

2026

一、重要提示

1.1 江西南丰农村商业银行股份有限公司(以下简称“本行”)董事会及董事保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏,并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

二、基本情况简介

2.1 法定中文名称:江西南丰农村商业银行股份有限公司(简称:南丰农商银行)。英文名称:Jiangxi Nanfeng Rural Commercial Bank。

2.2 法定代表人:黄益明。

2.3 注册及办公地址:江西省南丰县桔都大道38号。邮政编码:344500。

2.4 其他有关资料:企业法人营业执照注册号:9136000MA35KAR726,金融许可证号:B1222H336100001。

三、主要业务数据

3.1、报告期主要利润指标情况

单位:人民币 万元

项目	2026年6月末
利润总额	6701
净利润	5751
投资收益	2184

营业利润	6677
营业外收支净额	24

3.2 截至报告期末前两年的主要会计财务数据和财务指标

单位：人民币 万元

项目	2024 年	2025 年
营业收入	45741	46020
年末总资产	854235	918877
年末存款余额	658324	728156
年末贷款余额	651442	699573
年末所有者权益	90068	95521
每股收益（元/股）	0.99	1.13
净资产收益率	10.88	11.97

3.3 报告期内资本构成及其变化情况

单位：人民币 万元

项目	2026 年 6 月末
1. 核心资本	97402.56
2. 核心资本扣减项	2620.64
3. 核心资本净额	97402.56
4. 二级资本	70771.66
5. 超额贷款损失准备	70771.66
6. 总扣减项	2620.64
7. 资本净额	165553.58
8. 加权风险资产	639822.84

其中：表内加权风险资产	568864.05
表外加权风险资产	2346.29

3.4 财务情况说明

至 2026 年 6 月末，各项资产总计 95.31 亿元；负债总计 85.57 亿元；所有者权益 9.74 亿元；实现各项收入 2.25 亿元。

3.5 利润实现情况

2026 年 6 月末，实现利润总额 6701 万元，较上年同期净增 1598 万元，缴纳当期所得税 950 万元，实现净利润 5751 万元。

四、董事、监事、高级管理层人员和网点、员工情况

4.1 董事

序号	姓名	性别	现工作单位及职务	任职
1	黄益明	男	南丰农商银行党委书记、董事长	董事长
2	王莹	女	南丰农商银行党委委员、行长	执行董事
3	赵莹	女	南丰农商银行法律合规部科员	职工董事
4	柳敏捷	男	江西博衍律师事务所合伙人	独立董事
5	汤倩笑	女	江西丰茂律师事务所合伙人	独立董事
6	杨洋	男	江西维尔正律师事务所专职律师	独立董事
7	袁清生	男	江西洪观建筑有限公司董事长	董事
8	李志坚	男	南丰县富源新型建材有限公司董事	董事
9	邓海泉	男	江西省龙泉实业有限公司董事长	董事

4.2 监事

序号	姓名	性别	现工作单位及职务	任职
1	邱小艳	女	南丰农商银行人力资源部总经理	职工监事
2	彭天涛	男	南丰农商银行党风行风监督室副主任	职工监事
3	陈志强	男	厦门豪悦丰工贸有限公司法人代表	非职工监事
4	傅南强	男	江西丰茂律师事务所主任	非职工监事
5	卢赞	男	江西博衍律师事务所专职律师	非职工监事
6	黄聚亮	男	江西博衍律师事务所专职律师	非职工监事

4.3 高级管理层

序号	姓名	性别	职务	从业年限	分管工作范围
1	黄益明	男	党委书记、 董事长	29	负责全面工作，主持党委和董事会工 作，分管审计部工作
2	王莹	女	党委委员、 行长	20	主持日常经营工作，代主持工会工 作，负责工青妇工作，并组织履行经 营班子职责，分管信贷管理部、清收 事业部、办公室，代管财务运管部、 党群工作部、党风行风监督室，并代 履行纪委书记职责。
3	李凯	男	党委委员、 副行长	28	负责基建、集采，分管业务拓展部、 人力资源部、法律合规部、风险管理 部，代管授信评审部、安全保卫部、 监控中心，并代履行监事会职责

4.4 内设机构情况

至 2026 年 6 月末，南丰农商银行内设 13 个职能部门和

2 个事业部，分别为办公室、人力资源部、党群工作部、信贷管理部、授信评审部、法律合规部、风险管理部、党风行风监督室、审计部、业务拓展部、财务运管部、安全保卫部、监控中心及清收事业部 、金融市场部。

4.5 网点分布情况

至 2025 年末，本行共下辖 18 个营业网点，其中 1 个营业部、17 个支行。

序号	机构名称	营业地址	联系电话
1	营业部	江西省抚州市南丰县桔都大道 38 号	0794-3220631
2	桥背支行	江西省抚州市南丰县琴城镇汽车站路 141 号	0794-3202903
3	琴城支行	江西省抚州市南丰县琴城镇城墙路 115 号	0794-3202002
4	市山支行	江西省抚州市南丰县市山镇	0794-3284752
5	白舍支行	江西省抚州市南丰县白舍镇白舍大道	0794-3340036
6	紫霄支行	江西省抚州市南丰县紫霄镇紫霄街上	0794-3360026
7	莱溪支行	江西省抚州市南丰县莱溪乡	0794-3260129
8	洽湾支行	江西省抚州市南丰县洽湾镇	0794-3380025
9	太源支行	江西省抚州市南丰县太源乡	0794-3350020
10	桑田支行	江西省抚州市南丰县桑田镇	0794-3321016
11	太和支行	江西省抚州市南丰县太和镇	0794-3370023
12	河东支行	江西省抚州市南丰县琴城镇环城南路果园西门 新村	0794-3289812
13	瑶浦支行	江西省抚州市南丰县琴城镇瑶浦村	0794-3285115
14	梓和支行	江西省抚州市南丰县桔都大道与昌厦公路交接 口	0794-3227515

15	三溪支行	江西省抚州市南丰县三溪乡	0794-3311006
16	东坪支行	江西省抚州市南丰县东坪乡	0794-3388081
17	付坊支行	江西省抚州市南丰县付坊乡	0794-3391073
18	嘉禾支行	江西省抚州市南丰县子固北路书香琴苑	0794-3221575

4.6 员工情况

2026 年 6 月末，全行在职员工 192 人。按受教育程度分：硕士研究生 1 人，本科 143 人，大专 35 人，大专以下 13 人。

4.7 董事变更情况

无。

4.8 监事变更情况

原职工监事邹文胜辞职，经职工大会选举，彭天涛为职工监事。

五、公司治理结构

5.1 公司治理概述

报告期内，本行严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国商业银行法》《股份制商业银行公司治理指引》和《股份制商业银行独立董事和外部监事制度指引》等相关法律法规，不断完善公司治理结构，提高信息透明度，保护存款人利益，为股东创造价值，勇于承担社会责任。

本行设立了股东会、董事会、监事会、高级管理层为主体的组织架构，董事会、监事会分别制定了相应的议事规则，形成了股东会、董事会、监事会及高级管理层相互分离、相互制衡的公司治理机制。按公司《章程》规定，各层级在自

己的职责权限范围内，各司其职，各负其责，确保了本行的规范运作，未发生违法、违规事项。

股东会是本行权力机构，董事会是本行决策机构，承担本行经营和管理的最终责任；监事会是本行监督机构，在职权范围内独立行使监督权，保障股东权益、本行利益和职工的合法权益不受侵犯，依据有关法律法规、公司《章程》等享有知情权、质询权、建议权等各项权利；高级管理层接受董事会领导和监事会监督，依法组织开展各项经营管理活动。以董事会为中心的决策系统、高级管理层为中心的执行系统和以监事会为重心的监督系统，形成职责明晰、相互约束的制衡机制。

5.2 机构设置情况

5.2.1 股东会

本行股东会由全体股东组成，是本行的权力机构。本行制定了《股东会议事规则》，严格按照《公司法》《章程》及有关法规召集、召开股东会，保证了股东依法行使权利。

5.2.2 董事会

本行设董事会，现有成员 9 人，其中独立董事 3 名（柳敏捷、汤倩笑、杨洋），内部董事 3 名（黄益明、王莹、赵莹），外部董事 3 名（袁清生、李志坚、邓海泉）。本行制定了《董事会议事规则》，董事会下设战略与执行委员会、三农（普惠）金融服务委员会、风险管理委员会、关联交易控制委员会、提名与薪酬委员会、审计委员会、消费者权益

保护委员会。各委员会尽职尽责，规范运作，为董事会决策提供了有效支持。

5.2.3 监事会

本行设监事会，监事会作为本行监督机构，对股东代表大会负责。监事会成员由职工代表和股东代表组成，监事会由6名监事组成，其中职工监事2名。制定了《监事会议事规则》，监事会对董事和高管层履职情况、重大经营项目情况和年度经营真实情况进行有效监督。

5.2.4 高级管理层

本行高级管理层由1名董事长、1名行长、1名副行长组成。高级管理层严格执行股东会、董事会决议，认真执行年度预算，较好地完成了年度经营目标。

5.3 2026年6月末股东会、董事会及监事会召开情况

至2026年6月末，本行共召开1次股东会、7次董事会、4次监事会。会议的召集、召开程序均严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国商业银行法》及本行章程的规定依法、合规进行，出席会议人员的资格和表决结果合法、有效，表决程序符合法律、法规等规定，会议记录真实、完整。

2026年6月16日，在南丰农商银行七楼会议室召开2025年度股东会，审议通过了《南丰农商银行2025年度董事会工作报告》《南丰农商银行2025年度监事会工作报告》《关于南丰农商银行董事会、董事、监事、高级管理人员2025年度履职情况的评价报告》《南丰农商银行2025年度财务

决算报告及 2026 年财务预算方案（草案）》《南丰农商银行 2025 年利润分配及股金分红方案（草案）》《南丰农商银行 2025 年度业务经营计划执行情况及 2026 年业务经营计划报告（草案）》《南丰农商银行 2025 年度股东评估报告》《南丰农商银行 2025 年度薪酬审计报告》《南丰农商银行 2025 年度普惠金融信息披露工作报告》《南丰农商银行 2025 年度关联交易专项报告》《南丰农商银行 2025 年度消费者权益报告》《南丰农商银行公司章程修订的议案》等 18 项议案。

2026 年 6 月末，南丰农商银行共召开 4 次监事会，审议通过董事会工作报告等 23 项提案，并形成相关决议，涵盖了该行的关联交易、利润分配、风险管理等方面。

2026 年 6 月末，南丰农商银行共召开 4 次监事会，审议通过监事会工作报告等 25 项提案，并形成相关决议，涵盖了该行的经营计划、利润分配、风险管理等方面，有效发挥了监事会的监督作用。

5.4 独立董事工作情况

2026 年，本行独立董事严格按照公司章程、法律法规、董事会及其专门委员会议事规则和相关监管部门的要求，勤勉、忠实地履行职责，维护本行和全体股东的利益，促进本行长期健康发展。独立董事参加董事会例会 4 次，股东会 1 次。对本行的运行情况进行了充分的了解和分析，定期阅读本行的各项经营报告、财务报告以及风险管理的相关报告，全面把握监管机构、外部审计和社会公众对本行的评价。认

真学习联合银行和监管部门的文件精神 and 金融经济政策的变化，不断提升自身综合素质，确保具备与独立董事一职相匹配的工作能力。严格保守本行秘密，不在履职过程中接受不正当利益，不利用董事地位谋取私利，不为股东利益损害本行利益，不受股东以及其他与本行存在利害关系的单位和个人的影响，发表公正的独立意见。

六、股本变动及股东情况

6.1 所有者权益变动表

单位：人民币 万元

项目	2025 年末	本期增加	2026 年 6 月末
股本	9809	0	9809
资本公积	636	0	636
其他综合收益	315	84	1139
盈余公积	29711	0	29711
一般风险准备	38749	0	38749
未分配利润	16301	1058	17359
所有者权益合计	9809	1882	97403

6.2 股东权益变动表

单位：人民币 万元

股东类型	2025 年末股本数	变动情况	2026 年 6 月末股本数	占总股本比例 (%)
法人股	3291.56	377.15	3668.71	37.40
非职工自然人股	4898.45	-92.33	4806.12	49.00

职工自然人股	1426.87	-92.48	1334.39	13.60
--------	---------	--------	---------	-------

6.3 最大十户股东及持股情况

股东名称	持股数额	持股比例（%）
江西省洪观建筑有限公司	8174349	8.33
江西隆祥贵金属有限公司	4950000	5.05
南丰县富源新型建材有限公司	4087175	4.17
江西省龙泉实业有限公司	3269740	3.33
江西齐衡建设股份有限公司	3269740	3.33
江西立坤实业发展有限公司	3269740	3.33
抚州九洋贸易有限公司	2056667	2.10
江西守丰房地产开发有限责任公司	1634869	1.67
南丰县蜜桔良种繁育有限公司	1634869	1.67
江西祺安建筑设备租赁有限公司	1634869	1.67

6.4 关联交易情况

本行的关联交易主要是对本行内部人（本行董事、监事、高管）及其关联方、持股 5%以上法人股东及其高级管理人员的贷款、银行承兑汇票及保证金差额部分的授信。本行在处理关联交易业务时，严格按照有关法律、法规以及本行的贷款程序和规定操作，定价按照不优于对非关联方同类交易的条件办理，符合诚信、公允原则。2026 年 6 月末，南丰农商银行各项贷款余额为 737035.11 万元，资本净额为 165553.58 万元，一级资本净额为 94781.92 万元。关联方授信金额 19286

万元，贷款余额 17384.73 万元，占贷款总额的 2.36%，其中：非自然人关联方贷款 16037.37 万元，占贷款总额的 2.18%；自然人关联方贷款 1347.36 万元，占贷款总额的 0.18%。

6.4.1 关联关系情况

至 2026 年 6 月 30 日，本行由 15 家企业法人和 353 个自然人发起设立，注册资本 9809.22 万元。股本构成中，企业法人持股占比 37.40%，职工自然人持股占 13.60%，非职工自然人持股占比 49.00%。最大自然人发起人为游晓辉，认购股份为 125.86 万股，占比 1.28 %；最大企业法人发起人为江西省洪观建筑有限公司认购股份为 817.43 万股，占比 8.33%。认购股份占总股本 5%以上有 2 家，分别为江西省洪观建筑有限公司，占比为 8.33%；江西隆祥贵金属有限公司，占比为 5.05%。15 家企业法人股东主要从事建筑工程施工承包、农产品销售、贵金属销售、食品销售、空心砖产、蜜桔进出口、商贸、市政公用工程、苗木种植、生态旅游、塑料制品制造等行业，行业较为分散。15 家法人股东之间不存在关联关系。15 家法人股东与 353 户自然人股东关联关系有：自然人股东游晓辉是江西省洪观建筑有限公司的股东，合计持股 943.29 万元，占比 9.61%，自然人股东曾晨是江西守丰房地产开发有限责任公司法人代表及股东，合并持股 207.96 万，占比 2.12%。经严格审查，所有股东与南丰农商银行未发现违规关联交易。

6.4.2 董事关联交易情况

本行独立董事柳敏捷、汤倩笑、杨洋及其配偶对外无负

债，无未偿还的逾期债务，本人或配偶及近亲属未持有本行股份，与本行不存在关联交易情况。本行董事长黄益明及其配偶无未偿还的逾期债务，本人或配偶及近亲属持有本行股份 16.35 万股，占比 0.17%，与本行不存在关联交易情况。本行董事李志坚及其配偶无未偿还的逾期债务，本人及近亲属未持有本行股份，与本行不存在关联交易情况。其关联企业南丰县富源新型建材有限公司在我行有授信 480 万元，南丰县祥源新型建材厂在我行有授信 200 万元。本行董事袁清生及其配偶无对外无未偿还的逾期债务，本人或配偶及近亲属未持有本行股份，不存在其他关联交易情况。本行董事邓海泉及其配偶对外无未偿还的逾期债务，本人或配偶及近亲属未持有本行股份，与本行不存在关联交易情况。

七、风险管理情况

7.1 主要监管指标情况

单位： %

项目	2026 年 6 月末	监管要求
资本充足率	26.30	$\geq 10.5\%$
资产流动性比例	45.62	$\geq 25\%$
不良贷款率	1.15	$\leq 5\%$
资产损失准备充足率	410.16	$\geq 100\%$
成本收入比率	25.08	$\leq 35\%$
拨备覆盖率	523.09	$\geq 150\%$

7.2 贷款主要行业分布

单位：人民币 万元

行业种类	2026 年 6 月末 末余额	占贷款总额比例（%）
农、林、牧、渔业	173457.96	23.53
批发和零售业	161845.58	21.96
制造业	155537.61	21.1
建筑业	37895.47	5.14
其他	208298.49	28.27
合计	737035.11	100

7.3 存款利率表

单位： %

存款利率项目	人行基准利率	我行执行利率
一、城乡居民及单位存款		
（一）活期	0.2	0.05
（二）定期		
1. 整存整取		
三个月	1.10	0.65
半年	1.30	0.85
一年	1.40	0.95
二年	1.55	0.95
三年	1.9	0.95
五年	1.95	0.95
2. 零存整取、整存零取、存本取息		

一年	1.10	0.5
三年	1.30	0.55
五年	1.50	0.6
3. 定活两便	按一年以内定期 整存整取同档次 利率打 6 折	按一年以内定期整 存整取同档次利率 打 6 折
二、协定存款	0.65	0.5
三、通知存款		
一天	0.65	0.1
七天	0.95	0.65

7.4 最大十户贷款

单位：人民币 万元

序号	客户名称	2026 年 6 月末贷款 余额	占贷款总额比 例 (%)
1	江西萱悦建筑工程有限公司	7250.00	0.98
2	中铭新材料科技股份有限公司	5075.00	0.69
3	南丰县粮食收储公司	4640.00	0.63
4	中隆（江西）科技有限公司	4500.00	0.61
5	南丰县微元农业发展有限责任公司	4000.00	0.54
6	南丰旷远能源有限公司	3990.00	0.54
7	江西莱檬生物科技有限责任公司	3970.00	0.54
8	江西隆祥贵金属有限公司	3900.00	0.53
9	江西兰科科技有限公司	3280.00	0.45

10	南丰县工创供应链服务有限公司	3200.00	0.43
----	----------------	---------	------

7.5 贷款风险分类和不良贷款情况

单位：人民币 万元

项目	2026 年 6 月末余额	占比 (%)
正常	706908.70	95.9
关注	19864.29	2.7
次级	5975.10	0.81
可疑	932.95	0.13
损失	3354.07	0.46
贷款合计	737035.11	100

7.6 贷款损失准备情况

单位：人民币 万元

项目	期初数	本期计提	本期核销及收回	其他转入及冲销	期末数
贷款损失准备	41363.22	9416.71	17475.18	8738.67	42043.42
抵债资产减值准备	135.91	90.46	90.46		135.91
长期投资减值准备	997				997

7.7 不良贷款控制效果

截至 2026 年 6 月末,本行不良贷款余额 10262.12 万元,较年初上升 2201.5 万元,不良贷款率 1.39%,较年初上升 0.24 个百分点。

7.8 主要表外项目情况

2026 年 6 月末，本行银行承兑汇票余额为 520.38 万元，比上年下降 1313.61 万元。

7.9 股权出质情况

7.9.1 被质押股权情况

出质股东户数 5 户，占总户数的 1.36%；出质股权额 1732.58 万元，占股权总数的 17.66%。本行被质押股权未超过本机构全部股权的 20%，符合监管部门规定。

1. 截至 2026 年 6 月末，占比 5%以上的主要股东分别为江西省洪观建筑有限公司（持股比例 8.33%），股权 817.43 万元，股权出质数 742.56 万元，出质比例 90.84%；江西隆祥贵金属有限公司（持股比例 5.0463%），股权 495 万元，股权出质数 495 万元，出质比例 100%。

2. 截至 2026 年 6 月末，我行董事会成员股权出质情况：

（1）董事会成员袁清生，其公司江西省洪观建筑有限公司（持股比例 8.33%），股权 817.43 万元，股权出质数 742.56 万元，出质比例 90.84%

（2）董事会成员李志坚，其公司南丰县富源新型建材有限公司股权 408.72 万元（持股比例 4.17%），股权出质数 0 万元。

（3）董事会成员邓海泉，其公司江西省龙泉实业有限公司股权 326.97 万元（持股比例 3.33%），股权出质数 0 万元。

（4）执行董事黄益明股权 10.46 万元（持股比例 0.11%），股权出质数 0 万元。

7.9.2 被质押股权涉及司法冻结情况

至 2026 年 6 月 30 日，本行被质押股权涉及司法冻结的共 2 户总额 200.47 万元，分别为法人股东江西守丰房地产开发有限责任公司，自然人股东曾晨。

八、本行面临的各类风险及防范对策

2026 年，本行以风险管理体系优化为核心，通过信贷结构调整、加速数字化转型、完善内控机制等来持续提升风险抵御能力，风险可控。

8.1 信用风险

（1）产生信用风险的主要业务。信用风险是指商业银行在经营信贷、拆借、投资等业务时，由于客户违约或资信下降而给银行造成损失的可能性和收益的不确定性。本行信用风险主要存在于贷款、同业拆借、债券投资、票据承兑等表内外业务。

（2）报告期内信用风险管理措施。**一是**加强对不良资产的管理，对信贷资产质量实行风险分类管理，对不良贷款明确专人跟踪管理，及时清收，完善对网点和有关信贷人员的责任考核管理，切实提高资产质量。**二是**调整组织架构，建立市场营销、风险控制、资产保全和贷款操作相互分离、相互制约的组织体系和审贷分离、风险集中控制的内控机制。**三是**建立审贷分离、互相制衡的风险控制体系，建立大额贷款信贷管理委员会审贷制度。**四是**根据监管部门单一客户、单一集团客户和单一行业贷款集中度监管要求，单一行业贷款集中度不超过总贷款余额的 20%，实施贷款限额管理。**五是**树立全面风险

管理的观念，将信用风险和其他风险以及各种金融资产与金融资产组合中包含的风险全部纳入到风险管理体系中，依照统一的标准进行核算并根据全部业务的相关性进行控制和管理。

8.2 市场风险

本行的市场风险主要集中在利率风险方面。

针对市场风险，本行进一步完善市场风险管控机制，加强对市场风险的识别、计量、监测和控制能力；按照收益覆盖风险的原则，进一步完善利率定价机制，切实防范利率风险；积极关注各类金融市场变化尤其是债券等价格敏感性业务，依法合规拓展资金市场业务；始终坚持只在人民银行、金监部门规定的银行间同业市场和银行间债券市场办理规定的业务，如同业存放、同业拆借、购买国债、金融债券、银行间债券市场的企业债券等，绝不允许直接或变相将资金进入股市；按照社区型零售银行的定位，树立“以客户为中心”的营销理念，加大金融产品创新力度，增加有效信贷投入，大力开办低风险业务，进一步提高应对市场风险的能力。

8.3 操作风险

操作风险是指由于人为错误、技术缺陷或不利的突发事件所造成损失的风险。本行主要采取以下几项措施防范操作风险：

一是加强学习教育。通过教育引导，不断提高全体员工依法合规经营意识，进一步加强从业人员教育培训，提高从业人员的思想道德、文化知识和业务技能，确保胜任发展需要。**二是深入开展案件专项治理。**进一步认真贯彻监管部门案件专项

治理工作要求，不断完善内控制度，强化检查和监督，切实加大对存在违规违纪行为员工的惩处力度，逐步建立起“查防堵惩教”的长效机制，不断提升案件防范能力。三是深化审计监督体制改革。进一步完善“垂直管理、分片负责，审计部门与业务部门相分离”的监督体系，不断提高审计工作力度和效率，确保内部审计工作的独立性、权威性、及时性和有效性。四是加强流程银行和事后监督系统建设。按照监管部门“事前防范、事中控制、事后监督和纠正”的要求，本行设立了异常交易监测中心，对财会、信贷、资金、电子银行、负债及中间业务实时进行监控。同时，制定实施方案，明确目标任务，全面流程银行建设。

8.4 同业竞争风险

目前，随着金融市场对外开放和金融体制改革的深入，银行同业竞争将更加激烈，银行金融机构都面临诸如客户流失、市场份额下降等挑战。

针对同业竞争风险，本行力图通过建立高效、灵活的经营机制，调整营销策略，合理确定市场定位，寻找市场空缺，加强服务手段创新，以提升核心竞争能力，培养并逐渐扩大基本客户群，稳定优质客户群，争取更大的市场份额，继续加强已形成的规模和机构网点优势，保持本行在同业竞争中的领先地位。

8.5 声誉风险

声誉风险是指由商业银行经营、管理及其他行为或外部事件导致利益相关方对商业银行负面评价的风险。本行主要

采取以下几项措施防范声誉风险：

一是健全声誉风险管理机制。将声誉风险管理纳入全面风险管理体系，制定切实可行的声誉风险管理制度，明确相关部门及人员的职责，做到流程“环环相扣”、责任落实到人、声誉风险点不遗漏。**二是健全投诉处理机制。**强化消费者权益保护工作，建立畅通投诉渠道，依法及时妥善处理消费者投诉。**三是完善声誉风险处置机制。**加强声誉风险监测，建立与政府、监管部门以及相关部门的联动机制，加强与主流媒体的协调沟通，进一步完善声誉风险事件处理预案。

8.6 消费者权益保护状况

（一）消费者权益保护工作开展情况。2026 年度以来我行金融消费者权益保护工作的思路始终坚持“以客户为中心”的服务宗旨，立足于建立多层次的权益保护体系架构，加强消费者权益保护工作，建立并完善金融消费者权益保护工作机制，梳理金融消费者投诉处理工作流程，明确法律合规部作为全行客户投诉处理工作的跟踪、监管和考评，各网点负责人是客户投诉处理工作的第一责任人，对客户投诉处理工作采取“第一时间、首问责任、及时反馈”的指导模式。

（二）金融消费者投诉数据和相关分析。截至 6 月 30 日，我行共受理各类有效投诉 22 笔，从数据分布来看，呈现出明显的集中性特征。从**投诉源渠分布来看**，监管转办占比极高，监管转办投诉 17 笔（占比 70.8%），是最主要的投诉渠道，反映出大量客户在行内沟通未果后选择了向监管

部门反映，且部分问题涉及监管关注的重点领域，96268 客服热线投诉 5 笔（占比 20.8%），现场投诉 2 笔（占比 8.3%）。从**业务类型分布来看**，信贷业务是重灾区，贷款业务及协商还款类投诉 15 笔（占比 62.5%），占据绝对主导地位，非柜面限额及账户风控类投诉 4 笔（占比 16.7%），柜面服务类投诉 3 笔（占比 12.5%），其他类投诉 2 笔。从**网点分布来看**，部分网点投诉频发，投诉量前四名的网点，洽湾支行 4 笔，梓和支行 3 笔，营业部 3 笔，太源支行 3 笔，桑田支行 3 笔。零投诉网点：市山、琴城、三溪、东坪、嘉禾、瑶浦等支行表现较好，上半年无投诉记录。

（三）其他消费者保护工作重大信息。报告期内，我行高度重视金融消费者教育宣传工作，积极履行社会责任。一是构建常态化宣教矩阵。依托营业网点主阵地，结合“3·15 消费者权益保护教育宣传周”“金融知识普及月”等重要节点，线上线下同步开展防范电信诈骗、反洗钱、非法集资等金融知识普及活动，有效提升公众金融素养。二是培育消保企业文化。将消保理念融入员工入职培训与日常晨会，通过典型案例警示教育与合规测试，强化员工合规操作底线思维，在全行营造“人人懂消保、人人重消保”的良好文化氛围。

九、社会责任报告

2026 年，南丰农商银行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，积极扛起县域金融主力军担当，深入推进普惠金融，全力支持乡村振兴和实体经济发展。

9.1 推动乡村振兴

紧扣乡村振兴战略，主动适应农业农村发展新形势、新要求，围绕本地甲鱼、蜜桔两大特色产业，创新推出“乡村振兴贷”“强村贷”“筑巢贷”“甲鱼贷”等多款普惠三农贷款品种，积极发展产业链金融，全年累计发放甲鱼、蜜桔等特色农业贷款共计 11.64 亿元。与各乡镇签订了党建联建共建合作协议，通过大力推进整村授信、派驻金融辅导员、创评文明信用村（户）等方式方法，有力推进辖内农村地区经济发展和乡风文明建设，促进农业高质高效、乡村宜居宜业、农民富裕富足，截至 2026 年 6 月末，已对 171 个行政村开展评议，累计评出白名单 40919 户。涉农贷款余额 43.80 亿元，较年初上升 1.16 亿元，当年累计发放乡村振兴贷款 8966 户，金额 19.77 亿元。

9.2 践行普惠金融

坚持以客户为中心，通过打造高效便捷的智能厅堂、升级普惠金融服务站的方式，打通服务群众的“最后一公里”，让金融改革发展成果更多更公平惠及人民群众。持续提高服务质量，在营业部配备了一台征信查询机，供客户随时查询，进一步提升了金融的可得性。在网点布设社保卡制卡机，与不动产登记中心开展政银合作，设立了“直通车”窗口，实现不动产登记业务、社保卡业务“一站式”办理，节约客户

时间。与县老年体协签订联建共建协议，打造“百福·金色年华”老年人驿站，在驿站内安装业务机具、体检器材和会议设施，为老年朋友提供业务办理、反诈宣传、健康关怀等适老金融服务，写好“养老金融”大文章。截至 2026 年 6 月末，全县共设立普惠金融服务站 77 个，实现行政村“村村通”全覆盖，全年累计助农交易 1.17 万笔，交易金额 269.98 万元；累计发放社保卡 22.34 万张，占全县人口的 82.18%。

9.3 服务实体经济

坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署和中央经济工作会议精神，坚守“支农支小”的市场定位，持续提升服务小微企业等市场主体的意愿、能力和可持续性。围绕客户需求，大力推进金融模式创新、体制机制创新、产品服务创新。以“惠农信贷通”“财园信贷通”“创业担保贷”“科贷通”“工创易贷”“产业引导贷”等优势产品为抓手，推进全员走访，深入农区、社区、园区、商圈开展客户触达，实现服务区域对接全覆盖。截至 2026 年 6 月末，贷款客户数 390057 户，较年初下降 2422 户，降幅 5.85%，小微企业贷款余额 34.49 亿元，较年初上升 3.63 亿元，增幅 11.76%，其中，“电商贷”456 户，贷款余额 8357.39 万元；“筑巢贷”5 户，贷款余额 800 万元；“科贷通”21 户，贷款余额 8327.74 万元，“产业引导贷”15 户，贷款余额 7682 万元。

9.4 助力地方发展

报告期内，南丰农商银行充分利用“金融夜校”、抖音短视频、公众号宣传等老百姓喜闻乐见的形式，开展民间高息借贷、反假反诈、打击非法集资、防范金融风险公益宣讲，让桔乡百姓足不出户就能享受到多样化金融服务，有效增强了民众防骗能力。

十、资本管理计划

为客观评估资本吸收的能力，强化资本在经营管理的约束机制，提高资本管理水平，本行制定了《南丰农商银行资本管理办法》《南丰农村商业银行股份有限公司 2025 年-2027 年资本规划》，确保资本的稳定性和资本质量，通过资本约束强化资产结构管理和风险资产管理，建立良好的资本补充机制，增强资本吸收损失的能力，实现我行经营战略转型。同时，本行将通过提高盈利能力、增加利润积累作为提高资本的首要途径。报告期内，本行着力加大资产结构调整力度，提高资本配置效率；加强内部资本充足评估流程，提高资本管理水平；加强压力测试，完善资本应急预案；加强资本预算和考核，增强资本约束意识。大力引导干部员工树立资本约束意识，使资本成本概念和资本管理理念融入到经营管理的各个环节。定期审查和管理资本结构，并通过资产负债管理优化资本结构和期限搭配，提高资本筹集效率，实现资本结构的总体平衡。

十一、重要事项

（一）高管变动。因工作需要，2026 年 5 月本行原副行长邓凡调离南丰。

（二）报告期内，无重大诉讼、仲裁事项。

（三）报告期内，未发生重大案件、重大差错等情况。

（四）报告期内，抵贷资产的收购、管理均符合相关的法律、法规和本行的有关规定。

（五）报告期内，本行各项业务合同履行情况正常，无重大合同纠纷发生。

（六）报告期内，本行董事、监事、高管人员未受到监管部门和司法部门处罚。

（七）报告期内，服务收费情况严格按照国家有关规定执行，不存在违反规定收费的情况。（见附件）

除上述事项外，截至 2026 年 6 月 30 日，本行无需要披露的其他重要事项。

十二、财务报告

12.1 财务报表（见附件）