

南昌农商银行报

2017年第5期(总第85期)

2017年8月14日 星期一

NANCHANG RURAL COMMERCIAL BANK

2017年年中工作会议顺利召开

7月27日,我行2017年年中工作会议顺利召开。党委书记、董事长熊斌出席会议并作小结讲话,行领导肖久光、施文华、杨思明、张婷、朱四荣,机关各部门、各经营单位、各村镇银行负责人参加会议。会议传达了江西省农商银行2017年年中工作会议及党建工作座谈会精神,总结回顾了全行上半年业务发展情况,客观分析了当前经营形势,深入查找了面临的困难问题,研究部署了下半年重点工作任务。

会议指出,上半年,我行认真贯彻省联社年会精神,始终坚持稳中求进的工作总基调,牢牢把握固本强基、提质增效的工作总要求,狠抓“稳增长、调结构、优管理、防风险、强党建”等各项重点工作,各项业务取得了积极成效、存款规模持续扩张、贷款投放稳中有进、经营效益有效提升、风险管控稳健有效、业务转型不断推进、党的建设得到加强,主要业务指标实现了“时间过半、任务过半”。

会议强调,全行上下要认真贯彻省联社年会和年中工作会议精神,紧盯发展目标,聚焦重点,狠抓落实,着力补足发展短板,有效控制重点风险,不断推动业务发展迈上新台阶。一是在资金组织上要持续用力。针对总行下达的三季度存款指标计划,要认真研究,谋划举措,确保完成。重点加强“两银”“校园通”等基础产品营销,切实拓宽零售客户基础;抓住秋季南昌各大高校新生入学契机,加强对接营销;继续开展“裸贷”客户清理工作,从贷款客户中挖掘资金组织潜力;要善于利用物质和精神双重奖励,调动员工营销积极性,鼓励员工用好用足身边的资源,为存款营销尽心尽力。二是在贷款投放上要质量并举。坚持支农支小战略定力,切实加大500万元以下特别是100万元以下贷款投放力度。要确保新增贷款的整体质量,严防新增贷款投向“三去一降”领域,杜绝为“僵尸企业”输血。树立“大零售”“大消费”理念,重点围绕住房拆迁、汽车、装修等需求,提供针对性的金融服

我行荣获“全国农村金融十佳普惠金融机构”

7月8日,由中华合作时报社、中国金融杂志社、中央财经大学金融品牌研究所联合主办的“农信银杯”第七届中国农村金融品牌大典在北京举行,我行从众多农村金融机构中脱颖而出,荣获“全国农村金融十佳普惠金融机构”。

作为扎根本土的地方银行机构,我行不忘初心,在江西省农商银行“立足县城、服务社区、支农支小”的市场定位指引下,始终以“三农”、城乡居民、个体工商户、小微企业等客户为重点服务对象,创新金融产品,改进金融服务,切实加大有效信贷投放,成立以来,累计发放各项贷款1700多亿元,缴纳各项税收近20亿元,为推动地方经济发展、构建和谐社会作出了积极贡献,成为了积极担当社会责任、大力践行普惠金融的农商银行标杆。(办公室 肖荷)

生活小常识

1.存放衣物防皱的小妙招

皮质和丝质等高级衣物,愈是纤细就愈不能放在塑胶袋里。因为东西在密封的情况下,无法接触空气,湿气就会积在里面当然发酵就无可避免了。所以从洗衣店取回的衣物,最好除去塑胶袋,在上面盖上薄纸,才收存起来。穿时,在折痕上涂一点醋,就不会那麼明显了。在整烫之前,先以旧牙刷涂一点薄醋在折痕上,然后以低温烫一烫,就几乎看不出来了。

2.牙膏的7个神奇用途
清除搪瓷茶杯中留下的茶垢和咖啡渍,可在杯内壁涂上牙膏后反复擦洗,一会儿就可以光亮如初。

水龙头下方容易留下水锈和水垢,涂上牙膏进行擦洗,很快就能清理干净。

写钢笔字时,如写错了字抹点牙膏,一擦就净。

电熨斗用久了,会在底部留下一层烟锈,可在电熨斗底部抹上少许牙膏,轻轻擦拭,即可除去。

银器久置不用,表面会出现一层黑色的氧化层,只要用牙膏进行擦拭,即可变得银白光亮。

衣服染上动植物油垢,挤些牙膏涂在上面,轻擦几次,再用清水洗,油垢可清除干净。

擦皮鞋时,将少许牙膏和在鞋油中擦拭,皮鞋更光亮。

3.厨房减少油烟的窍门
据专家验证,厨房油烟与炒菜时油的温度有直接的关系;当油加热超过200℃时,生成油烟的主要成分丙烯醛,它具有强烈的辛辣味,对鼻、眼、咽喉黏膜有较强的刺激,可引起鼻炎、咽喉炎、气管炎等呼吸道疾病;当油烧到“吐火”时,油温超过300℃,这时除了产生丙烯醛外,还会产生凝聚体,导致慢性中毒,容易诱发呼吸和消化系统癌症。

最好不用反复烹炸的油。有的家庭主妇为了节省点油,炸鱼、炸排骨用过的油反复使用也不弃掉,殊不知这里面也含有很多致癌物质。反复加热的食用油,如多次用来炸食品食用油,不仅本身含有致癌物质,它所产生的油烟含致癌物也更多,危害更大。

一定要做好厨房的通风换气。厨房要经常保持自然通风,同时还要安装性能、效果较好的抽油烟机。在烹饪过程中,要始终打开抽油烟机,炒完菜10分钟后关掉抽油烟机。

南昌农商银行办公室
电话: 0791-88597162
邮箱: “办公室夏悦” Q&A邮箱
地址: 洪都北大道555号
邮编: 330077

打造过硬干部队伍 提供坚强人才保障

今年以来,我行认真贯彻省联社年会精神和全省农商银行干部工作会议精神,把队伍建设摆到更加重要的位置,多措并举打造过硬干部队伍。一是增强看齐意识,打造思想过硬队伍。以党委会等形式,组织全行员工认真学习省联社年会、干部工作会议等重要会议精神,在深刻领会基础上,结合工作实际抓好落实,确保在思想上政治上行动上与上级党委保持高度一致,做到令行禁止。二是增强担当意识,打造素质过硬队伍。落实“一有三实”选人用人导向,开展了支行行长选聘工作,公平公正公开选拔了7名支行负责人;开展了第三批内训师选拔活动,壮大内训师队伍,为深度网点转型、优化服务体验提供支持;拓展人才培养渠道,以培养复合型人才为目标,选派了一批素质高、潜力大的青年员工到人行、银监、金融办等政府部门挂职交流,密切与政府合作关系,帮助青年干部在实践中增长才干、开阔视野。同时打通系统内部向上交流渠道,推荐优秀基层员工到省联社或总行机关学习交流,帮助员工成长提高。三是增强纪律意识,

我行多措并举做好消费者权益保护工作

近年来,我行在省联社党委的正确领导下,牢牢把握消费者权益保护工作的总要求,深刻领会消费者八大权益的精髓,狠抓制度建设、产品服务管理、金融知识宣教、投诉问题处理等四大方面,积极探索新时期下消费者权益保护工作的新路子,2016年度我行消保评级蝉联一级,排名居全市金融机构前列,展现了我行贴近民生、服务社区、积极履行社会责任的良好形象。

完善消保制度体系。为了切实做好消费者权益保护工作,本行搭建了较为完善的消保制度体系,截至2016年底,我行共制定包含产品、服务、投诉处理、内部考核、内部审计在内的消保制度共21个,并按年度编制制度目录加强对制度的梳理工作,及时查漏补缺,确保各项制度符合最新监管要求。

打造产品服务亮点。相继推出面向农民的“征地农民养老保险贷款、小微企业贷”,面向下岗职工及残疾人的“下岗再就业贷款”,代理发放“城镇居民养老保险”,上述产品贴近特殊消费群体实际需求,得到广大消费者认可。此外,我行在全市范围内建立了12个金融便民服务站,11个警银亭、26个离行式自助银行,提升

了金融服务水平,填补了村镇金融服务的空白区域,扩大了我行金融服务范围。

强化金融知识宣传。充分发挥网点众多的覆盖优势,开展了形式多样的宣传活动,有效提升了受众的金融知识和风险防范水平,取得了良好社会效益。一方面,持续开展常规宣传活动,如“3·15消费者权益保护日”集中宣传、金融知识进万家宣传月、打击治理电信网络违法犯罪暨普及金融知识万里行集中宣传等;另一方面,积极响应省银监局号召,主动参与承办“金融消保·我们在行动”系列宣传活动。

优化投诉处理流程。为有效处理客户投诉,建立了三级投诉举报机制,接到投诉后一边安抚客户情绪了解客户诉求,与此同时立即联系责任部门,制定处理方案,投诉处置时间一般不超过三个工作日。2016年度受理投诉83件,办结83件,客户满意率100%。此外,按季度对消费者投诉进行分析,以风险提示的形式编制典型案例在全行范围内下发,对常见投诉问题加以改进,不断提高工作人员的服务质量,降低投诉率。(风险合规部 吴丽萍 罗玲艳)

俞小鱼的身世之谜

每个小朋友的童年里都存有一个疑惑,那就是在忽地某一天开始好奇地追问:我是从哪里来的?他们所得到的答案五花八门,家长们会说在马路边、水库旁、社区里、商场内捡的,或者是充值通讯话费、办理银行存款、参与特别活动送的……绚丽的动画片又告诉他们,小孩是天使、大鱼、飞鸟,是大自然带给人类的礼物,甚至是根据人类对婴孩的设想和愿望用婴儿机制造出来的。

俞小鱼在出生之前,他的妈妈就已经想好了应对他疑问的说辞,并打算有图有真相地适时展现在微信朋友圈里,以供日后俞小鱼查证。

版本一:医院婴儿室买的。俞小鱼的妈妈告诉他,国家会在不同的发展阶段发布不同的人口政策,2017年正值国家鼓励每个家庭生育“二胎”,并开出给予158天生育假期优厚条件之时,各大医院开始大量产出各种款式的婴儿以供选购。俞小鱼的妈妈申请了生育假,就开始在医院里面挑啊挑啊(此处附整齐婴儿陈列图片),足足挑了15天,才选中了俞小鱼。选中理由:体质较好,后期维护费不贵,大眼睛、白皮肤,由于经费有限,其他不做要求,笨点丑点顾不上。

版本二:小区走道旁捡的。由于这个版本比较常见并且普通,俞小鱼的妈妈配了多幅照片并伴有细节展示。远景图:瞧!远处有个包裹!近景图:呀!包裹干净整洁,内有一个婴儿!细节图:这个婴孩被抱起,笑了!大眼睛、白皮肤!包裹内附有一卡片,注明出生时辰及健康状况。俞小鱼的妈妈此时环顾四周,发现没人!于是没有报告警察也没有上交社区,直接抱回了家。

版本三:工作满十年发的。俞小鱼的妈妈2007年初加入了南昌农商银行这个温暖的大家庭,工作十年以来踏踏实实、勤勤恳恳、兢兢业业,作为一个长期稳定且对工作有责任心、上进心的员工,有理由相信她可以组建一个温暖、安稳、幸福的小家庭,所以南昌农商银行特分发婴儿一名,作为对俞小鱼妈妈工作十年的认可和奖励。

然而现在俞小鱼小朋友还远远没有到探究身世之谜的年纪,他想哭就哭、想睡就睡,爱吃奶爱洗澡爱抱抱,肆意玩闹。无意去思考是从哪里来要到哪里去,生命就这样单纯美好地开始了……(零售业务部 陈芳萍)

我行组织观看红色电影《建军大业》

为庆祝中国共产党建军90周年,我行组织全体党员、入党积极分子及群众代表到天幕影城集体观看红色电影《建军大业》。总行领导肖久光、张婷参加了本次观影活动。

影片《建军大业》讲述了1927年第一次国内革命战争失败后,中国共产党以毛泽东、周恩来、朱德等革命志士为代表的先驱们为挽救革命,在江西南昌举行武装起义,积极开展创建人民军队的探索和实践的故事。影片中看到很多共产党人、革命志士为了国家的事业抛头颅洒热血,每位风云人物、每段历史故事让观看的党员干部和职工深受感染,他们的精神斗志永远值得我们学习,并且发扬光大,我们要从老一辈共产党员无产阶级革命家无私奉献、爱国爱党的高尚品质,为中国特色的社会主义伟大事业贡献力量。

此次观看《建军大业》活动为全体党员干部上了一次生动的党课,让全体党员把此次活动当作一次主题教育活动,进一步加强党员党性修养,充分发挥党支部的堡垒作用和党员的先锋模范作用,加强党性修养,在工作中和生活中要做一个敢于担当、乐于奉献的人。作为一名党员,应在本职岗位上尽职尽责,以积极向上的心态和饱满的热情争创一流的业绩,为我行的持续健康发展贡献一份力量。(党群工作部 涂志斌)

机关二支部携手北京西路支行党支部赴韶山开展党建活动



7月16日,机关二支部及北京西路支行党支部组织全体党员赴韶山开展党建活动。

在毛主席铜像广场,全体党员整齐列队,向毛主席铜像敬献了花篮。随后,党员们在党旗下重温入党誓词,并参观了毛泽东陈列馆和遗物馆。通过参观学习,党员们深刻体会到了毛主席理论里面的“心中有党、心中有民、心中有戒、心中有责”的含义,进一步了解了中国共产党艰苦奋斗、敢于斗争、敢于胜利的开拓进取精神和依靠群众、团结统一的民主精神、戒骄戒躁的谦虚精神、艰苦奋斗的创业精神。

机关二支部书记要求,每位党员同志要深入学习党的十八大精神,自觉和党中央保持高度一致;学习老一辈无产阶级革命家艰苦奋斗、顽强拼搏的革命精神,进一步坚定共产主义理想和建设有中国特色社会主义的信念;立足本职、爱岗敬业、勤奋工作,永葆共产党员的先进性,以实际行动为党旗增添光彩。(信贷管理部 迟丽红 李倩)

本期导读

1.2017年年中工作会议顺利召开;

2.我行荣获“全国农村金融十佳普惠金融机构”;

3.我行率先进驻地铁开设自助银行;

4.我行各项存款突破450亿元;

5.省联社业务拓展部总经理郭先境一行莅临上海嘉定洪都村镇银行调研指导;

6.我行组织观看红色电影《建军大业》。



务,做到深耕社区、深耕小微。三是在精细管理上要不断深化。要牢牢把握提质增效的具体要求,在精细化管理上更进一步、更深一层,不断激发发展的内生动力。要加大活期存款、对公存款和主动负债等低成本资金的营销拓展力度,科学进行存款定价。要着力优化贷款利率定价机制,提升贷款综合收益。要拓宽收入渠道,加大对应收贷款收息力度及中间业务的拓展力度。四是在风险管控上要严防死守。要坚决贯彻全国金融工作会议和省联社年中工作会议精神,把防控风险摆在更加突出的位置,紧紧盯住信用风险这个主要矛盾,严密防范流动性风险、外部风险、操作风险、员工道德风险等,切实筑牢风险防线。五是在党的建设上要持之以恒。要按照全省农商银行党建工作会的要求,持之以恒加强党的建设,为发展提供坚强政治保证。深入推进“两学一做”学习教育常态化制度化,以更加振奋和积极的精神面貌迎接党的十九大胜利召开。

熊斌在小结讲话中指出,全行要切实提高认识,把思想和行动统一到省联社年中工作会议精神上来,认真学习领会并贯彻落实孔理董事长指示精神,推动发展迈上新台阶。一是认清形势,加快发展。深刻认识发展不足是当前我们面临的主要矛盾,树立正确的发

我行召开第三届董事会第十四次会议

8月7日,我行在总行三楼会议室召开第三届董事会第十四次会议,熊斌董事长主持会议,本行全体董事出席会议,总行非董事领导班子、全体监事列席会议,会议邀请了江西省政协常委、我行董事会顾问汪玉奇到会指导。

会议审议通过了《南昌农商银行2017年上半年业务经营情况报告》,《报告》总结了本行2017年上半年业务发展情况:一是存款规模持续扩张;二是贷款投放稳中有进;三是经营效益有效提升;四是风险管控稳健有效;五是业务转型不断推进。《报告》分析了当前发展面临的主要问题:一是零售客户基础还不牢固;二是有效信贷投放减速;三是效益增长较为乏力;四是风险防范化解困难。《报告》提出了下半年主要工作打算:一是在资金组织上要持续用力;二是在贷款

展观,把发展当成头等大事来抓,始终坚持问题导向,把重心放在资金组织、信贷投放等工作上,紧盯目标狠抓落实,不断补齐发展差距,圆满完成总行下达的各项目标任务,切实担起网点和部门负责人应该担起的发展之责。二是优化管理,提升质效。要把提升管理水平作为提升竞争实力和盈利能力的主攻方向,着眼成本、人力资源和考核管理等主要方面,以管理水平的提升激发内生动力。要切实发挥考核的“指挥棒”作用,不断加强成本管理,持续优化人力资源管理,提升精细化、集约化发展水平。三是坚守定位,夯实基础。要清醒认识我

们的优势所在,不断做优主业、做精专业,在差异化发展中巩固和扩大竞争优势。要站在全局和政治的高度,把调整信贷结构作为结构调整的首要任务,不断提高500万元以下贷款占比。要把做大中间业务收入规模作为调整收入结构的努力方向,做大中收规模。四是突出重点,防范风险。省联社关于下半年的重点工作,第一位就是强化风险管控。要深刻认识发展和风险的关系,在加快发展的同时,时刻不忘防范风险。网点负责人要切实强化责任担当,对存在的风险隐患,不管是以前的遗留问题还是新产生的问题,都要以对总行、对事业高度负责的态度,主动积极作为,采取有效措施予以处置化解,决不能“新官不理旧账”。五是持之以恒,加强党建。增强“四个意识”,始终在政治上、思想上、行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。要把党的建设作为最大责任,把抓好党建作为最大成绩,持之以恒推动党的建设取得新的成绩。

会议还布置开展了员工经商办企业和副股级以上干部不良贷款集中专项整治行动,通报了利率定制及差异化利息支出业务审计情况。计划财务部作了上半年业务经营分析及考评情况报告,零售业务部作了“e百福校园通”业务介绍及营销动员。(办公室 邓宝义 肖荷)

投放上要质量并举;三是在精细管理上要不断深化;四是在风险管控上要严防死守。会议同时审议通过了《南昌农商银行2017年上半年消费者权益保护工作报告》等其他五项报告和提案。

会上,汪玉奇就本次董事会议题与参会人员交流了几点看法:一是要适应新形势,继续加大转型升级力度,不断提升非贷款利息收入占比;二是要重点关注和防范房地产领域风险,坚决守住不发生系统性风险的底线;三是在开展消费者权益保护工作时,要把握实事求是的原则,客观全面反映金融消费和金融投资风险,引导消费者理性认识风险、正确对待风险。

会上,董事还就当前我行发展的重点问题进行了交流和探讨。(办公室 邓宝义)

我行认真贯彻省联社年中工作会议精神

为深入贯彻落实省联社年中工作会议精神,我行召开了班子会及年中工作会议,原原本本传达省联社孔理事长和叶主任讲话,全行的思想认识统一到会议精神上来,并研究贯彻落实意见,推动发展迈上新台阶。

一心一意抓发展。把发展当成头等大事,坚持问题导向,加大资金组织、信贷投放等工作力度,重点加大低成本资金营销和500万以下贷款投放力度,在下半年补齐差距,圆满完成省联社下达的全年目标计划,切实担起省会城市农商银行应该担起的发展之责。

千方百计优管理。以绩效考核方式转变为切入点,加强资金组织和信贷投放等业务的成本核算,引导经营单位先算后做,提升盈利水平。加强费用管

理,确保业务及管理费用只降不增。以深化“三定”工作为抓手,扩大事业部制范围,精简网点机构,以集约化精细化推动提质增效。

坚定不移守定位。坚守“社区性、零售型”市场定位,深化网点转型,明确大客户专营支行,其余网点聚焦小微客户营销,切实将营销重点转移到传统优势领域,以差异化特色化提升竞争力。树立“大零售”“大消费”理念,抓住省会城市消费活跃的特点,围绕住房拆迁、汽车购置、房屋装修等需求,提供针对性的金融服务,做到深耕社区、深耕小微。增强大局观念,强力推进“诚商信贷通”,为符合条件的商户发放贷款。

不遗余力防风险。提高政治站位,着眼维护金融稳定大局,坚决守住不发生系统性金融风险的底线。

我行率先进驻地铁开设自助银行

为全力打造地铁银行品牌,我行率先进驻南昌地铁1号线,在全线具备布放条件的18个站点布设了42台自助设备,成为全省首家进驻地铁并设立自助银行的金融机构,使广大市民在乘坐地铁时也能随时享受高效便捷的金融服务。

我行通过竞标的方式,成功取得南昌地铁1号线自助设备独家布放权,将作为唯一合作银行进驻地铁开设自助银行。目前,我行的42台自助银行设备已经在南昌地铁1号线的双港站、孔目湖站、长江路站、珠江路站、庐山南大道站、绿茵路站、地铁大厦站、秋水广场站、万寿宫站、丁公路北站、师大南路站、青山湖大道站、高新大道站、艾溪湖西站、艾溪湖东站、太子殿站、奥体中心站、瑶湖西站等18个具备布放条件且人流量较为集中的地铁站点正式“亮相”,成为地铁网络中金融服务的一道亮丽风景线。其中地铁大厦站和绿茵路站的自助银行已正式上线运行。届时,广大市民乘坐地铁即可享受到我行24小时自助银行提供的存取款、理财、查询、转账、无卡取款等多种金融服务。



等多种金融服务。

同时,为提升企业影响力,扩大品牌知名度,增加产品认知度,我行以地铁1号线42台自助设备为载体,在设备两边布放江西省农商银行“e百福”互联网金融平台、“江西省农商银行,江西人民自己的银行”、“e百福校园通”、南昌农商银行无抵押“微小创业贷”、“白领贷”、“诚商信贷通”、“手机银行、网上银行、转账

重点盯住信用风险,加强不良贷款跟踪监测,重点关注逾期90天以上的贷款,采取务实管用措施,切实缓释潜在风险。加大不良贷款清收力度,综合采取重组、转让、追偿、核销等方式处置化解。同时,加强流动性风险、操作风险、科技风险等防范,切实筑牢风险防线。

一以贯之强党建。以推进“两学一做”学习教育常态化制度化为抓手,深化党建和业务融合。始终向省联社党委看齐,增强政治意识和大局意识,在落实省联社重要决策部署上争当“排头兵”。强化示范作用,打造若干典型支部,塑造一批先进党员,以榜样凝聚力量,以标杆鼓舞士气,切实增强支部战斗堡垒和党员先锋模范作用。(办公室 邓宝义)

终端手续费全免”等宣传广告,充分结合了我行当前业务营销宣传重点,广告内容从品牌形象到业务产品,从日常消费到各类金融服务,最大范围覆盖地铁目标人群,达到了覆盖面广、冲击力强、组合灵活、关注度高的效果。

近年来,为提高客服水平、提升服务质效,我行围绕省联社战略部署,通过科技与技术的创新,大力发展手机银行、网上银行等电子银行业务,打造集“智能柜台”、机器人、智能触摸终端、3D全息展示柜、高速存取款机等先进智能设备于一体的“智慧银行”,实现了科技与金融的完美结合,有力提升了市场竞争力,促进了自身业务的稳健持续发展。截至6月底,我行各项存款余额达457.24亿元,增长10.42%;各项贷款余额284.84亿元,增长9.49%;业务规模位居全省农商银行之首,连续两次被中国银监会评为农商银行标杆银行,为服务民生、繁荣地方经济作出了应有的贡献。(办公室 肖茜)

我行各项存款突破450亿元

6月30日,我行各项存款余额突破450亿元,达到457.24亿元,较年初增加43.14亿元,增长10.42%,完成省联社全年计划的75.42%,超额实现时间过半、任务过半;上半年日均存款余额420.44亿元,较上年增加31.21亿元,增长8.02%,完成全年计划的68.20%。

今年以来,我行认真贯彻省联社年会精神,以发展为首要务,以资金组织为重中之重,千方百计推动资金组织取得实效。一是优化考核促增长。优化考核方式,简化存款考核内容,明确资金组织发力点,切实优化网点费用配置,单列资金组织奖励,鼓励多劳多得,激发网点奋勇争先积极性。二是加强

我行圆满完成2017年度柜员岗位星级评定工作

近日,我行“2017年度柜员岗位星级评定工作”在历时一个多月后顺利结束。此次考评工作由运营管理部牵头,人力资源部等相关部门协助。参加此次考评的柜员共计303人,最终评定出:四星级柜员37人,占参评总人数的12%;三星级78人,占比26%;二星级102人,占比34%;一星级86人,占比28%。此次考评工作有三大亮点,“更多、更全、更优”,具体体现在考评的三大项目中,评定结果较去年有较大提升。

其中职业素养评定中,对柜员岗位资格证书的认定种类较往年“更多”,包括会计从业资格证、反洗钱岗位资格证、反假货币岗位资格证、会计师/经济师/理财师初、中级职称、银行业从业人员资格证、理财产品/保险产品销售资格证等。

应知应会专业知识评定中,2017年柜员星级评

定的题库内容较往年“更全”。包括金融行业及银行业基础知识;前台业务受理及系统操作流程;存贷款业务知识点;反洗钱、反假货币、银企对账、账户管理及特殊业务等实操业务知识点;电子银行产品、国际业务、理财产品、代理贵金属、代理保险等中间业务产品及营销知识点;日常安防知识、网点转型知识点等。

岗位技能评定中,各项技能评定成绩较往年“更优”,包括汉字录入项目合格率达85%;翻打百张项目合格率61%;机点钞项目合格率83%;手工点钞项目合格率79%;假币识别项目合格率74%。

综合此次星级评定结果,运营管理部将在下半年针对柜员岗位需求开展一系列柜员岗位培训工作,力争明年评定工作完成岗位员工技能达到更高水平。(运营管理部 骆国艳 纪颖)

1.现在的好真是越来越多,今天我买了一桶方便面,店主说要用开水泡上十分钟才能吃,我回到家用开水泡了半个多小时都没泡开,用牙根本咬不动。

我拿着方便面找店主算账,店主告诉我:“大哥,您是第一次吃方便面吧,应该把包装袋撕开再泡,否则,你泡一年也泡不开”

2.班里的学渣王小明生病了,向班主任请假,班主任给王小明爸爸打电话:“喂,王局长吗,您家孩子生病了,您方便来把他接回家吗,没时间的话,我送他回家好了,对,孩子身体重要。”

上个星期,我也感冒了,向班主任请假,班主任拨通我爸爸的电话:“喂,李晓东家长是吧,你家孩子说自己感冒了,要你接他回去,快点来,死到学校我们可不负责任,什么,回家怕耽误他学习,你儿子这样的学不学都是倒数第一,不用担心!”

3.老爸:儿子,明天考试,你考第一,奖励一百块,第二至五奖八十,第五至十奖五十,前十五奖三十,你有信心吗?

儿子:当然有!第二天,老爸:儿子,考得怎么样?

儿子:老爸,我想考第一的,但是想想,你那么辛苦,一百块来之不易,所以我就想,得孝敬你,给你省包烟钱吧。

老爸:我一般抽二十的香烟,那你是第二了?

儿子:既然是我孝敬你的,怎么能二十的呢?必须是最贵的!

老爸:最贵的?儿子:是啊,一百块一包的。

老爸:尼玛,滚……4.为了碰瓷赚钱,我学会了三十六计,以下是我昨天碰瓷的过程。

碰瓷第一计——以逸待劳,我假装在路口溜达,等待猎物出现,看到有车来,我心生一计——打草惊蛇,故意往路中间扔一矿泉水瓶,司机为躲瓶蹭了我一下,我又来一计——擒贼擒王,抓住司机不放,司机和我争辩,我又生一计——假痴不癫,大喊大叫,这时路人纷纷过来数落我讹人,于是,我又出一计——顺手牵羊,偷了数落我那人的钱包,那人发现钱包没有了,我就又用一计——调虎离山,说偷钱包的人往东跑了,那人转头就去追。后来,车主报警,警察来了,我又生一计——笑里藏刀,说都是误会,警察让我们去派出所,我又来一计——金蝉脱壳,借口上个厕所溜之大吉。

省联社业务拓展部总经理郭先境一行莅临上海嘉定洪都村镇银行调研指导

近日,省联社业务拓展部总经理郭先境一行莅临上海嘉定洪都村镇银行调研指导。该行相关负责同志陪同调研。

郭先境首先来到上海嘉定洪都村镇银行营业厅,视察该行营业厅的布局 and 整体环境。随后,郭先境与该行负责同志开展座谈并听取了工作汇报,并就上海嘉定洪都村镇银行存贷款规模结构、人员构成、薪酬结构、市场定位、产品创新、学习培训机制等方面进行了解。他指出,省联社对上海嘉定洪都村镇银行

红谷支行优化服务 推动业务发展

红谷支行因地理位置特殊,周边居民小区较少、存款结构以对公为主、且产品较他行无明显优势,故该行以服务为抓手,深耕细作,深挖现有客户,带动周边客户。该行这种以服务要效益的理念,已取得显著成效。截至2017年6月底,红谷支行存贷款规模突破92亿元,各项存款余额62.17亿元,各项贷款余额30.64万元,贷款利息收入0.95亿元,本金、利息回收率均为100%。仅市区两级财政存款就较去年年底增长21.11亿元,达到43.59亿元。

做好各项基础服务。对需要上门服务的存贷款客户,提供全面细致的上门服务。如:为市财政、区财政、水投、瑞奇期货、通源地产、轨道交通等客户提供上门服务,客户各种转账单据、对账单等凭证均由该行员工上门接送,让客户足不出户就能办理各项业务。

指定专人跟进服务。不同的客户有着不同的服务需求,支行指定专人跟进服务。如:财政账户因其特殊性,需支行每天下午派专人先送单至江西银行红谷滩支行国库处,再到区财政局送报表,并与财政局日终对账。而沙井街办、红角洲管理处、凤凰洲管理处、生米中学等20个预算单位,需逐一上门对账,核对完成后与区财政局对账,而这些都需在每月初的第一个星期内完成。

全力解决客户需求。今年2月,红谷滩新区财政局下属单位生米镇人民政府等14个账户需做账户迁移工程,涉及区财政,生米镇人民政府、人民银行南昌中等等。因涉及单位及部门较多,该行派专人协助区财政沟通各单位,顺利完成账户迁移工作。今年3月,区财政5个预算单位要开立零余额账户二级户,而我行系统暂不支持该业务。在这种情况下,该行立即向总行及省联社汇报,后又派专人到省联社测试、学习,历时两个月终于实现全省农商银行首个零余额账户二级户的开立。(红谷支行 雷飞 郭磊)

南莲支行举办“健康生活 快乐工作”主题健步行活动

为提高员工健身意识,践行低碳出行理念,南莲支行举办“健康生活 快乐工作”主题健步行活动,该行全体员工参与本次活动。

本着公平公正公开的原则选择“咕咚”应用作为统计软件,制定出阶段性目标,每周统计一次成绩并做出相应奖惩。自7月17日活动实行以来,该行员工积极响应,家离单位近的员工纷纷选择低碳出行,下班后将南昌县澄碧湖作为健步行地点,既丰富了员工生活又增进了员工友谊,增强了团队凝聚力。

作为新时代的金融工作者,南莲支行全体员工本着对农信事业的满腔热情及执着追求,贷款业绩处于全行排名领先地位,“热情、礼貌、快捷”的窗口服务得到了该行客户的称赞并获赠锦旗。此次健步行活动营造了和谐融洽的工作氛围,拥有阳光的心态和强健的体魄更能使员工以昂扬斗志全身心投入工作,又切身感受到健身带来的欢乐,展示出该行员工青春朝气的风采。(南莲支行 喻雅婧)

的发展十分关心,省联社共发起20家村镇银行,16家已开业,4家正在筹建,其中上海嘉定洪都村镇银行目前规模最大,发展最快,省联社对此表示充分肯定,希望该行能够继续保持保持良好的发展势头。

针对如何开展好下一步工作,郭先境提出以下几点要求:一是坚守市场定位,坚持“立足区域、服务社区、支农支小”。二是做到特色化、差异化、本土化,积极对接嘉定本地金融需求。三是深入社区,与社区居民开展形式多样、深入群众的互动。四是立足区域,

青山湖支行党支部携手机关六支部开展金融知识进社区志愿服务活动

为庆祝建党96周年,积极践行“四讲四有”合格党员标准,充分发挥党员先锋模范作用,提高居民对金融风险的防范意识和鉴别能力,7月1日,青山湖支行党支部携手机关六支部走进挂点帮创社区——南钢街道向荣社区开展金融知识进社区志愿服务活动,以这一特殊方式向党的生日献礼。

活动过程中,青山湖支行党支部书记给社区居民介绍了电信诈骗的常见手段、防范的方法,通过身边一个个鲜活的事例提醒广大居民要合理选择金融产品,防范非法集资,谨防电信诈骗,避免银行卡盗刷。同时,针对广大居民比较关心的用卡安全和反假币知识进行了详细讲解。活动现场采取了宣传材料发放、讲解、现场咨询问答等多种形式,为

积极推动普惠金融、消费金融,全面助力区域经济发展。五是把控风险,提升风险意识,加强风险管控。六是审慎扩张,做到审慎经营,可持续发展。七是学会借道前行,在现有规模较小、综合实力不强的情况下,借用发起行、他行领先的科技、渠道等,不断壮大自身。八是发挥绩效考核指挥棒作用,充分调动员工积极性。九是充分锻炼员工、培养员工,建立健全良好的人才培养机制。(上海嘉定洪都村镇银行 占昕)

青山湖支行党支部携手机关六支部开展金融知识进社区志愿服务活动

社区居民上了生动的一课,获得了社区居民的一致好评。

金融知识宣传活动结束后,大家又加入到社区自愿者服务队伍中,为建设“美丽南昌,幸福家园”开展了一场社区清扫活动。针对社区路边的杂草、暴露的垃圾,卫生死角进行了彻底的清扫,同时对社区楼道内小广告进行清理,帮助营造舒适、和谐的社区环境。

本次活动的开展,使全体党员进一步提升了奉献精神 and 为民服务意识,增强了社会责任感 and 使命感,从小事做起,从本职工作做起,不忘初心跟党走,立足岗位做贡献。(湖坊支行 李佳)

象南支行贵金属销售形势喜人

今年以来,象南支行在总行的正确领导下,积极贯彻落实年会精神,找准目标客户群体,不断创新营销手段,多措并举掀起了火热的营销热潮,特别是在贵金属销售上,成效显著。截至二季度末,该行贵金属产品总销售额为13.6万元,实现中间业务收入4.7万元,完成二季度任务的125%,完成比例位列全行第一,既较好地完成了总行下达的任务数,又获得了广大客户的一致认可。

一是积极营造热销氛围。在网点各显眼处摆放广告立牌、向客户派发宣传折页,用热情的服务

和专业的术语开展针对性营销;二是激发主动营销意识。根据谁营销、谁受益的原则,确保员工在每办一笔业务的同时都能做到一句话营销,让主动营销意识牢牢扎根;三是有效拓宽营销渠道。充分利用好微信朋友圈等辐射范围较广的社交工具,进行地毯式的全覆盖营销;四是紧紧抓住营销重点。将日均10万元以上的客户作为重点目标客户,通过组织集中销售活动、携带产品登门拜访等跟踪式营销,进一步提高营销成功率。(象南支行 吴彬 陈玉慧)

九江共青村镇银行给防汛一线人员“送清凉”

7月14日下午,正值“中伏”前后,热浪翻滚,九江共青村镇银行组织“送清凉”慰问队,来到共青联圩各个防汛责任点,挨个为昼夜坚守在防汛一线的人员送去清凉解暑的绿豆汤。

从7月2日开始共青城24小时防汛值守已过半月,近期在太阳的炙烤



下一扫洪水阴霾,紧绷的鄱阳湖水情也得到了缓解,而防汛大军依然在坚守。面对前期一轮又一轮的强降雨和当前一波又一波的热浪,九江共青村镇银行立即组织党员干部购买绿豆、冰糖、塑料杯等物品,连夜熬制满满几大锅绿豆汤,特意包装冰镇好,冒着酷暑,

轻车前往联圩巡堤职守一线,将一杯杯冰镇清凉解暑的绿豆汤送到每位防汛一线人员手中,让他们在炎炎夏日感受到了农商行送去的清凉和浓浓情意。一杯绿豆汤虽少,却浓缩了九江共青村镇银行与防汛一线人员的情意,此次“送清凉”活动得到了他们的一致好评。

据悉,该行开展此类“送清凉”慰问活动近10天时间,还先后前往抗洪武警部队驻地青山小学、共青城武装部,看望慰问支援共青城防汛抢险的武警江西总队宜春支队官兵、共青城民兵,给他们送去西瓜、王老吉等慰问品。(九江共青村镇银行 李凌育)