江西赣县农村商业银行股份有限公司二O二四年度社会责任报告

一、前言

本报告是赣县农商银行对2024年度社会责任履行情况的全面回顾与总结，旨在向社会各界展示我们在支持地方经济、服务民生、践行普惠金融、助力乡村振兴以及关爱员工等方面所做出的努力与成果。2024年，赣县农商银行坚守“立足本土、服务社区、支农支小”的市场定位，积极响应国家政策号召，将社会责任融入到日常经营管理的每一个环节，与地方经济社会发展同频共振，为实现区域的繁荣稳定贡献金融力量。报告数据来源于赣县农商银行内部统计，时间范围为2024年1月1日至2024年12月31日。

1. 基本情况

江西赣县农村商业银行股份有限公司是经中国银保监会批准，在原赣县农村信用合作联社基础上改制而成的股份制商业银行，于2016年6月30日正式挂牌开业。截至2024年末，全行资产总额达173.13亿元，各项存款余额149.40亿元；各项贷款余额118.89亿元。存贷款规模、市场份额、客户总量、纳税总额以及社会贡献均在全区金融机构中名列前茅。

**（一）所获荣誉**

2024年2月26日，荣获赣县区2023年度派驻村工作队考核“好”等次。

2024年3月，荣获全省农商银行2023年信息宣传优胜单位。

2024年3月，荣获赣州金融团工委、赣州市银行业协会、赣州市保险业协会评比“普惠金融 建功有我”表扬集体单位。

2024年3月，荣获赣县区2023年度巩固脱贫攻坚成果先进单位。

2024年6月，荣获赣县区2023年度综合考核第一等次。

2024年10月，赣县农商银行江口支行荣获全省农商银行2024年“百佳特色网点”。

2025年1月，荣获全省农商银行“2024年党建综合考评优胜单位”“2024年工作成效先进单位”。

**（二）企业文化**

**八行战略：**党建领行、质量立行、合规守行、特色办行、科技兴行、人才强行、服务暖行、从严治行。

**市场定位：**立足本土，服务社区，支农支小。

**企业精神：**勤奋、忠诚、严谨、开拓。

**企业宗旨：**信用为本、合作共赢。

**企业价值观：**诚信、敬业、创新、稳健、担当。

**服务理念：**客户至上、服务至诚。

**品牌口号：**手握手的承诺，心贴心的服务。

**“三同”情怀：**“同吃、同住、同劳动”。

**“三水”精神：**“一头露水、一身汗水、一脚泥水”。

**“三勤”作风：**“手勤、嘴勤、腿勤”。

**“三铁”要求：**“铁账本、铁算盘、铁规章”。

三、经济责任

**支持地方经济发展。**2024年，赣县农商银行充分发挥金融主力军作用，主动对接全区经济社会发展大局，累计发放贷款80.12亿元，全力支持重点项目建设、企业生产经营和民生领域发展。围绕赣州高新区建设，园区企业当年累计授信贷款1.55亿元，支持企业扩大生产规模、技术创新，助力产业升级；积极参与乡村振兴战略实施，累放乡村振兴贷款16.92亿元，推动农村基础设施建设、农业产业发展和农民增收致富。

**助力小微企业发展**。以“支小支微普惠授信”活动为抓手，加大对小微企业的信贷投放力度。2024年，累计发放普惠小微企业贷款24.34亿元，惠及小微企业5983户，有效缓解了小微企业“融资难、融资贵”问题。根据小微企业的经营特点和资金需求，量身定制金融服务方案，为小微企业发展提供有力资金支持；同时，积极落实“降成本、优环境”政策，通过合理定价、减免费用等方式，为小微企业减费让利。

**推动创业就业。**大力推广创业担保贷款业务，为各类创业主体提供资金支持。2024年，累计发放创业担保贷款2.32亿元，惠及创业主体1380户，增强了创业就业活力，为稳定就业大局做出积极贡献。

**税收贡献。**坚持依法合规纳税，2024年缴纳税款9518.79万元，连续多年位居全区纳税企业前列，为地方财政收入提供了有力支撑，助力地方公共事业建设和社会发展。

四、环境责任

**绿色金融实践。**积极响应国家绿色发展战略，加大绿色信贷投放力度，支持节能环保、清洁能源、生态农业等绿色产业发展。2024年，累计发放绿色信贷19291万元，推动区域经济绿色转型。

**节能减排与资源节约。**在银行内部运营中，积极践行节能减排理念。加强办公场所节能管理，推广使用节能灯具、节水器具，合理设置空调温度，减少能源消耗；倡导无纸化办公，通过优化业务流程、推广电子文档传输和存储等方式，减少纸张使用量，降低办公成本，提高办公效率。

四、社会责任

**普惠金融服务。**深入推进普惠金融建设，优化网点布局，延伸金融服务触角。截至2024年末，全行拥有营业网点31个，普惠金融服务站49个，金融服务覆盖全区所有乡镇和大部分行政村，为城乡居民提供便捷的金融服务。大力推广移动支付、网上银行、手机银行等电子金融服务，提高金融服务的可得性和便利性。开展“整村授信”工作，对农户进行批量信用评定和预授信，让农户足不出户就能享受到便捷的信贷服务。

**助力乡村振兴。**围绕乡村振兴战略目标，加大对“三农”领域的支持力度。重点支持春耕生产、脐橙种植、大棚蔬菜、油茶种植、林下灵芝等特色产业发展，全年累计投放支农贷款20.75亿元。推出“农业产业振兴信贷通”“农保贷”等特色信贷产品，为农业经营主体解决资金难题。积极对接农民专业合作社，成为其贴心“金融管家”，为合作社提供开户、结算、信贷等全方位金融服务。

**金融扶贫与民生保障。**持续做好脱贫人口小额信贷工作，确保对脱贫户及监测对象信贷需求全覆盖。2024年，累计发放脱贫人口小额信贷2572户、1.24亿元，超额完成区下达的目标指导计划，帮助脱贫户发展产业、稳定增收，巩固脱贫攻坚成果。积极参与民生保障领域金融服务，为保障性住房建设、教育医疗等民生项目提供信贷支持，助力改善民生福祉。

**社会公益活动。**积极投身社会公益事业，履行企业社会责任。2024年，我行通过“百福慈善基金会”，共向全区符合条件的43名今年高考品学兼优的大学生发放每人5000元的助学金，总金额共计21.5万元；组织员工开展爱心捐款、义务献血、关爱孤寡老人和留守儿童等志愿服务活动，传递爱心与温暖。

**消费者权益保护。**高度重视消费者权益保护工作，建立健全消费者权益保护工作机制和成立消保服务中心。2024年，共开展了10余次消保活动，加强金融知识普及宣传，通过线上线下相结合的方式，开展金融知识进万家、防范非法集资和电信诈骗宣传等活动，提高消费者金融素养和风险防范意识；畅通投诉渠道，及时处理消费者投诉和建议，切实维护消费者合法权益，客户满意度不断提升。

五、员工关怀与发展

**员工权益保障。**严格遵守劳动法律法规，与员工签订劳动合同，依法为员工缴纳五险一金，按时足额发放工资，保障员工的基本权益。建立公平合理的薪酬体系，根据员工的工作表现和业绩，进行薪酬调整和奖励，激励员工积极工作。

**职业发展与培训**。关注员工职业发展，为员工提供广阔的晋升空间和多元化的职业发展通道。通过内部竞聘、岗位轮换等方式，让员工在不同岗位锻炼成长；制定完善的员工培训计划，组织开展各类业务培训、技能培训和管理培训，提升员工的专业素养和综合能力。

**员工福利与关爱。**注重员工身心健康，定期组织员工进行免费体检，建立员工健康档案；开展丰富多彩的文体活动，如运动会、文艺汇演、员工生日会等，增强员工的凝聚力和归属感；对遇到特殊困难的员工给予及时帮助和支持，让员工感受到大家庭的温暖。

六、未来展望

2024年，赣县农商银行在社会责任履行方面取得了一定的成绩，但我们也清醒地认识到，社会责任工作永无止境。未来，我们将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大、二十届二中、三中全会精神和习近平总书记考察江西重要讲话精神，以及中央金融工作会议精神，坚定不移地践行社会责任，不断提升社会责任工作水平。

**强化金融服务实体经济能力**。紧紧围绕地方经济发展战略，加大对重点领域、重大项目和实体经济的支持力度，持续优化信贷结构，提高金融服务的精准性和有效性，为地方经济高质量发展注入更多金融活水。

**深入推进乡村振兴金融服务**。聚焦“三农”领域新需求、新变化，创新金融产品和服务模式，加大对农业产业发展、农村基础设施建设和农民生活改善的支持力度，助力乡村全面振兴。

**持续加强普惠金融建设**。进一步优化金融服务网络，提升金融服务的覆盖率、可得性和满意度，让更多群众享受到便捷、高效的金融服务；加强金融知识普及教育，提高社会公众的金融素养和风险防范意识。

**积极践行绿色发展理念。**持续加大绿色信贷投放，支持绿色产业发展和生态环境保护；加强银行自身绿色运营管理，推动节能减排，为建设美丽中国贡献力量。

**不断提升员工幸福感和归属感。**加强员工队伍建设，完善员工职业发展规划和培训体系，为员工提供更多发展机会；关心关爱员工生活，丰富员工文化生活，营造良好的工作氛围，增强员工的凝聚力和向心力。

赣县农商银行将始终牢记社会责任，不忘初心，砥砺前行，努力在服务地方经济社会发展中展现更大作为，创造更大价值，与社会各界携手共进，共创美好未来。