧盯裸贷客户、挖掘潜在客户、营销他行客户。以“党建联建共建”为抓手，加强与政府部门、学校、企事业单位、社区等优质单位的全方位合作，与相关部门签订战略合作协议，配套提供全方位金融服务。通过与乡镇政府对接，发挥政府资源优势，形成政银合力，积极开展金融夜校，普惠金融政策进万家等活动。二是多措并举利用好人行政策各项政策，如扎实推进再贷款及普惠奖励政策，切实做好金融服务工作，全力保障信贷支持，实行特事特办、急事急办原则，开通审批支付绿色通道，简化操作流程，落实减费让利政策，保障普惠信贷需求。并对急需帮助的企业开辟绿色通道,提高办贷效率。对存量信贷客户开展信贷需求调查摸底,做到“不抽贷、不断贷、不压贷”；建立名单制管理机制，对暂时性还本付息困难的小微企业和小微企业主，通过合理延长信贷还款期限、办理展期、无还本续贷、结息周期调整等方式缓解经营压力。2026 年 6 月末，我行人行支农、支小支微再贷款余额 5.87 亿元。三是深挖普惠贷款需求。今年以来，全行开展了存量客户“唤醒计划”、流失客户“找回行动”、新增“首贷户”，全力挖掘客户需求。全行建立普惠客户台账，全面开展客户回访工作，一户一策做好对接营销，对满

额用信客户在做好营销维护基础上，根据客户实际情况，予以合理增信，如利用房屋按揭利率调整时机，着力营销按揭客户重新办理足额抵押贷款和房屋装修等其他贷款。四是有效衔接乡村振兴计划，在保持原有金融扶贫政策总体稳定的情况下，有效衔接乡村振兴战略，保持政策连续性和可持续性，并做好我县乡村振兴战略，全力支持农村农业发展。继续以扶贫贴息贷款、小额农贷、农保贷、青创贷、土地经营权抵押贷款、古村落金融贷等，支持乡村致富带头人发展，支持农民合作社、家庭农场、种养殖大户、乡村集体经济等，引导有劳动能力的群众，通过就业、创业增收，不断巩固拓展脱贫攻坚成果和自我发展致富内在动力。截至6月底，我行扶贫小额信用贴息贷款539户，余额2190.49万元。

十一、重要事项

（一）报告期内，因工作需要，根据《中华人民共和国公司法》《金溪农商银行章程》规定，本行召开了2025年度股东会，补选了1名执行董事。

（二）报告期内，无重大诉讼、仲裁事项，未发生重大案件、重大差错等情况。

（三）报告期内，本行各项业务合同履行情况正常，无重大合同纠纷发生。

（四）报告期内，因贷款管理不到位、贷款形成不良，本行被国家金融监督管理总局抚州监管分局处罚30万元。因贷款管理不到位、贷款形成不良负有责任，本行高级管理

人员谷志成被国家金融监督管理总局抚州监管分局给予警告处分。

（五）报告期内，本行发生1起资产重组情况，公司通过吸收合并的方式并购金溪抚商村镇银行股份有限公司2026年6月30日，国家金融监督管理总局江西监管局作出《江西金融监管局关于江西金溪农村商业银行股份有限公司吸收合并金溪抚商村镇银行股份有限公司的批复》（赣金监复【2026】118号），同意本次吸收合并行为，截至2026年6月30日，本行共持有金溪抚商村镇银行股份有限公司77.5%股权。

注：以上披露数据含合并金溪抚商村镇银行股份有限公司数据。

除上述事项外，截至2026年6月末，本行无需披露的其他重要事项。