

抚州农商银行 2023 年度业务发展和社会责任报告

2023 年，抚州农商银行聚焦“走在前、勇争先、善作为”目标要求，将以人民为中心的发展思想融入到以客户为中心的金融实践，把自身发展融入到地方发展大局，积极履行地方法人银行的经济责任、环境责任和社会责任，以高质量金融服务助力地方经济高质量发展。

经济责任

以推动高质量发展为主题，以深化落实“八行战略”为主轴，存贷款规模保持抚州市域金融机构领先，纳税额占市域金融机构纳税总额六成。

资产总额：2023年346.07（亿元）

2021年300.04亿元 2022年327.26亿元 2023年346.07亿元

存款余额：2023年271.73（亿元）

2021年240.41亿元 2022年258.34亿元 2023年271.73亿元

贷款余额：2023年271.09（亿元）

2021年228.28亿元 2022年249.88亿元 2023年271.09亿元

纳税总额：2023年1.56（亿元）

2021年 1.43亿元 2022年 1.78亿元 2023年 1.56
亿元

社会责任

在服务实体经济中挑大梁

坚守金融服务实体经济宗旨，专注支农支小主责主业，推出助力实体经济发展 25 条信贷投放举措，推动更多信贷资源投向乡村振兴、绿色金融、民营经济、制造业重点产业链等重点领域和薄弱环节。全年累计发放各项贷款 427.16 亿元，新增贷款 21.21 亿元，增长 8.49%，增量创近三年新高。贷款总量、增量市场份额分别占市域各金融机构 1/5 和 1/6。涉农、普惠小微贷款分别实现“持续增长”和“两增”目标。

贷款总量市场份额 20.39% 贷款增量市场份额
14.75%

普惠型涉农贷款余额 16.57 亿元，较年初增长 5.91%

普惠型涉农贷款余额 2021 年 14.56 亿元 2022 年
15.65 亿元 2023 年 16.57 亿元

普惠型小微企业贷款余额 26.73 亿元，较年初增长
12.09%

普惠型小微企业贷款余额 2021 年 21.03 亿元 2022
年 23.85 亿元 2023 年 26.73 亿元

在服务乡村振兴中当主力

坚决扛起农村金融主力军和乡村振兴主办行的职责使命，全力服务乡村振兴战略，重点加大对粮食种植、现代农业、设施蔬菜等领域支持力度，保障乡村振兴金融供给。至2023年末，涉农贷款余额124.54亿元，较年初增加0.03亿元，增长0.03%。累计发放乡村振兴贷款36.55亿元，同比多增14.04亿元，增长62.36%。

涉农贷款余额 2021年124.47亿元 2022年124.5亿元 2023年124.54亿元

乡村振兴贷款余额 2021年17.76亿元 2022年20.46亿元 2023年21.33亿元

坚持重心再下沉、服务零距离，在辖内403个行政村开展了乡村振兴整村授信工作，深度挖掘和精准满足农户、新型农村经营主体、农村新兴产业、脱贫地区的金融需求，把沾满“泥土气”的惠民服务送到田间地头、送进千家万户。

在助力稳经济大盘中担重任

以深化落实全省“1269”行动和全市“2416”行动为抓手，重点加大对先进制造、科技创新、专精特新等重点领域和薄弱环节的金融支持力度，以充裕充沛的“源头活水”助力打造现代化产业体系。全年累计发放工业贷

款 15.07 亿元，同比多增 2.30 亿元；累计发放制造业贷款 13.77 亿元，同比多增 1.74 亿元。

工业贷款余额 2021 年 13.87 亿元 2022 年 12.45 亿元 2023 年 15.07 亿元

制造业贷款余额 2021 年 12.14 亿元 2022 年 10.86 亿元 2023 年 13.77 亿元

在践行普惠金融中走在前

大力推进贷款客户三年翻番工程，扎实开展乡村振兴整村授信、支农支小普惠授信、普惠金融万里行“三项行动”。贷款授信客户全年净增突破 1 万户，贷款客户数达 6.8 万户，较 2021 年三年翻番工程启动时增加 3.77 万户，占抚州市域家庭总户数的 $\frac{1}{5}$ ，相当于每 5 户家庭就有 1 户是农商银行的贷款客户。

贷款客户数 2021 年 6 月 30237 户 2022 年 12 月末 57174 户 2023 年 12 月末 67985 户

聚焦就业、创业、就学、养老等民生领域，大力发展创业贷款、助学贷款等业务，全年累计发放创业就业贷款 3.3 亿元、支持各类创业主体 1384 人次，市场份额约占市域的 55%，居各金融机构首位。做深做实新市民金融服务，至 2023 年末，新市民贷款余额 1.72 亿元，较年初增加 0.97 亿元，同比增长 128.72%，切实把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上。

创业就业贷款余额 2021 年 1.54 亿元 2022 年 2.31 亿元 2023 年 3.13 亿元

新市民贷款余额 2021 年 0.61 亿元 2022 年 0.75 亿元 2023 年 1.72 亿元

在科技创新赋能中善作为

加强产品创新。聚焦客户需求，针对公职人员、专精特新企业、建筑企业等客群，先后推出了“薪福易贷”“专精特新贷”“抚工贷”“助建贷”等系列特色信贷产品，为各类市场主体提供了“普且惠”的金融支持，更好地满足广大客户群体的金融服务需求。

自省联社开展“一大工程三项行动”以来，形成服务“三农”、商圈、社区、园区 4 大客户群体对应的 4 大系列 21 款信贷产品体系。

惠农区信贷产品：

乡贤贷

农机贷

“两权”贷

乡村振兴贷

财农信贷通

旺商圈信贷产品：

抚工贷

巾帼贷

青创贷

诚商信贷通

润社区信贷产品：

园丁贷

新市民贷

幸福时贷

薪福易贷

退役军人贷

兴园区信贷产品：

流水贷

科贷通

税贷通

文旅贷

助建贷

专精特新贷

财园信贷通

加强渠道创新。至 2023 年末，互联网金融客户数突破 3 万户（达 30 万户）。电子替代率达 95 %。信用卡激活率、聚合支付商户有效率及有效互金客户占比均创新高，多项电子银行业务指标排名全省农商银行前列。百福生活圈建设、多行业应用拓展、云服务渠道推广取得突破。

互联网金融客户数 2021 年 21.76 万户 2022 年 27.06 万户 2023 年末 30.52 万户

电子替代率 2021 年 94.47 %、2022 年 12 月末 94.97 %
2023 年 12 月末 94.99 %

加强服务创新。积极落实金融助企纾困政策，主动减费让利，贷款加权利率同比下降 0.73 个百分点，累计为各类市场主体降低融资成本 1.46 亿元。通过开通小额贷款绿色审批通道、落实借款户单签、调高住房抵押率、精简办贷文本、限时审批办结等举措，大大提升了客户的获得感和满意度。

在投身社会公益中作示范

在“乡乡有机构、村村有服务”的基础上，加快普惠金融服务站提能升级，重新赋能打造 136 家普惠金融服务站，有效满足偏远农村、山区的金融需求，打通金融服务“最后一米”。精心打造了 8 个特色服务型站点，叠加政务、民生、红色等多项服务功能，推动普惠金融服务体系更加完善。

持续开展慈善助学活动全年累计公益捐款 4.1 万元，资助了 19 名困难学子就学升学。

冠名赞助了世界旅游小姐中国年度大赛和全市第二届婚恋文化节等系列有影响力的公益活动。

加大驻村帮扶力度，做到资金帮扶与智力帮扶相结合，项目帮扶与困难对象帮扶相结合、短期帮扶与长远

发展相结合，得到了地方政府的充分肯定和帮扶单位的一致好评。

组织党员干部主动下沉社区，集中人力物力积极参与挂点社区创文巩卫等志愿活动。全年累计组织开展志愿服务 26 次，志愿者参与人数 390 余人次。

通过“金融夜校”、集中教育宣传日、上户宣传等方式，推动金融知识进企业、进社区、进校园、进村组、进商圈，切实提升社会公众金融素养，加强金融消费者权益保护。全年累计开展金融知识宣传教育活动 355 余次，发放宣传资料 6.26 万份。

完善网点无障碍服务设施，推广手机银行长者界面和智能客户老年专线，切实让老年人享受金融服务的便利性。

环境责任

实践案例 1:

深入贯彻绿色发展理念，围绕生态文明建设、碳达峰碳中和、生态产品价值实现机制等重大国家战略部署，大力推进绿色金融产品、服务、渠道、机制等全方位创新，加大绿色金融领域支持，全力做好“治山理水、显山露水”金融文章。

至 2023 年末，绿色贷款余额 5.15 亿元

实践案例 2:

与临川区市场监督管理局合作，在辖内文昌支行设立了抚州市域首家“小微企业登记注册+金融业务‘一站式’服务代办网点”。通过设立服务专区，将登记办照渠道向银行网点延伸，由网点工作人员完成全程电子化登记、银行开户预约、小微企业授信等业务，实现农商版“马上办、网上办、就近办、一次办”。至2023年末，共为60户小微企业（个体工商户）办理了登记注册服务，为20家小微企业（主）授信，金额达1200万元。

实践案例 3:

联合法院、公安等司法部门组建清收专班，持续开展不良贷款清收攻坚活动，全面发力、重点突破，促进社会信用体系建设，维护金融消费主体合法权益，营造诚实守信的金融生态环境。

获得荣誉

2023年1月 2022年度运用货币政策工具支持中小微企业优秀单位

2023年5月 2022年抚州市直单位考核第一等次

2023年9月 全省农商银行先进基层党组织

2023年9月 全省农商银行主题教育优秀调研成果

2023年9月 金融市场及利率管理业务竞赛三等奖

2023年9月 “内容作品类”新媒体优秀作品案例

2023年12月 2021-2022年度江西省青年文明号