

广昌农商银行 2023 年度社会责任报告

一、关于我们

(一) 企业简介

江西广昌农村商业银行股份有限公司（以下简称广昌农商银行）的前身是广昌县农村信用合作联社，成立于 2016 年 12 月 9 日，注册资本 16819 万元，是依法设立的广昌县域内首家地方性法人金融机构，是一家既有悠久历史传承、又有崭新品牌形象的“江西人民自己的银行”。近年来，在省联社党委和抚州辖区党组的坚强领导下，夯实理想信念之基、筑牢对党忠诚之魂、把稳金融为民之舵，坚持扎根本土，坚定支农支小，以高效便捷的金融服务、助民惠民的业务产品，得到了业界和客户的广泛认可与赞誉。

(二) 重要荣誉

序号	获奖单位	荣誉名称	授予单位	授予时间	级别
1	广昌农商银行	全省农商银行“农商好讲师”大赛优秀组织奖	江西省农村信用社联合社	2023 年 4 月	省级
2	甘竹支行	全省农商银行“千帆竞发勇者胜、百舸争流开门红”优秀支行	江西省农村信用社联合社办公室	2023 年 5 月	省级
3	千善支行党支部	全省农商银行“四强”党支部	中共江西省农村信用社联合社委员会	2023 年 8 月	省级
4	千善支行党支部	全省农商银行先进基层党组织	中共江西省农村信用社联合社委员会	2023 年 8 月	市级
5	广昌农商银行	货币信贷与金融市场监督管理业务知识竞赛货币信贷业务竞赛二等奖	中国人民银行江西省分行办公室	2023 年 9 月	省级
6	广昌农商银行	抚州辖区农商银行业务技能竞赛团体总分第三名	中共江西省农村信用社联合社抚州辖区党组	2023 年 8 月	市级
7	广昌农商银行	2022 年度平安建设优秀单位	广昌县平安广昌建设领导小组	2023 年 2 月	县级
8	广昌农商银行	金融机构支持地方经济建设第四名	中共广昌县委办公室	2023 年 7 月	县级

二、社会责任关键绩效指标

项目	指标	单位	2023年
经济责任	资产总额	万元	661984
	存款余额	万元	556655
	贷款余额	万元	489890
	营业收入	万元	29224
	利息支出	万元	9577
	纳税总额	万元	2176
	股利分配	万元	1514
	净利润	万元	3860
	资本利润率	%	9.11
	涉农贷款余额	万元	246399
	小微企业贷款余额	万元	233509
社会责任	员工总数	人	181
	女性员工占比	%	44.2%
	离行式自助银行数	个	3
	村村通布放数	个	126
	乡村振兴贷款余额	万元	74384
	脱贫人口小额贷款余额	万元	5611
	社保卡发卡量	万张	16.59
环境责任	绿色信贷余额	万元	20680
	生态产品类贷款余额	万元	44689
	电子银行业务柜面替代率	%	97

三、社会责任管理

（一）组织架构

本行内设 15 个部室（含事业部、营业部），下辖 16 个支行，布设 3 个离行式自助网点，建设普惠金融便民服务点 91 个。

（二）企业文化体系

企业宗旨：信用为本 合作共赢

企业愿景：打造历久弥新、行稳致远的“百年老店”

市场定位：立足本土、服务社区、支农支小

发展目标：建设“五型”银行，即建设区域领军型、质量效益型、创新驱动型、管理规范型、和谐共享型现代商业银行

企业价值观：诚信 敬业 创新 稳健 担当

企业精神：勤奋 忠诚 严谨 开拓

服务理念：客户至上 服务至诚

人才理念：以业绩论英雄、以结果定奖惩、以实干用干部

品牌口号：江西农商银行——江西人民自己的银行
手握手的承诺，心贴心的服务
离大地最近、与百姓最亲、跟小微最紧的本土银行、普惠银行、百姓银行

（三）利益相关方参与

1. 通过采取对接县域发展战略，创新金融产品和服务，持续推进普惠金融，实施金融精准扶贫，加大金融供给，开展公益慈善，坚持依法纳税等举措，积极回应政府的核心期望。

2. 通过采取坚持依法合规经营，推进法治银行建设，优化公司律师制度，完善法人治理结构等举措，积极回应监管部门的核心期望。

3. 通过采取规范股权管理，召开股东大会，定期报告与公告，加强日常沟通等举措，积极回应股东的核心期望。

4. 通过采取推进网点转型，加快产品创新，推进百福生活圈建设，升级普惠金融服务站，推行线上化金融服务，普及金融知识等举措，积极回应客户的核心期望。

5. 通过采取提供多元化培训，开展多样化文体活动，优化考核激励机制，优化人力资源配置等举措，积极回应员工的核心期望。

6. 通过采取开展关爱留守儿童活动，多元化开展金融知识宣传，实施金融精准扶贫，开展志愿者活动的举措，积极回应社区的核心期望。

7. 通过采取完善采购流程，规范招投标管理，创新合作模式等举措，积极回应供应商与合作伙伴的核心期望。

8. 通过采取创新绿色金融产品，推行电子化办公，倡导绿色生活，支持绿色产业发展等举措，积极回应环境的核心期望。

9. 通过采取加强沟通对接，做好信息发布，及时回应媒体关切等举措，积极回应媒体的核心期望。

四、社会责任实践

（一）服务实体经济作出新贡献。始终坚持以客户、群众的金融需求为中心，落实领导包抓营销机制和金融顾问制，56名驻村（企）金融助理常态化开展“大走访大调研”、“入企问需、送金融服务上门”等活动50余次。坚持资金“取之于当地、用之于当地”，倾情扶助小微企业，2023年累放各项贷款79.08亿元，为全县105户企业累放贷款10.24亿元，有效解决企业“融资难、融资贵”问题。通过费用减免、

利率优惠等方式主动让利，2023年贷款平均利率降幅13.97%，为41户小微企业减费让利300余万元。

（二）助力乡村振兴展现新作为。坚持以推动乡村振兴为己任，着力解决脱贫群众发展产业资金难题，累放扶贫信贷资金2.43亿元，带动贫困人口5384人次；去年累放创业贷款近1亿元，支持575户个人及企业创业、就业。坚持重心再下沉、服务“零距离”，在全县25个行政村开展“乡村振兴整村授信”工作，把村民信用变为资产，2023年为1.43万户百姓送去6.53亿元“家庭备用金”。支持全县“一村一品”特色产业发展，大力支持“林下经济”发展，2023年累放“林下经济”贷款10.68亿元。

（三）优化便民服务推出新举措。在营业部开设“不动产登记服务专柜”，已为3836个客户实现“一站式”抵押登记服务。在县政务服务中心设立了首台个人征信自助查询机、首台对公征信自助查询机，打通了群众征信服务“最后一公里”。全行有6个网点配置了社保卡制卡机，切实提高了百姓社保业务办理便捷度。持续完善基层网点金融服务，94个普惠金融服务站、48台自助设备为广大客户提供不间断的温馨金融服务。

（四）履行社会责任彰显新担当。税收贡献稳居全县同业首位，2023年缴纳税费0.22亿元。关注社会民生，践行社会责任，开展爱卫创卫、金秋助学、金融知识进万家、爱心助学、99公益日捐款等志愿服务活动100余次，为我县公益事业作出积极贡献。聚焦金融知识、法律知识的普及力度，

全年累计开展反电信网络诈骗、防范非法集资、反假货币、反洗钱等金融知识宣教活动 200 余场次，有效提升社会公众金融素养和金融安全意识。