

江西信丰农村商业银行股份有限公司

2025 年度信息披露报告

一、重要提示

1.1 江西信丰农村商业银行股份有限公司(以下简称“本行”)董事会及董事保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏,并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

1.2 本行 2025 年度财务报告经赣州弘富至诚会计师事务所(普通合伙)根据国内审计准则审计,并出具审计报告。

1.3 本行第三届董事会第十次会议于 2026 年 5 月 29 日审议通过本报告,第三届监事会列席会议并审核了本报告。

二、基本情况简介

2.1 法定中文名称:江西信丰农村商业银行股份有限公司(简称:信丰农商银行)。

2.2 法定代表人:林平

2.3 注册及办公地址:江西省赣州市信丰县嘉定镇阳明北路 226 号,邮政编码:341600。

注册资本:3.17045504 亿元

2.4 其他有关资料:企业法人营业执照注册号:91360700MA35JGBM4N,金融许可证机构编码:B0964H336070001。

2.5 经营范围:吸收公众存款;发放短期、中期、长期贷款;办理国内结算;办理票据承兑与贴现;代理收付款项

及代理保险业务；买卖政府债券、金融债券；从事同业拆借；办理银行卡业务；代理发行、代理兑付、承销政府债券；提供保管箱服务；经银行业监督管理机构批准的其他业务。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）

2.6 客服和投诉电话

客服电话：0797-3322816

投诉电话：0797-3331234

2.7 各分支机构营业场所

信丰农商银行各分支机构电话及营业场所

网点名称	电 话	地 址
营业部	0797-3312084	信丰县嘉定镇阳明北路 226 号
同益支行	0797-3311662	信丰县嘉定镇阳明南路 310 号
南山支行	0797-3313924	信丰县嘉定镇南山西路 96 号
古陂支行	0797-3255090	信丰县古陂镇古陂圩
金盆山支行	0797-3258098	信丰县古陂镇金盆山圩
大桥支行	0797-3271276	信丰县大桥镇大桥圩联谊路
新田支行	0797-3246006	信丰县新田镇新田圩
金鸡支行	0797-3248558	信丰县新田镇金鸡圩
安西支行	0797-3285335	信丰县安西镇安西圩
虎山支行	0797-3223061	信丰县虎山乡虎山圩
龙州支行	0797-3224267	信丰县虎山乡龙州圩

崇仙支行	0797-3275020	信丰县崇仙乡崇仙圩
小江支行	0797-3226259	信丰县小江镇小江圩
柳塘支行	0797-3220017	信丰县小江镇柳塘圩
铁石口支行	0797-3201268	信丰县铁石口镇铁石口圩
大塘支行	0797-3239028	信丰县大塘埠镇大塘埠圩
坪石支行	0797-3245160	信丰县大塘埠镇坪石圩
小河支行	0797-3264029	信丰县小河镇小河圩
万隆支行	0797-3266108	信丰县万隆乡万隆圩
李庄支行	0797-3267611	信丰县万隆乡李庄圩
正平支行	0797-3211102	信丰县正平镇正平圩
九渡支行	0797-3218210	信丰县正平镇九渡圩
大阿支行	0797-3298131	信丰县大阿镇大阿圩
油山支行	0797-3230179	信丰县油山镇油山圩
西牛支行	0797-3281220	信丰县西牛镇西牛圩
黄泥支行	0797-3388129	信丰县西牛镇黄泥圩
星村支行	0797-3240100	信丰县西牛镇星村圩
嘉定支行	0797-3361996	信丰县嘉定镇水东路
圣塔支行	0797-3315399	信丰县滨江大道与一清路交汇处(滨江大道花园四季 13-18 号商铺)
新区支行	0797-3313160	信丰县嘉定镇阳明中路上西门
解放支行	0797-3311461	信丰县嘉定镇胜利路(桃江御景 10#)

		楼 101 号)
工业园支行	0797-3337211	信丰县高新区阳溪公园北侧翡翠华府
迎宾支行	0797-3339609	信丰县嘉定镇迎宾大道中段水北发家岭恒富小区
高新支行	0797-3300956	信丰县嘉定镇高新技术产业园区深圳大道博大名城 9 栋 4-7 号

2.8 披露渠道和查询途径

信丰农商银行营业部 地址：信丰县嘉定镇阳明北路 226 号

网站网址：<http://cs.jxnxs.com/xfxls/index.html>

三、主要业务数

3.1 报告期主要利润指标情况

单位：人民币 万元

项目	2025 年
利润总额	24764.13
净利润	20013.80
投资收益	12641.29
营业利润	24879.66
营业外收支净额	-115.53

3.2 截至报告期末的主要会计财务数据和财务指标

单位：人民币 万元

项目	2025 年
营业收入	70064.63

年末总资产	2223118.85
年末存款余额	1914446.23
年末贷款余额	1328510.44
年末所有者权益	171073.00
每股收益(元/股)	0.63

3.3 报告期内资本构成及其变化情况 单位：人民币 万元

项目	2025 年末
1. 核心一级资本	171073.00
2. 核心一级资本扣减项	715.82
3. 核心一级资本净额	170357.18
4. 二级资本	14240.68
5. 资本净额	184597.86
6. 加权风险资产	1278969.98
其中：表内加权风险资产	1148850.99
表外加权风险资产	4643.99
操作风险加权风险资产	125475

2025 年，我行坚守支农支小主责主业，从市场定位、金融供给、基础设施、服务机制、差异化特色考核等方面着手，持续加大金融支持“三农”和小微企业、县域经济的工作力度。解放思想、突破常规、尝试未知，以新视野、新思路、新方法，在服务实体中勇挑大梁，在竞进赶超中增强动能，在提质增效中夯实根基，各项业务实现持续健康发展，取得

较好的经营成果。各项资产总额达到 2223119 万元；负债总计 2052046 万元；所有者权益 171073 万元；实现各项收入 97915 万元。

3.4 报告期内信贷业务数据

单位：人民币 万元

项目	期初数	期末数
信用贷款	747819.07	823716.83
保证贷款	127832.23	144900.11
抵押贷款	355031.2	358624.43
质押贷款	1149.2	1269.07
贷款合计	1231831.70	1328510.44

3.5 利润实现情况

本行 2025 年实现利润总额 24764.13 万元，较上年减少 407.03 万元，降幅 1.62%；计提当期所得税 4750.33 万元；实现净利润 20013.80 万元，较上年减少 470.42 万元，降幅 2.30%。

3.6 利润分配情况

2025 年本行利润总额 24764.13 万元，计提企业所得税 4750.33 万元，净利润 20013.80 万元，上年未分配利润节余 40090.79 万元，本年度实际可供分配利润 60104.59 万元，分配顺序为：按净利润的 10%提取提取法定盈余公积 2001.38 万元，提取一般风险准备 1000 万元；未分配利润剩余 57103.21 万元。

四、董事、监事、高级管理层人员和员工情况

4.1 董事、监事、高级管理层人员

姓名	性别	出生年月	任期	学历	职务
林平	男	197312	3 年	本科	执行董事
袁红	女	198409	3 年	研究生	执行董事
黄剑	男	198406	3 年	研究生	副行长
罗忠钦	男	198306	3 年	研究生	监事长
谭雄飞	男	198708	3 年	本科	副行长
郑辉	男	198611	3 年	本科	职工董事
严云兴	男	196808	3 年	大专	非执行董事
邱优群	男	197208	3 年	本科	独立董事
李培新	男	197304	3 年	大专	独立董事
刘诗锋	男	198208	3 年	本科	独立董事
郭秀英	女	197502	3 年	本科	职工监事
赖弘	男	196908	3 年	大专	股东监事
张风清	男	197108	3 年	大专	外部监事
张晓华	男	197201	3 年	本科	外部监事
赖家东	男	198612	3 年	研究生	董事会秘书

4.2 员工情况

2025 年末，全行员工共 329 人。其中：在岗员工 306 人，劳务派遣 11 人，内退员工 12 人；本科学历及以上 231 人，

占比为 70.21%；大专学历的 78 人，占比为 23.71%；中专及以下学历 20 人，占比为 6.08 %。

4.3 薪酬管理情况

2025 年，我行根据《银行业金融机构绩效考评监管指引》《江西省农村信用社会工绩效薪酬考核指导意见》，制定了《信丰农商银行 2025 年员工绩效薪酬考核方案》，实行按劳取酬、多劳多得、合规管控的全面绩效管理，考核内容全覆盖经营效益、合规经营、风险管理、党建工作、发展转型和社会责任等六大类指标。

4.3.1 董事、监事和高级管理人员薪酬情况

2025 年末，我行董事、监事、高级管理人员及审计、财务、风险合规部门负责人共计发薪酬 401 万元。采取延期支付方式，延期支付比例为：高管考核绩效的 52%；审计、财务、风险合规部门负责人考核绩效的 42%，延期期限为三年。

4.3.2 对风险有重要影响的岗位员工绩效薪酬情况

我行对风险有重要影响的岗位员工含支行行长、支行副行长、客户经理、资金运营部所有员工以及信贷、财务、审计、风险合规部负责人，2025 年共计发绩效薪酬 3725 万元，采取延期支付方式，延期支付比例为员工考核绩效的 42%，延期期限为三年。

五、公司治理结构

5.1 机构设置情况

5.1.1 股东会

2025 年本行严格按照《公司法》、《章程》、《股东会

议事规则》及有关法规召集、召开股东会，保证了股东依法行使权力。

5.1.2 董事会

本行设董事会，对股东会负责，是股东会的执行机构和本行的经营决策机构。本行董事会成员为 7 人，其中执行董事 2 人、职工董事 1 人、独立董事 3 人、股权董事 1 人。符合自然人担任董事的人数不得少于董事人数的 1/2，本行职工担任董事的人数不得超过董事人数的 1/3 监事规定。董事会确定本行的经营发展战略并监督战略的实施，决定本行的经营计划和投资方案；制订本行的年度财务预算方案、决算方案等，承担全面风险管理的最终责任。

5.1.3 监事会

本行设监事会，监事会由 2 名职工监事、2 名外部监事、1 名股东监事组成。监事会是本行的监督机构，对股东代表大会负责。监事会对本行董事会及其成员、高级管理层及其成员的履职情况进行监督，监督董事会和高级管理层确立稳健的经营理念、价值准则和制定符合公司情况的发展战略。

5.1.4 高级管理层

本行高级管理层由 1 名董事长和 1 名行长、2 名副行长、1 名监事长组成。高级管理层严格执行股东代表大会、董事会决议，认真执行年度预算，圆满完成年度经营目标。高级管理人员依法在职权范围内从事经营管理活动，落实股东会、董事会经营目标及战略规划。

5.1.5 部门、分支机构

本行内设办公室、信贷管理部、法律合规部、风险管理部、运营管理部、计划财务部、审计部、党风行风监督室、安全保卫部、党群人事部、授信评审部、电子科技部等 12 个管理部及普惠金融部、资金运营部、清收事业部 3 个事业部；下辖 1 个营业部、33 个支行，共计 34 个营业网点。

5.2 “三会”工作开展情况

5.2.1 股东会召开情况

本期共召开 2 次股东会，6 月 25 日股东会会议通过了董事会工作报告、监事会工作报告、财务预决算方案、利润分配方案等 17 项议案；12 月 19 日临时股东会会议通过了董监事换届选举等 15 项议案。会上，各位参会股东代表以主人翁意识建言献策，增进农商银行工作的透明度；对经营层提出经营策略及经营目标、明确经营管理方向。

5.2.2 董事会召开情况

本期共召开董事会 7 次，董事会审议通过决议 45 项，决议通过率 100%，董事出席率达到 100%，充分发挥董事会决策指导作用。各位董事各尽其责，恪尽职守，勤勉履职，较好地完成本职工作。

5.2.3 报告期董事、独立董事及工作情况

报告期内，本行董事能够按照法律、法规和本行章程的要求，忠实履行职责，积极参加股东会、董事会及专门委员会会议，有效维护本行和全体股东权益。报告期对其履职评价为“称职”。

报告期内，本行独立董事 3 名。本行独立董事能够独立

发表意见，没有对本行董事会会议议案及其他事项提出异议。

5.2.4 监事会召开情况

报告期间，我行监事会共召开会议 5 次，监事会监督委员会会议 2 次，监事会提名委员会 2 次；监事会成员共出席股东会 2 次，列席董事会会议 4 次；监事长及监事直接参与全行各类经营工作会议、条线会议、案防会议、风控会议，参与风控、考核、组织架构完善等重大决策的监督，从监事会角度针对各项工作提出合理建议，并做到参与不干预，形成重大事项会议商定机制。通过参加、列席各类会议和活动，使监事会更及时地获取我行经营管理各方面的信息，强化实质性监督职能。

5.2.5 外部监事工作情况

报告期末，本行聘任外部监事 2 名。报告期间，我行的外部监事能严格遵守法律法规和章程的相关规定；能积极参加监事会和股东会并履行议事监督职责，对董事会会议议案的合法合规性和决策过程进行监督，并适时提出监督意见和建议；能如实报告本人职务变动，自觉维护股东及全体员工利益，未发现利用职权为自己或他人谋取非法利益、干涉经营管理层的经营活动、泄漏与本行有关的商业秘密等行为。报告期对其履职评价为“称职”。

六、股本变动及股东情况

6.1 股东权益变动表

单位：人民币 万元

项目	2024 年末	本期增加	2025 年末
股本	31704.55	0.00	31704.55
资本公积	2756.42	0.00	2756.42
其他综合收益	3235.93	-2310.99	924.94
盈余公积	38567.78	2001.38	40569.16
一般风险准备	37014.72	1000.00	38014.72
未分配利润	44361.59	12741.62	57103.21
股东权益合计	157640.99	13432.01	171073.00

6.2 股东变动表

单位： 万股 %

股东类型	上期持股数	增减情况	本期持股数	本期股东户数	占比
法人股	5583.35	0.00	5583.35	8	17.61
非职工自然人股	22087.91	127.91	22215.82	1956	70.07
职工自然人股	4033.29	-127.91	3905.38	300	12.32
合计	31704.55	0	31704.55	2264	100

6.3 最大十户股东及持股情况

单位：人民币 万股 %

股东名称	上期持股数	本期变化	本期持股数	占比
江西会昌农村商业银行股份有限公司	2123.87	0.00	2123.87	6.70
江西大余农村商业银行股份有限公司	1570.52	0.00	1570.52	4.95
江西龙南农村商业银行股份有限公司	764.59	0.00	764.59	2.41
江西石城农村商业银行股份有限公司	606.82	0.00	606.82	1.91
宣卫东	541.01	0.00	541.01	1.71
梁伟	271.30	0.00	271.30	0.86

林文建	270.12	0.00	270.12	0.85
江西安远农村商业银行股份有限公司	249.95	0.00	249.95	0.79
佛山市顺德区三帆电源实业有限公司	238.94	0.00	238.94	0.75
叶玲	229.83	0.00	229.83	0.72

6.4 股权出质情况

2025 年末，股本金总数 31704.55 万股，出质股权总数 2475.11 万股，占比 7.81%；股东总户数 2264 户，出质股东户数 61 户，占比 2.69%。

6.5 主要股东、控股股东、一致行动人、最终受益人及实际控制人情况

根据中国银行业监督管理委员会 2018 年第 1 号令第 9 条定义，截至 2025 年末，信丰农商银行主要股东分别为 2 户企业法人股东和 5 名自然人股东，主要股东共计 7 人(户)，持股总额 3797.91 万股，比年初下降 3.12 万股，变化的主要原因为郭坚退出董事会，截至 2025 年末，主要股东股权未出质。

本行最终受益人为信丰农商银行。

本行无一致行动人、无控股股东。

6.6 大股东及 1%以上股东情况

本行大股东为江西会昌农村商业银行股份有限公司，截至 2025 年末，持股 2123.87 万股，占比 6.70%。会昌农商银行有营业网点 24 个，其中：营业部 1 个、支行 23 个，在岗职工 206 人。会昌农商银行资产总额 1306337.99 万元，较

年初增加 71598.55 万元，负债总额 1208016.68 万元，较年初增加 65420.41 万元，所有者权益 98321.31 万元，较年初增加 6178.14 万元，其中股本金余额 24306.68 万元。2025 年末实现各项收入、净利润分别为 59823 万元、14302 万元。会昌农商银行资本充足率为 15.01%，核心一级资本充足率为 13.91%，不良贷款率 1.65%，贷款拨备率为 6.18%，贷款损失准备覆盖率为 374.96%，流动性比例 40.99%，资本利润率 15.02%，资产利润率 1.13%，主要审慎监管指标持续符合监管要求。

本行 1%以上股东共计 5 户、持股 5606.81 万股，占比 17.68%，详见下表：

单 位：人民币 万股 %

股东名称	上期持股数	本期变化	本期持股数	占比
江西会昌农村商业银行股份有限公司	2123.87	0.00	2123.87	6.70
江西大余农村商业银行股份有限公司	1570.52	0.00	1570.52	4.95
江西龙南农村商业银行股份有限公司	764.59	0.00	764.59	2.41
江西石城农村商业银行股份有限公司	606.82	0.00	606.82	1.91
宣卫东	541.01	0.00	541.01	1.71

6.7 股东提名董事、监事情况

报告期内，我行不存在同一股东及其关联人向股东会同时提名董事和监事情况；同一股东及其关联人提名的董事（监事）人选已担任董事（监事）职务，在其任职期届满或更换

前，该股东无再提名监事(董事)候选人的情况；同一股东及其关联人提名的董事未超过董事会成员总数的三分之一，以上情形符合公司章程的规定。

6.8 股权冻结情况

2025 年末，股本金总数 31704.55 万股，股权冻结总数 6.50 万股，占比 0.002%；股东总户数 2264 户，股权冻结股东户数 1 户，占比 0.04%。

6.9 关联交易情况

本行的关联交易主要是对本行内部人（本行董事、监事、总行及分支机构高级管理人员）及其关联方、持股 5%以上法人股东及其高级管理人员的贷款、银行承兑汇票及保证金差额部分的授信。本行在处理关联交易业务时，严格按照有关法律、法规以及本行的贷款程序 and 规定操作，定价按照不优于对非关联方同类交易的条件办理，符合诚信、公允原则。

本年度发生关联交易笔数 7 笔，均为一般关联交易，金额 3675 万元。

单位： 万元

序号	关联方	关联交易金额
1	利添实业(赣州)有限公司	1000
2	信丰城南加油站商业运营有限公司	450
3	信丰县城东加油站	1000
4	江西豪威置业有限公司	980
5	刘章云	50

序号	关联方	关联交易金额
6	胡星	135
7	熊华兰	60
合计		3675

七、普惠金融服务情况

我行 34 个营业网点均为综合性网点，共建成 289 个助农服务站。

至 2025 年末，我行普惠型小微企业贷款余额 78.63 亿元，较年初下降 1.00 亿元，有贷款余额户数 24721 户，比年初增加 2533 户。普惠型小微企业贷款利率 4.68%，较上年利率水平下降 0.92 个百分点，普惠型小微企业不良贷款 1.09 亿元，不良率 1.39%。保持户数持续增长，利率持续下降，符合不良率较各项贷款不超过 3 个百分点的监管要求。

八、风险管理情况

8.1 主要监管指标情况

单位：%

项目	2025 年末	监管要求
资本充足率	14.43%	≥ 10.5
流动性比例	71.45%	≥ 25
不良贷款率	1.49%	≤ 5
成本收入比率	27.14%	≤ 35
拨备覆盖率	406.99%	≥ 150

8.2 贷款风险分类和不良贷款情况

单位：人民币 万元

项目	2025 年末余额	占比 (%)
----	-----------	--------

正常	1264624.68	95.19
关注	44141.71	3.32
次级	12284.90	0.93
可疑	2362.89	0.18
损失	5096.26	0.38
贷款合计	1328510.44	100

8.3 不良贷款情况

截至 2025 年末，本行不良贷款余额为 19744.05 万元，不良贷款率 1.49%。

九、本行面临的各类风险及防范对策

报告期内，本行建立健全“1+4+8”的三维全面风险管理体系，厚植“稳健、审慎、全面、主动”的风险文化内涵，积极践行“风险无处不在、风险人人尽责、风险管理创造价值”的风险管理理念，深入落实全员、全机构、全领域、全流程的“四全”风险管理总要求，构建“防范为主、防化结合”的全面风险管理新格局，夯实“三道防线”、优化风险偏好限额体系，加强风险监测预警，以定性和定量结合的方法，主动识别、计量、评估、监测、报告、控制或缓释包括信用、流动性、市场、操作、声誉、战略、合规、洗钱、信息科技、银行账簿利率、国别、消费者权益保护等在内的各类风险，强化董事会和高管风险履职，规范风险管理的政策和程序，健全内部控制和全面审计，优化相关风险管理信息

系统，为引领推动本行高质量发展提供强大支撑和有力保障。

9.1 信用风险

信用风险是指商业银行在经营信贷、拆借、投资等业务时，由于客户违约或资信下降而给银行造成损失的可能性和收益的不确定性。本行目前采用权重法计量信用风险加权资产，涵盖银行账户表内资产和表外项目信用风险加权资产。

报告期内，本行信用风险指标状况如下：不良资产率 0.86%，不良贷款率 1.49%，拨备覆盖率 406.99%。逾期 90 天以上贷款 100%纳入不良贷款，本年处置不良占新形成不良比例 100.44%；非同业单一客户贷款集中度 3.19%，非同业单一客户风险暴露集中度 3.1%，非同业集团及经济依存客户风险暴露集中度 6.09%，同业单一客户风险暴露集中度 19.69%，最大单家同业融出比例 17.61%，单一客户关联度 0.54%，全部关联度 2.82%；风险资产利润率 1.62%。信用风险相关指标均达监管要求。

报告期内，本行持续强化信用风险管理：**一是**优化组织架构，建立市场营销、风险控制、资产保全和贷款操作相互分离、相互制约的组织体系和审贷分离、风险集中控制的内控机制。**二是**优化信贷全流程管理，出台信用风险管控 16 条举措、8 大机制，实现风险指标监测预警，积极提升信贷管控水平，健全授信管理机制，逐步完善差异化授权体系。**三是**强化大额风险暴露管理，严控大额贷款投向和投放比例，提升 1000 万元以下贷款占比，合理降低贷款集中度和户均

贷款比例。**四是**持续打好不良清收处置攻坚战。将信用风险纳入资本管理，采用权重法计量信用风险加权资产；做实金融资产风险分类，厘清风险底数，真实反映资产质量；持续加大现金清收、资产盘活、诉讼清收力度，压紧压实不良资产清收处置责任，完善责任考核管理。

9.2 流动性风险

流动性风险是指商业银行无法及时获得或者无法以合理成本获得充足资金，以偿付到期债务或其他支付义务、满足资产增长或其他业务发展需要的风险。本行流动性风险主要源于贷款、交易、投资等提供资金的活动以及对流动性资产的管理。

报告期内，本行流动性比率 71.45%，优质流动性资产充足率为 1103.5%，核心负债比例 69.8%，30 日流动性缺口率 38.14%，调整后存贷比 64.3%。流动性风险相关指标均达监管要求。

报告期内，本行始终坚持安全性、流动性、盈利性平衡的经营原则，持续完善流动性风险管理体系，不断提高流动性风险管理的前瞻性和科学性，确保流动性风险处于安全范围。加强法人层面、各业务条线、各支行的流动性风险管控，建立健全流动性风险管理政策和流动性风险应急预案，进一步完善流动性风险监测预警体系，定期对流动性风险限额进行重检，对各条线的流动性风险进行有效识别、计量、监测和控制，确保以合理成本及时满足流动性需求。加强优质流动性资产管理，合理安排信贷投放节奏，统筹规划富余资金

投资方向和期限，实现风险与收益平衡。根据流动性压力测试方案，按季度进行了压力测试，测试结果显示在压力情况下有足够的支付应对危机情景；每年组织一次流动性风险应急演练，检验、评估相关应急预案的可操作性和效率性。

9.3 市场风险

市场风险是指因市场价格(利率、汇率、股票价格和商品价格)的不利变动而使本行表内和表外业务发生损失的风险，包括银行账簿利率风险。本行清晰划分银行账簿和交易账簿，目前采用标准法计量市场风险资本要求。

报告期内，本行银行账簿最大经济价值变动比例 14.7%，净利息收入变动（利率上行）-0.43%，净利息收入变动（利率下行）-14.17%，净利息收入变动-0.43%，均符合监管标准要求。

报告期内，本行建立健全市场风险管控机制，加强对市场风险的识别、计量、监测和控制能力；按照收益覆盖风险的原则，进一步完善利率定价机制，切实防范利率风险；积极关注各类金融市场变化尤其是债券等价格敏感性业务，依法合规拓展资金市场业务；坚持普惠金融支农支小及社区型零售银行的定位，树立“以客户为中心”的营销理念，进一步提高应对市场风险的能力；强化存贷款利率管理，加强客户利率管理理念引导，能够有效把控利率变化和市场供求关系异常波动风险。

9.4 操作风险

操作风险是指由于内部程序、员工、信息科技系统存在

问题以及外部事件造成损失的风险，包括法律风险。本行采用基本指标法计量操作风险资本要求。

报告期内，本行通过完善制度建设、增强系统风险控制、强化审计检查监督、优化业务流程设计、严格员工行为管控等手段，着力构建全业务、全流程的操作风险防控体系。持续评估、修订、完善涉及操作风险的各项业务规章制度，努力推动实现制度有效约束所有操作环节、全行岗位及人员；建立风险预警、报告制度，及时跟踪整改，积极采取措施控制、降低损失事件的发生频率及损失程度；严格落实内控违规积分管理制度，督促违规问题风险缓释措施的落实，有效防范操作风险；持续强化合规操作风险文化的培育，加强合规操作和责任意识的传导，加大业务操作规范培训、加强各类案例学习及风险警示教育，有效提升全行干部员工合规操作风险意识，进一步夯实本行操作风险管理基础。

本行积极开展内控合规建设三年行动，优化内控体系，预先管控风险源头。通过评估，本行内部控制制度完整、合理和有效。

9.5 声誉风险

声誉风险是指银行经营行为、从业人员行为或外部事件等，导致利益相关方、社会公众、媒体等对银行形成负面评价，从而损害品牌价值，不利于正常经营，甚至影响到市场稳定和社会稳定的风险。

报告期内，本行未发生声誉风险事件。声誉风险防范主要工作措施：一是完善制度体系。健全声誉风险管理与应急

处置实施细则等声誉风险管理相关制度和要求，不断强化舆情监测、防范、处置能力，最大程度地减少负面影响。二是加强监测预警。指定专人定期关注各种媒体、网络信息，对风险苗头及突发声誉事件做到早发现、早报告、早处理，避免事态恶化。三是加强应急处置。建立与相关部门的常态化联系和协作会商机制，实现信息互通、上下联动，及时制定应急预案，开展演练，定期情景分析和评估，确保舆情应对合力、快速反应、妥善应对、有效处置。四是加强正面宣传。提升本行品牌理念和品牌形象，并依托主流媒体持续扩大正面舆论声势，营造良好的舆论氛围，切实提升本行的美誉度。

9.6 其他风险

报告期内，本行充分考虑对自身有实质性影响的其他风险，包括但不限于战略风险、合规风险、洗钱风险、信息科技风险、国别风险、消费者权益保护风险、数据治理等相关风险，建立健全相关的公司治理架构、风险管理政策制度和流程，严格风险监控预警、报告、整改等防控措施。

十、资本管理计划

根据资本管理档次划分标准，结合经营管理和风险水平等情况，本行机构档次属于第二档资本监管要求。

报告期末，本行资本充足率为 14.43%，核心一级资本充足率为 13.32%，杠杆率为 7.64%，拨备覆盖率 406.99%，贷款拨备率 6.05%；资产利润率 0.94%，资本利润率 12.18%，成本收入比 27.14%，监管指标创优向好。

报告期内，本行健全资本管理制度，确保资本管理政策

和控制措施有效；优化内部资本充足评估程序，确保资本充分覆盖主要风险；设定与自身发展战略和外部环境相适应的风险偏好和资本充足目标，制定和组织实施资本规划和资本充足率管理计划，定期评估，开展压力测试，确保资本应急补充机制有效；从严抓实董事会及高管层资本管理履职，落实各项监控措施。本行优先考虑补充核心一级资本，积极提升盈利能力、增强内部资本积累能力；同时全面贯彻落实降本增效、固本培新要求，不断优化资产结构，积极提升资本质量，实现本行经营战略转型，实现高质量发展。

十一、薪酬情况

2025 年度，本行借鉴他行的成功经验，进一步完善全面绩效管理，按照“当期绩效决定薪酬、长期业绩决定升迁，按劳取酬、多劳多得、风险损失扣减”的思路，将绩效薪酬全额与个人业绩与创利挂钩。根据个人业绩采取直接计价法计发绩效薪酬，对管理人员实行综合考评，对各岗位员工根据岗位不同职责分类考核，设定不同的考核指标与方式，报告期职工工资薪酬总额 7950 万元。

十二、消费者权益保护情况

本行始终坚守“以客户为中心”的理念，促进消保工作快速、健康发展，将消费者权益保护贯穿经营管理各环节，不断完善体制机制建设，保障消费者合法权益，强化经营行为管理，不断提升我行消费者权益保护管理水平。

报告期内，本行积极创新和丰富宣教渠道，以普惠金融服务站为依托，打造线上和线下立体宣教网格模式，开展通

通俗易懂、传播力强的消保系列宣传教育活动，提升公众认知度和美誉度。同时，本行还不断创新金融产品，改进金融服务，持续提升服务品质和消费者满意度；妥善处理客户投诉纠纷，切实维护金融消费者权益。

报告期间，我行共受理投诉 132 件。

（一）投诉业务类别。投诉类别涉及信贷业务 58 件，占总投诉量的 43.94%；柜面服务及操作 25 件，占总投诉量的 18.94%；账户冻结及限额管理 28 件，占总投诉量的 21.21%；信用卡业务 16 件，12.12%；社保卡业务 2 件，占总投诉量的 1.52%；特约商户 1 件，占总投诉量的 0.76%；ETC 业务 2 件，占总投诉量的 1.52%。

（二）投诉业务办理渠道。96268 热线渠道收到投诉 83 件，占总投诉量的 62.88%；12378 金监局投诉系统 32 件，占总投诉量的 24.24%；12345 投诉系统 3 件，占总投诉量的 2.27%；消保平台 14 件、占总投诉量的 10.61%。

（三）投诉受理分布。从受理区域分布来看，涉及城区支行和总行部门 77 件、占总投诉量的 58.33%，乡镇支行 55 件、占总投诉量的 41.67%。

十三、重要事项

（一）报告期内，无重大诉讼、仲裁事项。

（二）报告期内，未发生重大案件、重大差错等情况。

（三）报告期内，抵贷资产的收购、管理均符合相关的法律、法规和本行的有关规定。

（四）报告期内本行各项业务合同履行情况正常，无重

大合同纠纷发生。

（五）报告期内，本行董事、监事、高管人员未受到监管部门和司法部门处罚。

（六）报告期内服务收费情况严格按照国家有关规定执行，不存在违反规定收费的情况。

除上述事项外，截至 2025 年 12 月 31 日，信丰农商银行无需要披露的其他重要事项。

信丰农商银行董事会、监事会及董事、监事和高级管理人员保证所披露信息不存在任何虚假记载，以上披露的信息真实、完整、准确，有关数据与财务报表一致。

附件：1. 江西信丰农村商业银行股份有限公司 2025 年度信息披露表；

2. 江西信丰农村商业银行股份有限公司 2025 年度审计报告。

