

新余农商银行 2024 年社会责任报告

2024 年是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。一年来，新余农商银行认真落实党中央、市委市政府、监管部门各项决策部署，认真贯彻省联社工作要求，积极践行“八行战略”，厚积薄发、砥砺前行，扎实推进稳发展、控风险、促改革、精管理、优服务、增效益、强党建等重点工作，积极履行社会责任，为地方经济发展持续浇灌金融活水、贡献农金力量。

一、抓发展提质效，融入地方经济发展

一是加大金融供给。坚持支农支小定位，回归金融本源，积极贯彻国家金融政策，持续发挥区域主力银行优势，服务小微三农、乡村振兴、实体经济金融需求，年末小微贷款余额 168.77 亿元，较年初增 22.23 亿元；普惠型小微贷款余额 52.29 亿元，较年初增 3.98 亿元；涉农贷款、普惠型涉农贷款持续增长；绿色贷款余额 9.07 亿元，较年初增 2.31 亿元。科技型企业贷款 16.67 亿元，较年初增加 1.45 亿元。“1269”产业链贷款 23.81 亿元，较年初增加 5.12 亿元。发放了全省农商银行首笔碳减排支持工具贷款，成为全省唯一一家被纳入碳减排支持工具政策支持的农商银行。2024 年末，资产总额 489 亿元，较年初增 28 亿元；各项贷款余额 340 亿元，较年初增 19 亿元，贷款市场份额位于全市银行业龙头地位。**二是加强资金组织。**积极走访市县区重要单位、重点企业、重大项目，加大代发工资、社保资

金、小额定期等低息储源拓展，在谋划资金组织方案、调整利率定价策略、城乡社区宣传引导、设计不同存款产品等方面扎实开展工作，2024年末各项存款余额413亿元，较年初增26亿元，存款市场份额居全市银行业首位。三是**加快效益增收**。盯紧创利目标，多方压降成本，推进风险处置，深度开展“春雷清收”“分厘必追、颗粒归仓”“奋战100天、决胜安全年”清收攻坚，以诉促收加大诉讼积案、法拍资产、抵债资产处置，不良水平得到有效控制，监管指标持续向好优化，牢牢守住不发生系统性金融风险的底线。2024年末付息率同比降0.16%；利息支出同比降2162万元。实现各项收入19.95亿元，同比增0.32亿元；人均创收、人均创利均同比有所提升。全年缴税1.74亿元，居全市银行业首位。继2023年度再次获得全省农商银行2024年“创收成效先进单位”。

二、抓服务担重任，助力惠及民生福祉

一是**积极履行社会责任**。每年组织参与慈善一日捐、春蕾助学等公益活动，2024年捐款6.6万元；每年组织无偿献血、爱心助力高考等志愿活动。推进新农村建设、乡村振兴等帮扶，2024年对12家帮扶单位、14个帮扶项目列支帮扶资金46万元。组织开展“3.15金融消费者权益日”“金融知识普及月”“防范非法集资宣传月”等主题宣传活动，深入开展打击非法集资专项行动，全力守护人民群众“钱袋子”。2024年，共接到投诉210件，其中金融监管局12378热线转办投诉42件、消保服务

平台网络投诉6件、省政务服务平台12345热线转办投诉2件、96268热线转办150件、新余金融监管分局转办投诉9件、网点受理1件，均得到妥善办结处理。二是积极构建金融生态。加强人社局、乡政府、村委多层次互动，累计发行社保卡81.6万张。在全市设立370余个金融便民服务站，最大程度提供金融服务支撑。积极推进商圈建设，打响“百福生活圈”品牌，互联网金融客户累计突破38.7万户，荣获江西省银行业“促消费惠民生”商圈建设奖。三是积极打造惠民窗口。陆续把首家5+2就业之家、不动产权证查询打印一站式服务、“AED”医疗设备搬进网点，接续创新社保贷、惠民快贷、农保贷、新市民贷、创业贴息贷、普惠保、流水易贷等系列信贷产品。在2024年获新余市银协举办的全市银行业文明服务礼仪比赛一等奖。3家网点获评全省农商银行“百佳特色网点”称号。

三、抓育苗蓄动力，树好人才建设风向

一是营造选才导向。积极推动“进退留转”制度落地，出台干部选拔任用等履职、考核、评价制度，从经营业绩、综合管理、合规操作、风险管控、廉洁从业多个维度开展精准“镜像”管理。二是营造育才环境。建立储备库、人才资源库、内训师队伍，在省金融系统货币信贷业务与金融市场管理业务竞赛、全省农商银行业务技能竞赛、全省农商银行职工运动会等擂台赛中出圈出彩，在全省农商银行演讲比赛、“五小”创新、首届数字化转型等赛事中获优异成绩。三是营造爱才氛围。发

挥工会优势，突出暖心服务，建立“五必问”“五必谈”“五必访”“五必做”及职工心理健康咨询方案。积极组织女神节、男子篮球赛、职工运动会等文体活动。积极开展“手工点钞、传票算、零售业务、对公业务、理论知识、厅堂服务”等业务竞赛，切实提升员工业务技能。

四、抓治理建规制，筑牢合规履职篱笆

一是筑牢合规体系。逐步完善各类规章制度，连年开展流动性风险和舆情风险应急演练，推进员工异常行为常态管理及专项整治，着力提升员工行为监管质效。**二是强化公司治理。**把党的领导纳入公司治理各环节，持续规范党委会前置、“三重一大”流程，完善董事会、监事会组织架构，开展公司治理提升年活动、员工异常行为排查、消费者权益保护专项审计，严格落实关联交易风险管控。**三是坚实安全环境。**组织开展舆情领域、柜面操作、消防枪弹、矛盾纠纷、意识形态、网络安全风险排查，开展断卡行动、社保卡、涉案账户等排查，反洗钱工作获人行新余市分行“反洗钱宣传工作优秀单位”等荣誉，扎实构筑平安银行建设生产环境。

五、抓科技跟前沿，加快线上服务步伐

一是建立科技思维。树立科技引领改革的观念，坚持把线上服务推广、线上产品投入作为全行重点工作，不断在线上产品开发及推广上更新迭代。坚持在渠道上创特色，在全省农商银行率先上线手机银行对公服务功能，切实提升企业客户体验。

二是加强内外互动。加强政府平台、省联社平台互动，不断丰富完善本土线上产品设计。三是开拓数字蓝海。加快线上服务步伐，创新“百福·惠民快贷”极简办贷产品；以“一大工程三项行动”为抓手，扩大企业微信、百福钉办贷应用，贷款客户数8.57万户。申报的“数字金融政务大数据+普惠金融”融合应用获经济时报2024农村金融论坛优秀案例，并入编《2024年中国农村金融年鉴》。

六、抓党建强信念，永葆农商姓党属性

一是永葆思想向党定力。坚持党对金融工作的全面领导，牢记“农商姓党”政治属性，扎实开展党纪学习教育，搭建四大课堂，建立五学联动机制，形成四师联讲载体，坚定捍卫“两个确立”、坚决做到“两个维护”。筑牢意识形态主阵地，将意识形态工作纳入党建考核、年度考核、干部选拔体系。首次与团市委举办百福读书会，百福读书会在“2024年新余市职工网上文化艺术节”中获评三等奖，是全市唯一获奖金融机构；《贯彻落实保密法 你我都是护密人》海报在中共中央保密委员会办公室、国家保密局联合举办的海报评选中获优秀奖；累计在国家、省、市权威媒体发稿200余篇，原创微电影获《中国农村信用合作报》短视频二等奖，获评“金融机构正能量传播典范单位”；获得中华合作时报2024年度农村金融新闻宣传先进单位、中国经济时报农村金融新闻宣传报道先进单位。二是永

葆组织跟党走决心。突出基层党组织战斗堡垒作用、党员先锋模范作用，建立党委班子挂点帮扶、机关与支行一对一帮扶、党群帮扶机制。建立“党支部积分管理办法、党员先锋模范指数、支委履职考核办法”三个积分考核架构，创新“五个一”支部辅导工作法，全年发展新党员11个。联建共建单位693个，全面完成三年规划任务。累计打造16个特色品牌、3个“四强”党支部。**三是永葆清廉为党素养。**持续在守纪崇廉上发力，积极倡导清廉金融文化，开展讲廉洁党课、观廉洁电影、创廉洁专栏、发廉洁家书等系列以案促改警示教育活动的，从严从紧构筑廉洁从业的良好氛围。