会昌农商银行2023年社会责任报告

2023年，会昌农商银行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，省委、省政府和县委、县政府工作要求，主动当担、积极作为、勇毅前行；始终把与当地经济社会发展共生共荣的理念融入血脉、化为行动，主动融入到经济社会发展的各领域和全过程，为当地经济社会发展贡献“农商力量”。

**一、主动担当服务县域**。会昌农商银行是经上级监管部门批准，在当地依法成立的家具有独立法人资格的地方性银行金融机构，下辖营业网点24家，从业人员213人；始终坚持立足县域、服务社区、支农支小的市场定位，不断提升服务力度。至2023年末，我行在会昌投放各项贷款余额71.45亿元，较年2023年初净增7.78亿元，增幅12.22%，贷款投放总量约占全县金融机构的40%;贷款客户数达6.02万户，占全县总人数的13.38%，其中2023年新增贷款客户0.62万户。截止2023年末，各项存款余额95.77亿元，较年初增加6.81亿元，增幅7.66%。作为会昌本土的法人银行，在不断发展壮大自身的同时，始终坚持诚信纳税，竭尽所能反哺地方。2023年实现各项收入53032万元，同比增加3319万元，增长6.68%；贡献各类税收4102.69万元，其中企业所得税3274.7万元，是会昌县辖内纳税额排名靠前的单位。

**二、深度推进普惠金融。**专门设立了普惠金融事业部牵头普惠金融各项工作的开展，在县域内常态化开展网格化营销”和“整村推进”工作，不断提升普惠金融工作的便利性、可得性和满意度。**一是支持小微经济发展。**将县城区域划分为10个社区、1个工业园区、26个城中村，各城区支行内部再细分成48个小网格，按照“一人一格”原则，落实每个小网格责任客户经理，客户经理实行包营销、包授信、包用信、包维护的“四包模式”进行上户对接，累计走访对接各类小微经济主体5618户,新增授信客户4562户，授信金额8.71亿元，新增用信金额5.70亿元。**二是提升三农金融服务。**我们大力推动乡村振兴整村授信工作，通过对每一户农户进行上户对接，实现对农村地区加大信贷投放力度、宣传金融政策、助力产业发展、优化信用环境、普及金融知识等来提升服务三农质效。今年来对辖内行政村开展了整村授信工作，新增授信农户2741户，授信金额48563万元，新增用信农户2078户，金额36305万元；与会昌县金盛源担保公司开展“整村担保”合作，达成1.5亿元首批融资担保合同，惠及全县2个乡镇的全部行政村、1700余户农户，覆盖农村人口近万人，突破了“整村担保”，升级实现了“整乡担保”。三**是全力打造“身边银行”。持续推进县城“网格化”营销管理，通过“扫街”“扫户”**把金融服务送到老百姓身边。常态化开展普惠金融对接会、金融夜校、对弱势群体送金融服务上门等活动，面对面为群众提供金融服务。积极推广手机银行、聚合支付、微信微银行、E百福和云闪付等便捷线上化工具。至2023年末，我行手机银行用户17.6万户，聚合支付用户8539户，电子替代率达到96.82%，较年初提高0.13个百分点，为全县老百姓提供了全天候、无差别的金融服务。

**三、助推实体经济发展。一是聚焦特色农业产业。**围绕当地资源禀赋和产业特色，紧盯脐橙、桔柚、烟叶、肉牛、生猪、粮食生产等特色农业产业资金需求，持续加大信贷投放力度。至2023年末，累计发放各类农业产业贷款33.45亿元，其中发放烟叶种植贷款1.2亿元、粮食生产贷款0.67亿元，助力农业产业创特争先、保障粮食生产。**二是聚焦园区产业。**以“五通”贷款为切入点，主动对接县委、县政府经济发展战略、产业发展规划，不断加大重点项目支持力度，营造良好营商环境，至2023年末，我行“五通”贷款余额6.25亿元、3853户；累计发放各类企业贷款172户、7.45亿元，其中，为医药业发放贷款2980万元、为锡产品加工行业发放贷款9550万元、为氟盐化工基地企业发放贷款1800万元。**三是扶持弱势产业。**不遗余力地推动稳住经济大盘、助企纾困等系列政策措施落地落实，建立了服务小微企业敢贷愿贷能贷会贷长效机制，将信贷资源向经济社会发展薄弱环节和重点领域倾斜。为此，我行先后推出并优化了“普惠联合贷”“世行惠农贷”“惠商贷”“乡贤贷”“拥军贷”等创新产品，大力推广“百福·惠农网贷”“百福·居民网贷”等线上产品，精准有效满足各类群体的信贷需求。至2023年末，共为69户小微企业贷款办理延期还本3.77亿元；发放小微企业（含个体工商户）贷款4419户、24.85亿元，较年初净增334户、2.57亿元；发放下岗再就业贷款1063户、1.46亿元，较年初净增199户、0.29亿元。

**四、推动乡村振兴发展。一是持续巩固拓展脱贫攻坚成果。**积极做好巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的金融服务工作，对脱贫人口贷款切实做到不随意抽贷、断贷。继续保持金融帮扶政策总体不变，深入扎实做好过渡期脱贫人口小额信贷工作，努力满足脱贫人口贷款需求，确保应贷尽贷。今年累计发放“农业产业振兴信贷通”贷款3.18亿元、3528户；累计发放脱贫人口小额信贷1亿元、惠及2035户脱贫人口，余额和户数约占全县银行业金融机构的60%以上。**二是扎实开展结对帮扶工作。**积极落实乡村振兴结对帮扶政策，在挂点的文武坝镇塔丰村派驻3名常驻工作队，安排总行机关5名中层干部开展结对帮扶。常态化开展结对帮扶活动，强化政策落实和动态监测，不断提升脱贫户生活水平。今年已拨付驻村工作经费2万元，为驻村工作队和村委会开展工作提供了坚实保障。三****是不断加强农村基础金融服务。****坚持普惠与智慧相结合，全面推进互联网金融、移动支付等线上金融服务在偏远农村地区的普及应用，智能设备网点覆盖率达100%，并采取更有温度的服务措施，着力缩小老年人等弱势群体面临的“数字鸿沟”，构建完善了网络化、数字化、智能化的全方位农村金融服务体系，让广大农村居民享受到了更加优质、便捷、高效的金融服务。在全县243个行政村建立了268个助农金融服务站，安装转账终端、POS机等机具788台，布设ATM/CRS机具39台，实现了水、电、通信、收视、医保、社保代扣代缴等与居民生产生活密切相关的业务功能在社区、村组的全覆盖。

**五、助力中心工作落实。一是零懈怠助推营商环境优化。**以“五通”贷款为切入点，主动对接县委、县政府经济发展战略、产业发展规划，不断加大“三大战略”“八大行动”“三城一地”重点项目支持力度，营造良好营商环境。我行积极发挥“短平快”的法人优势，简化了多项贷款流程，贷款办理时间总体缩短至近半天时间，信用贷款实现了即来即办、即办即批，跑出了贷款办理的“加速度”；并且，积极公开宣传办理贷款融资等服务除收取贷款利息外不收取任何费用，让“农商银行贷款快速办、不求人”的理念更加深入人心，做优暖心爽心的营商环境“生态建设”。二**是主动减费让利降低服务成本。**采取内部评估方式，免除客户评估费，主动承担抵押登记费等，真正做到让客户除支付贷款利息之外不需要任何费用；不断降低贷款成本，加大低息、贴息产品投放力度，推出“续贷保”降低贷款续贷压力，全年累计减费让利约1100万元。有效缓解“融资难”“融资贵”的问题，勇担优化营商环境金融职责，全力稳住经济大盘。三**是全力服务外出乡贤回流。**组建外拓小分队在各乡贤群积极转发我行将赴广东、福建、浙江等外地开展普惠金融外拓服务活动有关信息，介绍会昌县及我行有关信贷扶持政策，并通过在当地的商会进行转发宣传，引导让广大会昌籍客户返乡创业并提供信贷支持。至2023年末，累计外出宣传获客14次、走访对接613户创业人员，新增授信乡贤412户、授信金额9644万元、新增用信金额4865万元。**四是常态化开展“四城同创”工作。**积极落实县委、县政府工作部署，组织干部参与网格环境卫生整治，面对艰巨的工作任务，我行积极调整工作方法。一方面，建立分工机制，将11个机关部门和5个责任小区建立分工结对机制，明确工作责任；另一方面，建立联动机制，借助社区居委会和网格单位的力量，多次在居委会召开调度会、碰头会，形成工作合力。自“四城同创”工作启动以来，坚持每周开展一次整治活动，主要领导亲自调度，各级员工积极参与，圆满完成了各项任务。

**六、以人为本回馈社会。**坚持以人为本，推进完善人才培养管理制度，注重员工权益保护和人文关怀，不断提升员工发展能力，致力于让员工和企业共同发展。持续弘扬慈善精神，让自身发展成果更多更公平惠及人民群众，不断回报社会。**一是注重员工关怀。**充分发挥工会桥梁纽带作用，加强疫情期间对员工的慰问和关怀，对结婚、生育、生病员工进行慰问；开展丰富多彩的活动，组织全体女员工开展“三八”妇女节活动，调节紧张工作情绪，营造和谐团结的氛围，举办“五四”青年节系列活动，评选表彰爱岗敬业、求实奉献的“十佳青年”；组织青年员工座谈，开辟领导与员工互动交流直通车；组织员工集体生日活动，搭建同事之间互动交流的平台，凝聚了团结共进的队伍力量。**二是热心公益事业。**积极参加、组织志愿活动，向社会传递行业正能量。积极响应“慈善一日捐”活动，全行200余名员工参与，累计捐款2万余元；参与消费扶贫，累计采购消费扶贫农产品11万余元，以实际行动帮助困难群众，助力乡村振兴；用好省联社“百福慈善基金会”平台，秉承“帮困助学，奉献社会”的宗旨，按照每人5000元的标准资助当地学生；在百福慈善基金会之外设立了“爱心助学”捐赠项目，按照每人每年6000元的标准资助到大学毕业，目前已经资助了10名学子，每年捐赠资金6万元，帮助困难学子实现大学梦，以实际行动承担社会责任，为教育事业和慈善事业添砖加瓦。三是**信守承诺履行责任。**作为当地的法人金融机构，我们信守承诺，主动履行社会责任。近年来，多个偏远山区乡镇网点业务量严重不足甚至已经出现亏损状态，但我行仍然坚守对农村金融的服务承诺，每年投入不低于800万元保障偏远山区的居民享受无差别的基础金融服务。