

广昌农商银行 2025 年度社会责任报告

一、概况

江西广昌农村商业银行股份有限公司（以下简称“广昌农商银行”）的前身是广昌县农村信用合作联社，成立于 2016 年 12 月 9 日，注册资本 16819 万元，是依法设立的广昌县域内首家地方性法人金融机构。

2025 年，广昌农商银行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在江西农商联合银行党委、抚州辖区党组的坚强领导下，在广昌县委、县政府及各相关部门的关心支持下，在人行、金监的悉心指导下，坚持资金投放本地、税收缴纳本地、发展反哺本地，深入践行“八行战略”，坚持支农支小主业不动摇，全力支持乡村振兴，与地方经济发展同题共答、同频共振、同向发力。

截至 2025 年末，各项存款余额 64.66 亿元，较年初净增 5.77 亿元，存款市场份额居全县首位；各项贷款余额 58.33 亿元，较年初净增 4.02 亿元，增幅 7.41%，贷款市场份额 31.93%；全年上缴税费 3726.79 万元，位于全县前列。

获评中国人民银行抚州市分行“2024 年度抚州市金融统计工作先进单位”、“2025 年度金融基础数据统计工作表现突出单位”；被中共广昌县委、广昌县人民政府评为“2024 年广昌县金融单位支持地方经济发展考评（银行业）第二名”；获江西农商联合银行“全省农商银行‘五小’创新助力 2025 年‘春天行动’典型案例评选一等奖”，下辖杨溪支行获评全省农商银行“一大

工程三项行动”先进支行，工会获评全省农商银行“六规范”基层工会组织，并荣获抚州市“天工杯”银行系统职工职业技能竞赛团体三等奖。

二、服务实体

紧扣广昌县“产业兴县”战略，专注服务实体经济。围绕白莲、食用菌等特色农业，迭代升级“莲商贷”“沃农贷”等7款特色信贷产品，推行产业链批量授信，重点支持精深加工与冷链物流，全年累计为654户发放白莲产业贷款3.2亿元。落实制造业升级行动，深化“科贷通”政银合作，建立企业“白名单”制度，优先支持园区技改及“专精特新”企业，全年新增科技型企业贷款0.44亿元，增速12.79%。制定绿色信贷专项方案，开通审批绿色通道，支持生态农业及人居环境整治项目，绿色贷款余额2.46亿元。常态化开展“千企万户大走访”“整园授信”，向企业派驻“党员金融顾问”，每周开展一次走访活动；组织“金融顾问”团队赴川渝、珠三角、长三角等经济活跃区域开展普惠金融万里行活动，对接商会企业1000余家，为110户经济主体投放信贷资金1.81亿元；全年累计为143家企业发放贷款10.61亿元。全年组织银企对接会8场，走访企业160户。依托全省“五小”创新一等奖成果优化流程，小微企业贷款审批时限压缩至3个工作日。落实减费让利，实行优惠利率、无还本续贷政策，2025年贷款平均利率下降0.41个百分点，直接为客户节约贷款成本超1900万元。

三、普惠金融

深入推进普惠金融“增量、扩面、降价、提质”工程，锚定“普惠金融标杆银行”目标，持续下沉服务重心，着力解决市场

主体融资难、融资贵问题。深化党建共建共联机制，实施“一大工程三项行动”，实现全县各乡镇、各行政村“驻村金融助理”全覆盖，定期开展上门办贷、信用评级、政策宣讲等“一对一”服务。建立网格化营销行业分类对接机制，组织网点对网格内商户、新市民、企业等进行摸排走访对接，向商会、协会派驻金融服务顾问实现全覆盖。扎实推进社保卡“稳存量、扩增量、优服务”行动，累计制作第三代社保卡 16.39 万张、三代社保卡换卡 3.63 万张，拓展医保结算、养老金及惠农补贴等民生应用，户籍人口覆盖面达 80%。推广“整村授信”“批量获客”模式，累计服务贷款客户近 2.52 万户，小微贷款净增 3.91 亿元；累计发放各类普惠贷款 30.91 亿元。保持脱贫人口小额信贷政策连续性，全年发放脱贫人口小额信用贷款 1387 万元；依托网点“5+2 就业之家”推广创业担保贷款，累计发放创业担保贷 1.18 亿元。持续推动普惠贷款利率稳中有降，普惠小微贷款平均利率同比下降 0.38 个百分点。优化线上申贷渠道，实现小额信用贷款“线上申请、自动审批、即时到账”。

四、社会责任

依托全辖 17 个营业网点、93 个普惠金融服务点及 3 个离行式自助银行，实现 11 个乡镇 129 个行政村基础金融服务全覆盖。17 个网点均设老年人服务绿色通道，配齐老花镜、急救药箱、无障碍通道等适老设施，推广长者版手机银行；对行动不便的老年客户开通“特事特办”上门服务，全年累计上门办理挂失、激活等业务 52 次。履行金融消保宣教责任，以“金融夜校、老表讲堂”为载体，结合“3·15”宣传周、防范非法集资集中宣传月等活动，深入集镇、村组、敬老院开展反诈、反假货币、存款保险知识宣

传普及 10 场次，受众 6500 人次。积极履行社会责任，持续开展贫困村帮扶和慈善助学活动，近年累计公益捐赠（帮扶）59.5 万余元；积极参与文明城市创建与“慈善一日捐”，组织青年志愿者参与社区服务、交通劝导等公益活动，践行地方法人银行责任担当。

五、风险防控

深入践行“合规守行”战略，严守风险底线，筑牢稳健经营根基。全面加强信用风险管控，严格执行贷款“三查”制度，强化贷后资金流向监测与预警，对重点行业、大额客户及关注类贷款实施名单制管理，全年不良贷款率控制在 2.42% 以内，拨备覆盖率保持在 305.57%，优于监管标准。深化内控合规体系建设，扎实开展“内控合规管理建设年”活动，重点围绕员工异常行为排查、账户实名制审核及防范非法集资、电信网络诈骗等开展专项整治。全年开展“断卡”行动排查 13 次，堵截可疑开户 1 起。常态化组织案防警示教育及反洗钱、反假货币技能培训 8 场次，提升全员合规意识与操作风险识别能力。强化安全生产与审计监督，按季开展消防、反恐及应急预案演练，完成全辖网点安防设施达标升级。充分发挥内部审计监督职能，对信贷、运营、财务等重点领域开展序时审计与专项检查，对发现问题建立整改台账，实行销号管理，全年未发生重大责任性安全事故及案件风险事件。